

2011年3月13日
株式会社クレディセゾン

平成23年東北地方太平洋沖地震による被害にあわれた皆様へ

この度の平成23年東北地方太平洋沖地震による被害に遭われた地域の皆様に対して、心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

弊社では、被害に遭われましたカード会員の皆様及び加盟店の皆様からの、カード紛失やご利用代金に関するお問い合わせ・ご相談につきまして、下記電話番号にて承っておりますのでご案内申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

カード会員の皆様 : カード紛失・盗難に関するお問い合わせ

0570-064-107

0120-107-242(フリーダイヤル)

<24時間 年中無休>

: その他ご相談に関するお問い合わせ(総合窓口)

0570-064-133

<24時間自動音声受付(9:00~17:00 オペレータ対応 1/1 休)>

※PHS、国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-5996-1111におかけください。

加盟店の皆様 : オーソリセンター(承認番号の取得)

0570-064-833

<24時間自動音声受付>

※PHS、国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-6688-8080におかけください。

: 加盟店デスク

03-5996-1161

<10:00~18:00 土日祝休>

以上