

三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて

三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「弊社」という)は、三井不動産グループの一員であり、「三井ショッピングパークポイント」およびオンラインショッピングサイト「Mitsui Shopping Park & mall」を運営しています。

三井不動産グループは、商業施設事業のほか、すまいとくらしに関する事業、ホテル・リゾート事業、オフィスビル事業、ロジスティクス事業など、様々な事業を展開しています(詳細は三井不動産のホームページをご確認ください)。

「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」は、「三井ショッピングパークポイント」およびオンラインショッピングサイト「Mitsui Shopping Park & mall」(以下「オンラインショッピングサイト」という)のサービスにおける個人情報の取扱いについて定めた規約です。

個人情報の取得

1. 弊社は、三井ショッピングパークポイントの運営にあたり、会員に関する以下記載の個人情報(以下「会員情報」という)を取得し、以下の各条の目的、利用範囲にて利用いたします。

<例として、以下の情報を取得します>

- 三井ショッピングパークポイントへの入会申込および提携クレジットカードの申込み、ならびに変更届出等の各種手続に際して弊社に提供された情報(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別など、会員から提供された一切の情報)
- 三井ショッピングパーク等弊社が運営する商業施設およびオンラインショッピングサイトでのお買い上げ実績
- 三井ショッピングパークポイントサイトの閲覧履歴
- 三井ショッピングパークポイントが提供するサービスの申込履歴
- 三井ショッピングパークアプリから取得する情報(位置情報を含みますがこれに限られません)

2. 会員は、登録した情報に変更があった場合、メンバーズページまたはサポートデスクに連絡のうえ登録情報を変更するものとします。変更登録がなされなかった場合、会員はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負いません。

利用目的

弊社および弊社のグループ各社(三井不動産株式会社および三井不動産株式会社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とします。以下同じ)は、会員情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 三井ショッピングパークポイントの運営ならびに三井ショッピングパークポイントが取り扱う商品・サービスの提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 会員情報の管理
- 弊社商業施設ウェブサイトおよびオンラインショッピングサイトの運営
- メンバーズページの登録・管理
- イベント運営
- 商品(弊社が運営するオンラインショッピングサイト等で取り扱う品物)の販売、発送、代金決済
- 商品の発送・サービスの申し込み状況等に関する郵便物・電子メール・電話等による連絡
- 会員からのお問い合わせ対応、館内呼び出し
- 警備、緊急事態への対応、不正対策(弊社の運営するオンラインショッピングサイトの不正利用検知を含みます)

2. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの紹介*ならびに各種情報・特典の提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 各種セミナー・キャンペーン・イベントの案内*
- 広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告(取得したお

買い上げ実績等の会員情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法)の配信*

- クーポン・サービス利用時の割引等の特典の提供

※弊社または弊社のグループ各社が取得したサービス提供履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心等を推定した上での案内を含みます。

上記の案内・配信・提供は電話、封書葉書等、メールマガジン、またはダイレクトメール等により行います。

3. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの開発・改善、ならびに弊社および弊社のグループ各社が行う会員によりよい商品・サービスを提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 商品・サービスの開発および改善
- アンケートの実施
- 顧客動向分析
- 販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定

4. 上記利用目的1～3の達成にあたり第三者に提供するため

個人関連情報の取得

弊社は、第三者であるデータ提供サービス事業者からCookieや広告ID(スマートフォン端末の識別子)等(以下「Cookie等」という)により収集されたウェブの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、広告配信等の目的で利用いたします。

また、弊社のグループ各社からCookie等により収集されたウェブの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、上記「利用目的」に記載した1～3の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

第三者提供

1. 弊社は、法令の規定に基づく場合のほか、上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で、会員情報を弊社のグループの各社、提携先などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する情報は、氏名、住所、電話番号のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

<提供する個人データの例>

- 入会時に登録いただいた事項
- 入会後に届出いただいた事項
- 商品購入履歴
- サービス利用履歴

<個人データを提供する相手先例>

- 弊社のグループ各社
- 弊社が運営する商業施設の出店店舗
- 弊社が運営するオンラインショッピングサイトの出店店舗

3. 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。

4. 本人からの、個人情報保護法の定めにもった申し出により、第三者への提供を停止いたします。弊社ホームページにおける「個人情報相談窓口」へお申し出ください。停止によりサービスの一部または全部が受けられなくなる場合がありますので予めご承知おき願います。

外国にある第三者への提供に関する情報提供

以下のURLの「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取り扱いについて」の「外国にある第三者への提供に関する情報提供」からご確認ください。

<https://www.mf-shogyo.co.jp/footer/privacy3.html>

共同利用

弊社は、会員情報を次のとおり共同利用いたします。

- (1)共同利用する個人データの項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービス提供の履歴に関する情報等

<共同利用する個人データの例>

- 入会時に登録いただいた事項
- 入会後に届出いただいた事項
- 商品購入履歴
- サービス利用履歴

- (2)共同利用する者の範囲

弊社のグループ各社

(3)共同利用する者の利用目的
上記「利用目的」に記載した1～3の利用目的と同様

(4)共同利用責任者

三井不動産商業マネジメント株式会社

(弊社ホームページ「会社概要」をご参照ください。)

東京ミッドタウンマネジメント株式会社

(弊社ホームページ「会社概要」をご参照ください。)

弊社は三井不動産グループとして一体的に会員にサービスを提供するため、取得した会員の個人データを弊社のグループ各社で共同で利用し、常に最新・正確な状態で保有するよう努めさせていただきます。

安全管理のために講じている措置および個人情報に関する相談窓口

個人情報保護法の定めにもとづき、安全管理のために講じている措置、個人データに関する内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去については、弊社ホームページをご参照ください。

2023年8月改定

東京ミッドタウンカード《セゾン》特約

第1条(カード名称)

株式会社クレディセゾン(以下「当社」という)が東京ミッドタウンマネジメント株式会社(以下「東京ミッドタウン」という)と提携して発行し、クレジットカード機能部分は当社、ポイントカード機能部分は東京ミッドタウンが提供するカードを、東京ミッドタウンカード《セゾン》(以下「本カード」という)と称します。

第2条(カードの発行)

お客様が、当社の定める本特約、セゾンカード規約、並びに、東京ミッドタウンの定める東京ミッドタウンカード会員特約(以下「ポイント会員規約」という)を承認し、当社及び東京ミッドタウン(以下「両社」という)に本カードのご利用のお申込をされ、両社が本カードのご利用を承諾した方(以下「会員」という)に本カードを発行いたします。契約は、両社が承諾した日に成立するものとします。

第3条(ポイントカード機能)

ポイントサービス機能部分については、本特約及びポイント会員規約が適用されます。

第4条(お届け事項の変更届け先)

会員には、住所、電話番号、勤務先等のお届け事項に変更が生じた場合、及び本カードについて紛失、盗難等が生じた場合、セゾンカード規約及びポイント会員規約に基づき、両社にその旨届け出ていただきます。

第5条(会員資格喪失等)

セゾンカード規約第24条(会員資格の喪失等)に以下の事項を追加いたします。

- (1)①会員がポイント会員規約に基づきポイント会員資格を喪失したとき。
- (7)会員がセゾンカード会員規約第24条に基づき会員資格を喪失した場合、ポイント会員資格も喪失するものとします。

第6条(カード規約)

(1)本カードのクレジットカード機能部分については、セゾンカード規約に加え、本特約が適用されます。両規定が重複する場合は、本特約を優先いたします。

(2)本カードの内、東京ミッドタウンカード《セゾン》アメリカン・エクスプレス・カード、東京ミッドタウンカード《セゾン》プレミア・アメリカン・エクスプレス・カード及び東京ミッドタウンプレミアムカード《セゾン》アメリカン・エクスプレス・カードについては、セゾンカード規約第25条までの規定に加え、セゾン・アメリカン・エクスプレス・カードの特則第1条乃至第5条の各条項並びに本特約が適用されます。各条項が重複する場合は、本特約を優先いたします。

第7条(本規約の変更等の準用)

セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)の規定は、本特約の変更について準用します。この場合において、セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)中「本規約」とあるのは、「本特約」と読み替えるものとします。

東京ミッドタウンカード会員特約

下記会員特約は東京ミッドタウンマネジメント株式会社(以下「弊社」という)が発行する東京ミッドタウンカードの会員特約となります。会員特約をよくお読みいただきお申し込みください。

第1条 目的

東京ミッドタウンカード会員特約(以下「本特約」という)は弊社が発行するポイントカードおよび弊社が三井ショッピングパークアプリ等で提供

する「ポイントQRコード」をはじめとする各種サービス全て(以下「ポイントカード」という)に適用されるものとします。

第2条 適用される規約

ポイントカードについては、ポイント業務を運営する三井不動産商業マネジメント株式会社が定める「三井ショッピングパークポイント会員規約」および「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」に加え本特約が適用されます。規定の内容が相違する場合は、本特約を優先します。

第3条 ポイントカードの入会・費用

1. メンバーズページより、お客様自身にて所定のフォームに必要事項を入力の上お申込みいただくと、ポイントカードがご利用いただけます。
2. メンバーズページからご登録がない場合、または登録内容に未記入・不備等がある場合は、弊社が別途認めるときを除き、ポイントの利用をすることができません。
3. 入力は、真実かつ正確な情報をもって行っていただき、当該情報に虚偽、誤り、または入力漏れがあった場合、東京ミッドタウンカード会員(以下、「会員」という)はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負わないものとします。
4. ポイントカード発行にかかる手数料および年会費は無料といたします。
5. ポイントカードの発行は、原則おひとり1件とし、カード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとします。なお、ポイントカードの他人への貸与・譲渡およびポイントの他人への譲渡・移行はできません。

第4条 本カードの紛失・盗難・破損・磁気不良等

1. ポイントカードを紛失、盗難、破損した場合はすみやかに東京ミッドタウンカードカウンターにご連絡ください。なお、弊社をご本人による紛失や盗難に伴う損害の責任を負いません。
2. 紛失、盗難の場合はそれまでに積み立てたポイントは消滅します。
3. ポイントカードの破損、磁気不良の場合には、旧ポイントカードと引換えに新ポイントカードを再発行いたします。再発行時に有効なポイントは新ポイントカードに引き継がれます。

第5条 特典DM等発送物の配送事故について

特典のDM等、弊社からの発送物の発送以降、配送中に生じた遅延、紛失、障害および人為的ミス等のあらゆる事故により会員が特典を利用できない状況となった場合について、弊社はそれを補償するいかなる責任も負いません。

第6条 個人情報の共同利用について

弊社は、会員情報を次のとおり共同利用いたします。

(1)共同利用する個人データの項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービス提供の履歴に関する情報等

<共同利用する個人データの例>

- 入会時に登録いただいた事項
- 入会後に届出いただいた事項
- 商品購入履歴
- サービス利用履歴

(2)共同利用する者の範囲

弊社のグループ各社(三井不動産株式会社および三井不動産株式会社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とします。)

(3)共同利用する者の利用目的

ポイント業務を運営する三井不動産商業マネジメント株式会社が定める「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」に記載の利用目的と同様

(4)共同利用責任者

東京ミッドタウンマネジメント株式会社

(弊社ウェブサイト「会社概要」をご参照ください。)

三井不動産商業マネジメント株式会社

(三井不動産商業マネジメント株式会社ウェブサイト「会社概要」をご参照ください。)

弊社は三井不動産グループとして一体的に会員にサービスを提供するため、取得した会員の個人データを弊社のグループ各社で共同で利用し、常に最新・正確な状態で保有するよう努めさせていただきます。

安全管理のために講じている措置および個人情報に関する相談窓口

個人情報保護法の定めにも則った、安全管理のために講じている措置、個人データに関する内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去について

は、弊社ウェブサイトをご参照ください。

第7条 会員特約の変更

以下のいずれかに該当する場合、弊社は会員の承諾なしに本特約を変更できるものとします。本特約を変更する場合は、弊社は変更事項および変更の効力発生日を東京ミッドタウンオフィシャルサイト上に掲載します。また、併せてその旨をメールマガジン等でお知らせします。

- (1)本特約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- (2)本特約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第8条 退会

会員が退会をする時は、弊社所定手続きを行うものとします。なお、会員は退会に際し、ポイントカードを返還するものとします。また、退会時までに積み立てたポイントは消滅するものとします。

第9条 お問い合わせ窓口

本特約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせ、ご相談は東京ミッドタウンカードカウンターにてお受けいたします。

東京ミッドタウンカードカウンター 東京都港区赤坂9-7-4
TEL. 03-3408-0031

2023年8月改定

三井ショッピングパークポイント会員規約

第1条 目的

1. 三井ショッピングパークポイント会員規約(以下「本規約」という)は三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「弊社」という)が運営する「三井ショッピングパークポイント」(以下「ポイント」という)のサービスについて定めた規約です。
2. 本規約は、弊社が運営する「三井ショッピングパークポイントカード、ラゾーナ川崎プラザポイントカード」、ポイント業務提携先(以下、「ポイント提携先」という)の発行するポイント提携カード(以下、「提携カード」という)および弊社が三井ショッピングパークアプリ等で提供する「ポイントQRコード」をはじめとする各種サービス全て(以下「ポイントカード」という)に適用されるものとします。ただし、ポイント提携先において本規約の第5条、第6条および第11条はポイント提携先の規約を優先するものとし、その他本規約と異なる取扱が発生する場合は、各ポイント提携先の規約に従います。

第2条 会員資格および会員登録

1. 会員とは、本規約を承認したうえで、利用されるお客様ご自身が入会の申し込みをされ、弊社が入会を承認した個人(但し、小学生以下を除く)をいいます。なお、第三者の代理による入会は一切認めません。
2. 会員登録にあたっては、登録必要項目を当社が指定する方法に従い入力・登録の上、登録申請を行うものとします。
3. 会員一人につき、登録可能なメールアドレスは一つのみとし、登録されたメールアドレスをログインIDとして取扱います。

第3条 会員サービスの内容・提供方法等

会員は弊社が提供する次の各号のサービスをご利用いただけるものとします。

1. ポイントサービス
ポイントサービス対象施設(以下「対象施設」という)、店舗、またはオンラインショッピングサイトの利用に際し、第4条で定めるポイントを登録します。
2. 情報提供サービス
会員は希望により、弊社が指定する施設およびオンラインショッピングサイトのメールマガジンの購読およびダイレクトメールの受信等の各種情報サービスが受けられるものとします。(これらの内容には広告・宣伝が含まれる場合があります。)なお、希望していない場合についても、弊社が判断した重要な内容に限り、情報提供を行う場合があります。
3. メンバースページサービス
メンバースページとは会員専用ウェブサイトであり、下記の各種会員サービスをご利用いただけます。
 - (1)会員情報の追加・変更・訂正の登録
 - (2)パスワードの登録・変更の手続き
 - (3)ログインID(メールアドレス)の変更手続き
 - (4)ポイント残高・有効期限の情報提供
 - (5)メールマガジンの受信可否の登録手続き
 - (6)ダイレクトメールの受理可否の登録手続き

(7)三井ショッピングパークポイント会員の退会手続き

(8)弊社が主催するクラブ活動の入会・退会手続き

第4条 ポイントについて

弊社は、対象施設、店舗またはオンラインショッピングサイトのご利用金額等に応じ、ポイントを登録します。

1. ポイント登録対象

(1)会員が対象施設、店舗を利用し、ご精算時にポイントカードをご提示された場合、またはオンラインショッピングサイトをご利用し、商品を購入された場合に限り、お買上げ金額(消費税等を除く)に応じたポイントを登録します。なお、ポイントは、精算当日ではなく、後日登録される場合があります。詳細は、対象施設、店舗もしくはウェブサイト等にてご確認ください。

(2)ポイント登録の対象となる支払方法等は以下の通りです。(店舗、商品やサービスにより異なる場合があります。)

【1】現金による支払い

【2】クレジットカードによる支払い

【3】対象施設お買物券、お食事券、ギフト券による支払い

【4】電子マネー、プリペイドカード等による支払い

【5】ポイント利用による支払い

【6】その他弊社が指定する支払い

【7】その他弊社が指定する条件を満たした場合

上記、支払方法に該当しないお支払いについてはポイントの登録の対象外となります。

(3)精算後のポイント登録はできません。

(4)以下の店舗・商品やサービス、支払方法については、一部の店舗を除きポイント登録の対象外となります。

【1】商品:たばこ、商品券、ギフト券、切手、印紙等の金券類、旅行代金等

【2】サービス:加工、修理代、送料

【3】税金:消費税等

【4】分割、割賦、ローン等の支払いならびに公共料金等の口座振替による支払い

【5】その他弊社がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等

(5)ポイントの登録対象の内容は予告なく変更になる場合があります。

2. ポイントの計算方法

(1)原則として税込購入金額から、当該購入時の消費税標準税率相当の値に1を加えた割合で除した金額100円につき1ポイントを登録します(なお、購入された商品又は役務等に軽減税率が適用されるものが含まれる場合であっても上記に基づきポイント登録を行います。)

(2)前号に関わらず、弊社の企画や施設、店舗、商品やサービス等により、一部ポイントの計算方法が異なる場合があります。

3. ポイント登録の抹消と訂正

ご購入商品を返品した場合は、お買上げ時に登録されたポイントは抹消されるものとします。なお、ポイント誤登録によるポイント過不足については、予告なく訂正手続きをおこなう場合があります。

4. ポイントの有効期限

ポイントを登録した日の属する月の翌月から起算して24ヵ月(2年)後の月末まで有効となります(別途有効期限を設定して付与しているポイントは、その設定した期限に従います)。有効期限が到来すると当該ポイントは消滅します。

5. ポイント残高および有効期限の照会

ポイントの残高および有効期限は、精算時または、精算後にお渡しするレシート、メンバーズページにてご確認ください。

6. ポイントの利用

ポイントは以下のご利用いただけます。

(1)精算時に利用

会員は、お買物の際、商品およびサービス代金の一部または全部としてご利用いただけます。なお、ご利用に際し、お釣りをお渡しすることはできません。ご利用いただける施設、店舗、商品やサービスについての詳細はウェブサイト等にてご確認ください。

(2)弊社が企画するサービス等への利用

会員は、弊社が企画する商品・サービス等にポイントを交換することができます。対象となるサービスについては、各施設やウェブサイト等にてご案内いたします。

(3)第1号に関わらず、対象サービスによってポイントの利用方法が異なる場合があります。

(4)会員は、ポイントを第三者に譲渡または移行し合算させることはで

きません。

(5)ポイントをご利用いただくためには、事前に会員情報の登録が必要となります。

第5条 ポイントカードの発行・費用

1. メンバーズページより、お客様ご自身にて所定のフォームに必要な事項を入力の上お申込みいただくと、ポイントカードがご利用いただけます。
2. メンバーズページから会員情報のご登録がない場合、または登録内容に未記入・不備等がある場合、弊社が別途認めるときを除き、ポイントの利用をすることができません。
3. 入力は、真実かつ正確な情報をもって行っていただき、当該情報に虚偽、誤り、または入力漏れがあった場合、会員はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負わないものとします。
4. ポイントカードの発行にかかる手数料および年会費は無料とします。
5. ポイントカードの発行は、原則おひとり1件とし、カード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとします。なお、ポイントカードの他人への貸与・譲渡およびポイントの他人への譲渡・移行はできません。

第6条 ポイントカードの紛失・盗難等

1. ポイントカードの紛失、盗難等が発生した場合はすみやかにポイントカード発行施設または、三井ショッピングパークカードサポートデスク(お問い合わせ専用ダイヤル0570-064312 受付時間9:00~17:00(年末年始除く)※通話料金はお客様のご負担となります。)(以下「サポートデスク」という)に連絡するものとし、弊社はご本人による紛失や盗難に伴う損害の責任を負いません。
2. 紛失、盗難の場合、積み立てたポイントは消滅します。

第7条 個人情報の取扱いについて

「三井ショッピングパークポイント」のサービスにおける個人情報の取扱いについては、「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」に従います。

第8条 本規約の変更

以下のいずれかに該当する場合、弊社は会員の承諾なしに本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合は、変更事項および変更の効力発生日を弊社ウェブサイト上に掲載します。また、併せて各施設のウェブサイトならびにメールマガジン等でお知らせします。

- (1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第9条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。また同時に積み立てたポイントは消滅するものとします。

1. 本規約に違反し、弊社が会員として不適合であると判断した場合
2. 最終ポイント登録月から48ヶ月間利用がなかった場合(当該月の月末をもって会員資格を喪失します。ただし、会員登録から一度も利用がない場合は、会員登録月を起算月とします。)
3. 複数件のポイントカードを所持されている場合は、弊社が特に認める場合を除き、会員資格を喪失する場合があります。

第10条 会員資格の取消

弊社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合は、通知・催告することなく、会員資格を取り消すことがあります。また、弊社は会員資格の取消と同時に会員が積み立てたポイントを消滅させることができるものとします。

1. 会員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」という)に該当した場合、および次の(1)から(2)のいずれかに該当した場合
 - (1)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (2)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
2. 会員が、自らまたは第三者を利用して、次の(1)から(5)までのいずれかに該当する行為をした場合
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用いて弊社の信用を毀損し、または、弊社の業務を妨害する行為

(5)その他前記(1)から(4)に準ずる行為

3. 会員が、弊社から複数のポイントカードを発行されている場合、他のポイントカードについて前2項に記載した事項のいずれかに該当する事由が生じたとき

第11条 退会

会員が退会をする時は、弊社所定の手続きを行うものとします。なお、会員は退会に際し、ポイントカードを返還するものとします。また、退会時までに積み立てたポイントは消滅します。

第12条 会員特典の改廃

会員特典およびポイントサービス内容は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

第13条 緊急措置

天災、その他の非常事態時には会員への事前告知なしに、ポイントカード利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第14条 お問い合わせ窓口

本規約、会員特典および会員情報についての問い合わせ、ご相談は対象施設にてお受けいたします。

第15条 合意管轄裁判所・準拠法

会員と弊社との間で争いが生じた場合、東京地方裁判所をもって管轄裁判所とし、その際の準拠法は日本法といたします。

2023年8月改訂

セゾンカードレス決済・情報連携に関する特約

第1条(目的)

この「セゾンカードレス決済・情報連携に関する特約」(以下「本特約」という)は、株式会社クレディセゾン(以下「当社」という)が提供するネットサービス「Netアンサー」(以下「Netアンサー」という)の会員のうち、当社が認める当社の提携先(下記に定義する「本カード」の申込みの時点で、申込みの画面に当社が表示する先で、以下「本提携先」という)との提携カードで、かつ、NetアンサーのIDと紐付けされたもの(以下「本カード」という)を保有する方(以下「本会員」という)が、本提携先が認める店舗(以下「本店舗」という)において、本提携先が提供するスマートフォン向けアプリケーション(以下「提携先アプリ」という)の機能を利用して、本会員のスマートフォン(以下「本端末」という)上に、本カードのクレジットカード番号及び有効期限(それらを総称して以下「本カード情報」という)に代わるものとして提携先が生成する情報(以下「本コード」という)を本端末に表示することを希望する場合に、当社が本カード情報を本提携先に連携する(以下「本情報連携」という)ことについて定めています。

第2条(カード情報連携に関する指図の実行)

①前条の場合、本会員は、本提携先(その業務委託先を含む。本条において以下同じ)に対し、当社が本提携先に対し本情報連携(当社が指定する提携先アプリを利用する場合、本カード情報のうち、いずれか又は両方が変更された際に自動で行われる情報連携を含む。)をするよう、当社に指図(以下「本連携指図」という)をすることを委託するものとします。

②本会員は、提携先アプリを使用して本連携指図を行います。

③当社は、本会員による本カードの申込みを承諾した後、本提携先から本連携指図を受けた場合は、本カード情報を本提携先に提供することにより本情報連携を行います。

第3条(本特約の変更等)

セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)の規定は本特約の変更について準用します。この場合において、セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)中「本規約」とあるのは、「セゾンカードレス決済・情報連携に関する特約」と読み替えるものとします。

第4条(その他)

その他本特約に定めのない事項については、本カードの規約及びNetアンサーの利用規約が適用されます。

2020年3月24日改定

2021年4月1日改定