「売上票の署名漏れ」対応フローチャート

次のフローに沿って、対応方法をご確認ください

1．売上方法を確認

・クレジット端末機、レジ（POS端末）をご利用の場合　・・・・・　1　へ進む

・手書きの売上票をご利用の場合　・・・・・　2　へ進む

1 → 2

2 → 加盟店デスクへご連絡ください

2．売上票の「カード会社欄」を確認

・「クレディセゾン」「SAISON」などと記載の場合　・・・・・　1　へ進む

・「銀聯」と記載の場合　・・・・・　2　へ進む

・その他　・・・・・　3　へ進む

1 → 3

2 → 加盟店デスクへご連絡ください

3 → 売上票に記載のカード会社へご連絡ください

3．次の方法でお手続きください

ご署名欄に余白に下記の【記入事項】を記入のうえ、通常通り送付をお願いいたします

①　本日の日付　②　加盟店様の担当者名　③加盟店様の電話番号

※カード会員様へご利用明細をご案内後、当該売上について利用覚えなし等のお申し出があった場合、
売上が取り消しになる場合があります、予めご了承ください

「売上票の渡し間違い」対応フローチャート

次のフローに沿って、対応方法をご確認ください

1．売上方法を確認

・クレジット端末機、レジ（POS端末）をご利用の場合　・・・・・　1　へ進む

・手書きの売上票をご利用の場合　・・・・・　2　へ進む

1 → 2

2 → 加盟店デスクへご連絡ください

2．売上票の「カード会社欄」を確認

・「クレディセゾン」「SAISON」などと記載の場合　・・・・・　1　へ進む

・「銀聯」と記載の場合　・・・・・　2　へ進む

・その他　・・・・・　3　へ進む

1 →

2 → 加盟店デスクへご連絡ください

3 → 売上票に記載のカード会社へご連絡ください

3．残っている売上票の種類を確認

・「お客様控え」と「加盟店控え」もしくは「加盟店控え」のみがある場合　・・・　1　へ進む

・「お客様控え」と「カード会社控え」がある場合　・・・　2　へ進む

1 →

2 → 「加盟店控え」の代わりに「お客様控え」を保管してください
「カード会社控え」は通常通りの処理をお願いいたします

4．次の方法でお手続きください

＜「お客様控え」と「加盟店控え」がある場合＞

・「お客様控え」の余白に下記の【記入事項】を記入のうえ、通常通り送付をお願いいたします

＜「加盟店控え」がある場合＞

・「加盟店控え」の余白に下記の【記入事項】を記入のうえコピーを取り、原本を通常通り送付をお願いいたします

【記入事項】

①　本日の日付　②　加盟店様の担当者名　③加盟店様の電話番号

※カード会員様へご利用明細をご案内後、当該売上について利用覚えなし等のお申し出があった場合、
売上が取り消しになる場合があります、予めご了承ください

「売上票の紛失」対応フローチャート

次のフローに沿って、対応方法をご確認ください

1．売上方法を確認

・クレジット端末機、レジ（POS端末）をご利用の場合　・・・・・　1　へ進む

・手書きの売上票をご利用の場合　・・・・・　2　へ進む

1 → 2

2 → 加盟店デスクへご連絡ください

2．紛失した売上票の種類を確認

・「カード会社控え」を失くした場合　・・・　1　へ進む

・「カード会社控え」と「加盟店控え」のいずれも失くした場合　・・・　1　へ進む

・「売上票」の紛失が10枚以上の場合　・・・　2　へ進む

1 → 2

2 → 加盟店デスクへご連絡ください

3．売上票の「カード会社欄」を確認　※売上票が何も無い場合はジャーナル、日計表で確認してください

・「クレディセゾン」「SAISON」などと記載の場合　・・・・・　1　へ進む

・「銀聯」と記載の場合　・・・・・　2　へ進む

・その他　・・・・・　3　へ進む

1 → 2 → 加盟店デスクへご連絡ください

3 → 売上票に記載のカード会社へご連絡ください

4．次の方法でお手続きください

＜「お客様控え」と「加盟店控え」がある場合＞

・紛失された売上票の代わりに、「加盟店控」を証跡として取り扱いいたします

・「加盟店控え」の余白に下記の【記入事項】を記入のうえコピーを取り、原本を通常通り送付をお願いいたします

＜控えが何も無い場合＞

・紛失された売上票の代わりに、「ジャーナル」「日計表」など該当の利用日、金額のわかるものを代用していただきます

・「ジャーナル」や「日計表」などの余白に下記の【記入事項】を記入のうえ、加盟店様で保管をお願いいたします

※今回に限り送付は不要です

【記入事項】

①　本日の日付　②　加盟店様の担当者名　③加盟店様の電話番号

※カード会員様へご利用明細をご案内後、当該売上について利用覚えなし等のお申し出があった場合、売上が取り消しになる場合があります、予めご了承ください