

— 新規ご登録方法 —

セゾンカード インターネットサービス
Netアンサー



INDEX – 目次



スマートフォンをお持ちの方におススメ! セゾンPortalアプリからのお手続き

お手続きの前に p4

STEP 01 セゾンPortalアプリをダウンロード p5

1. 「セゾンPortal」アプリダウンロード方法① p6

「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②〈iPhoneの方〉 p7

「セゾンPortal」アプリダウンロード方法③〈Androidの方〉 p8

STEP 02 セゾンPortalアプリにカードを登録しましょう p9

1. カード情報を入力 p10

2. ご本人様確認 p13

3. メール設定 p15

4. Net アンサーパスワードを設定 p16

5. 利用規約の確認 p17

6. 登録完了 p18

セゾンPortalアプリの機能について p19

1. ホーム画面 p20

2. 明細画面 p21

3. メニュー画面 p22



インターネットでのお手続き

お手続きの前に p23

STEP 01 カード情報を登録 p24

1. 「セゾンカード」ホームページにアクセス p25

2. 登録フォーム入力 p26

STEP 02 登録情報を確認しましょう p32

1. 登録内容を確認 p33

2. ご本人様確認 p34,35

3. Netアンサー登録完了 p36

STEP 03 Netアンサーの機能について p37

1. ホーム画面 p38

 スマートフォンをお持ちの方におススメ!



セゾンPortalアプリ

新規ご登録方法

アプリ登録と同時に「Netアンサー」の登録が完了となります。

お手続きの前にお手元にご用意ください

①「セゾンカード」



② ご本人様の「メールアドレス」



※迷惑メール対策などにより、Net アンサーからのメールを受信できない可能性があります。
あらかじめ 「saisonid.com」「mail.saisoncard.co.jp」 の受信許可設定をお願いいたします。



こちらもCheck!

動画でも、新規ご登録方法について詳しくご紹介 ▶





セゾンPortalアプリを ダウンロード

STEP 01

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法①



二次元コードを
スマートフォンの
カメラで読み取る

iPhoneの方は「App Store」から ▶



p7へ
進んでください

Androidの方は「Google Play」から ▶



p8へ
進んでください

セゾンカードホームページからも
スマートフォンを使ってダウンロードができます



セゾンカード

<https://www.saisoncard.co.jp/>

セゾンカードホームページTOPの
ページ下部
「セゾンPortal」バナーをタップ

※iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

iPhoneをご利用の方



App Store
からダウンロード

**STEP
01**

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



入手

- ① App Storeにとんだら
「入手」をタップ*



開く

- ② アプリダウンロード後
「開く」をタップ*

*iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 *App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Androidをご利用の方



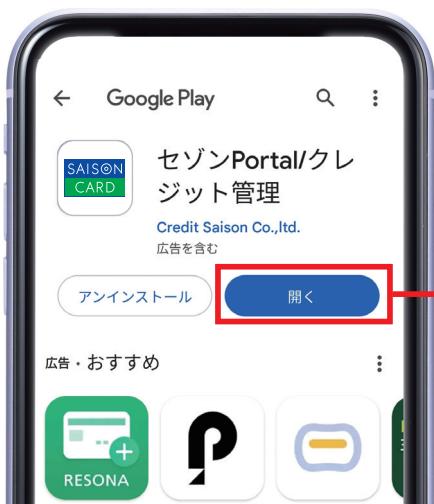
STEP
01

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



インストール

- ① Google Playにとんだら
「インストール」をタップ



開く

- ② アプリダウンロード後
「開く」をタップ

※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。



セゾンPortalアプリに
カードを登録しましょう

STEP
02

1. カード情報を入力①



STEP 02

1. カード情報を入力②



STEP 02

1. カード情報を入力③



① ご自身のカード番号を入力

② 有効期限「●●/●●」を入力



〈注意〉 カードの券種によっては、裏面に有効期限がございます

③ セキュリティコード

「●●●」または「●●●●」を入力



VISA MasterCard JCB
カード裏面記載の右端の3桁「●●●」



カード表面記載の4桁「●●●●」
〈注意〉 カードの券種によっては、AMEX ブランドの場合でも、裏面にセキュリティコードがございます

④ 「次へ」をタップ

STEP
02

2.ご本人様確認①



① ワンタイムパスコードの送付先を確認

お客様の SMS (ショートメール) に送信いたします。
お客様の電話番号が表示されているかご確認ください

※ SMS が届かない場合は
カードの暗証番号（4桁）で
ご本人様確認ができます

②「認証」をタップ

STEP 02

2. ご本人様確認②

※これまでのセゾンPortalアプリ登録画面は閉じずにメッセージアプリを開いてください



- ① メッセージアプリに届いた
ワンタイムパスコード
「●●●●●●」を確認



- ② セゾンPortalアプリ登録画面に戻り
上記①メッセージアプリに届いた
ワンタイムパスコード
「●●●●●●」を入力

- ③ 「認証」をタップ[°]

STEP
02

3. メール設定



① ご登録メールアドレスを入力

※迷惑メール対策などにより、
Netアンサーからのメールを
受信できない可能性があります。
あらかじめ「saisonid.com」
「mail.saisoncard.co.jp」の
受信許可設定をお願いいたします。

② 「次へ」をタップ°

STEP 02

4. Netアンサーパスワードを設定



① 設定したいパスワードを入力

半角の英文字(アルファベット)・
数字を組合せた8~16桁で
設定してください

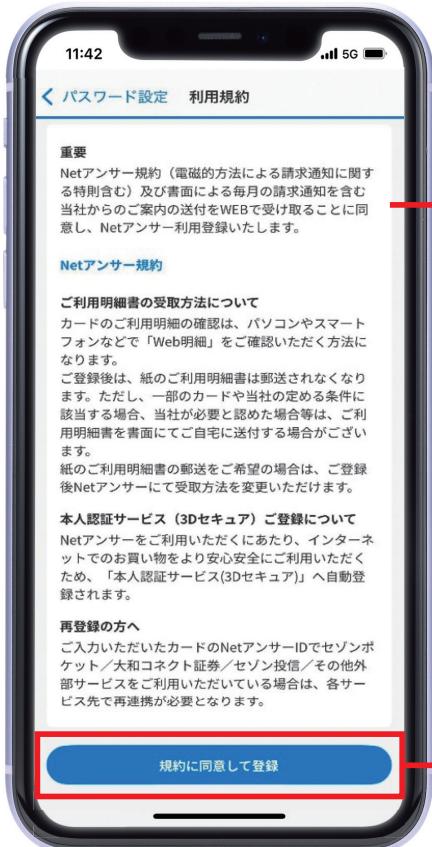
※入力内容に誤りがある場合は
エラーになりますのでご注意ください
・半角英字を含めてください
・半角数字を含めてください
・半角英数字および記号(-=@_のみ)で
入力してください
・8~16文字でご入力ください

②「次へ」をタップ

※Netアンサーパスワードを忘れないよう
ご自分で管理をお願いいたします

STEP 02

5. 利用規約の確認



① 「利用規約」を確認

重要

Netアンサー規約（電磁的方法による請求通知に関する特則含む）及び書面による毎月の請求通知を含む当社からのご案内の送付をWEBで受け取ることに同意し、Netアンサー利用登録いたします。

Netアンサー規約

ご利用明細書の受取方法について

カードのご利用明細の確認は、パソコンやスマートフォンなどで「Web明細」をご確認いただく方法になります。

ご登録後は、紙のご利用明細書は郵送されなくなります。ただし、一部のカードや当社の定める条件に該当する場合、当社が必要と認めた場合は、ご利用明細書を書面にてご自宅に送付する場合がございます。

紙のご利用明細書の郵送をご希望の場合は、ご登録後Netアンサーにて受取方法を変更いただけます。

本人認証サービス（3Dセキュア）ご登録について

Netアンサーをご利用いただくにあたり、インターネットでのお買い物をより安心安全にご利用いただくため、「本人認証サービス（3Dセキュア）」へ自動登録されます。

再登録の方へ

ご入力いただいたカードのNetアンサーIDでセゾンポケット／大和コネクト証券／セゾン投信／その他外部サービスをご利用いただいている場合は、各サービス先で再連携が必要となります。

② 「規約に同意して登録」
をタップ

STEP 02

6.登録完了



セゾンPortalアプリに
カードが登録されました！

カード登録完了後、はじめてアプリを起動する際に、
Apple Pay／Google Pay の設定について表示されます

〈設定される方〉「ウォレットに追加する」をタップ

〈設定不要の方〉「今はしない」をタップ

※あとから設定することも可能です





セゾンPortalアプリの 機能について

SAISON
CARD

1. ホーム画面



カードのご利用明細を確認できます

表示されている金額をタップで
明細画面に移動できます

永久不滅ポイントを確認できます

SAISON
CARD

2. 明細画面



以下の内容を確認できます

- ・お支払金額
- ・ご利用明細
- ・ご利用可能額の確認／ご利用可能枠増枠
- ・ご利用グラフ
- ・お支払変更
- ・キャッシング

など

「ホーム」をタップすると、ホーム画面に戻ります



3. メニュー画面



① ホーム画面右下の
「メニュー」をタップ



② 各種お手続きやお問い合わせを
24時間受付



インターネットでお手続きの方はこちら

セゾンカード Netアンサー

新規ご登録方法

お手続きの前にお手元にご用意ください

① 「セゾンカード」



② ご本人様の「メールアドレス」

※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからの
メールを受信できない可能性があります。
あらかじめ「saisonid.com」「mail.saisoncard.co.jp」
の受信許可設定をお願いいたします。



③ 当社にご登録の携帯電話もしくは固定電話

※携帯電話番号の場合、SMS(ショートメール)での
ワンタイムパスコード認証が必要です。
詳しくは34ページをご参照ください。



こちらもCheck!

動画でも、新規ご登録方法について詳しくご紹介 ▶





カード情報を登録

STEP 01

1.「セゾンカード」ホームページにアクセス

パソコンやスマートフォンから「セゾンカード」検索

<https://www.saisoncard.co.jp/> セゾンカード 

パソコンの場合



① トップページ右上の「Netアンサー」をクリック

② 「Netアンサー新規登録(無料)」をクリック

スマートフォンの場合

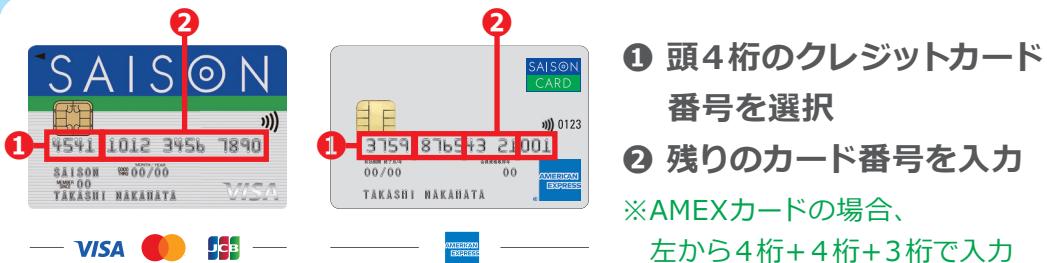


① トップページ右上の「ログイン」をタップ

② 「Netアンサー新規登録(無料)」をタップ

STEP 01

2. 登録フォーム入力(①クレジットカード番号)



- ① 頭4桁のクレジットカード番号を選択
② 残りのカード番号を入力
※AMEXカードの場合、左から4桁+4桁+3桁で入力

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

入力確認完了

・コーポレートカード会員様はNetアンサーをご利用いただけません。
・クラブ・オン/ミニニアムカードをご利用のお客様はどちらからご登録いただけません。こちらへお進みください。

クレジットカード情報

クレジットカード番号

有効期限

例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

①
②

①左クリックで該当数字を選択
②1マスごとに該当数字を入力

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

入力確認完了

・コーポレートカード会員様はNetアンサーをご利用いただけません。
・クラブ・オン/ミニニアムカードをご利用のお客様はどちらからご登録いただけません。こちらへお進みください。

クレジットカード情報

クレジットカード番号

有効期限

例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

①
②

①該当数字をタップして選択
②1マスごとにタップして該当数字を入力

STEP 01

2. 登録フォーム入力(②有効期限)



有効期限を入力
月[●●]/年[●●]

〈例〉 カード表示「01/28」の場合
→ 月[01]/年[28]と入力

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

クレジットカード情報

クレジットカード番号 - - -
16桁未満の場合は左詰めでご入力ください。

有効期限 年
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01／(年) 28」と入力

ソフトウェアキーボードで入力する ①
※カード裏面に印字されている番号の下3桁をご入力ください。

月 年
1マスごとに該当数字を入力

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

クレジットカード情報

クレジットカード番号 - - -
16桁未満の場合は左詰めでご入力ください。

有効期限 年
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01／(年) 28」と入力

セキュリティコード

月 年
1マスごとにタップして該当数字を入力

STEP 01

2. 登録フォーム入力(③セキュリティコード)

セキュリティコード「●●●」または「●●●●」を入力



カード裏面記載の
右端の3桁「●●●」



カード表面記載の
4桁「○○○○」



パソコンの場合

Netアンサー新規登録

クレジットカード番号①
有効期限②
セキュリティコード③

選択 [] - [] - [] - []
16桁未満の場合は左詰めでご入力ください。

月 [] 年 []
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

[] ソフトウェアキーボードで入力する ④
※カード裏面に印字されている番号の下3桁をご入力ください。

左クリックして該当数字を入力



■ スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

クレジットカード番号①

セキュリティコード②

有効期限③

セキュリティコード④

タップして該当数字を

例：カードの表示「01/28」 ⇒ 「(月) 01／(年) 28」と入力

※カード裏面に印字されている番号の下3桁をご入力ください。

STEP 01

2. 登録フォーム入力(④ID・パスワード設定)

① NetアンサーIDを設定

② Netアンサーパスワードを設定

半角の英文字(アルファベット)・数字・
一部の記号を組み合わせた8~16桁で設定

※セキュリティ上、生年月日・電話番号・メールアドレスに含まれる数字・アルファベットは
ID/パスワードに設定しないようお願いいたします

※入力欄にある「安全性メーター」が【非常に高い】になるID・パスワードを推奨しております

安全性：非常に高い

パソコンの場合

Net Answer 新規登録

Net Answer IDの設定

Net Answer IDの設定

Net Answer Passwordの設定

Net Answer Passwordの設定

① 半角の英文字・数字を組み合わせた8~16桁で設定してください。

② 半角の英文字・数字を組み合わせた8~16桁で設定してください。
確認用に再度ご入力ください。

上で入力したパスワードと同じものを入力

スマートフォンの場合

Net Answer 新規登録

Net Answer IDの設定

Net Answer IDの設定

Net Answer Passwordの設定

Net Answer Passwordの設定

① 半角の英文字・数字を組み合わせた8~16桁で設定してください。

② 半角の英文字・数字を組み合わせた8~16桁で設定してください。
確認用に再度ご入力ください。

上で入力したパスワードと同じものを入力

※Net Answer ID・パスワードを忘れないよう、ご自身で管理をお願いいたします

STEP 01

2. 登録フォーム入力(⑤メールアドレス)



パソコンまたは携帯電話(スマートフォン)の メールアドレスを入力

迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない可能性があります
あらかじめ「saisonid.com」「mail.saisoncard.co.jp」の受信許可
設定をお願いいたします

□ パソコンの場合

Netアンサー新規登録

半角の英文字・数字を組み合わせた8~16桁で設定してください。

Netアンサー
パスワードの設定

確認用に再度ご入力ください。

パソコン
携帯電話・スマートフォン

どちらか一方は必ずご入力ください。

メールアドレス

パソコン
携帯電話・スマートフォン

どちらか一方は必ずご入力ください。
ドメイン指定を行っている方は「mail.saisoncard.co.jp」および「saisonid.com」を受信できる様に
設定してください。

※どちらか一方は必ずご入力ください

□ スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

メールアドレス

パソコン
携帯電話・スマートフォン

どちらか一方は必ずご入力ください。
ドメイン指定を行っている方は
「mail.saisoncard.co.jp」および「saisonid.com」を受
信できる様に設定してください。

メールマガジン

キャンペーンやプレゼントなどおトクなメールを受
け取る
[詳しくはこち](#)

※どちらか一方は必ずご入力ください

STEP 01

2. 登録フォーム入力(⑥利用規約に同意)

① Netアンサー規約を確認

② 規約を確認したら「規約に同意して確認画面へ」をクリック/タップ

□ パソコンの場合

Netアンサー新規登録

①

セゾンNetアンサー規約

第1条（本サービス・申込等）
1.セゾンNetアンサーとは、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）が発行したクレジットカード（一部所定のカードを除く、以下「セゾンカード」といいます）の会員が、パソコン・スマートフォン等（以下「端末」といいます）からインターネットを介して当社所定のウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます）にアクセスした上で当社所定の方法により依頼をした場合に、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）となります。なお、お申込時に、本サービス利用時に本人確認等のために使用するパスワード（以下「Netアンサーパスワード」といいます）をお届けいただきます。
2.セゾンカード会員のうち、本規約を承認の上、当社所定の方法により登録を申し込み、当社が認めた方をセゾンNetアンサー会員（以下「会員」といいます。）とします。なお、お申込時に、本サービス利用時に本人確認等のために使用するパスワード（以下「Netアンサーパスワード」といいます）をお届けいただきます。
3.会員にはID（以下「NetアンサーID」といいます。）といい、Netアンサーパスワードと総称して以下「NetアンサーID等」といいます。当社がNetアンサーIDを通知したことにより、申込人に会員資格が生じるものとします。
4.2.の登録は、セゾンカード毎に行うものとします。

第2条（本サービスの内容）
1.会員が利用できる本サービスの内容については、当社がウェブサイトにおいて別途掲示するものとします。

②

規約に同意して確認画面に進む →

スクロールして規約全文をご一読ください

□ スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

①

「Netアンサー規約」をタップ

規約が開くので、全文をご一読ください

②

規約に同意して確認画面に進む →

「×閉じる」をタップすると規約画面が閉じます



登録情報を 確認しましょう

STEP 02

1. 登録内容を確認

① 登録内容に相違がないか確認

② 内容を確認したら「ご本人様確認へ進む」をクリック/タップ

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

ご登録の内容をご確認ください。

① お申し込み

クレジットカード番号	0000-00*****-0000
有効期限	00/00
セキュリティコード	000
NetアンサーID	●●●●●●●●
Netアンサーパスワード	*****

② **ご本人様確認へ進む →**

戻って修正する

ご入力内容に間違いないかご確認ください

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

ご登録の内容をご確認ください。

① お申し込み

クレジットカード番号	0000-00*****-0000
有効期限	00/00
セキュリティコード	000
NetアンサーID	●●●●●●●●

② **ご本人様確認へ進む →**

戻って修正する

ご入力内容に間違いないかご確認ください



当社にご登録の電話番号が
携帯電話のお客様

STEP
02

2. ご本人様確認(ワンタイムパスコード認証)

お客様のSMS(ショートメール)またはメールアドレスに「ワンタイムパスコード」が届きます

- ① これまでの画面は閉じずにお客様のSMS(ショートメール)に届いた
ワンタイムパスコード「●●●●●●」を確認
- ② 入力画面に戻り、①のワンタイムパスコード「●●●●●●」を入力
- ③「認証する」をクリック/タップ



SMS (ショートメール)の場合



【Netアンサー入力画面】

ワンタイムパスコード認証

*****0000
にお送りしたパスコードを入力してください。

000000

認証する →

ワンタイムパスコードを再発行する



メールの場合



【Netアンサー入力画面】

ワンタイムパスコード認証

*****0000
にお送りしたパスコードを入力してください。

000000

認証する →

ワンタイムパスコードを再発行する



当社にご登録の電話番号が
固定電話のお客様



2. ご本人様確認(電話番号認証)

当社にご登録のお電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルへお電話をかけてください
※通話料はかかりません

- ① これまでの画面は閉じずに当社にご登録のお電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルへ電話
- ② 「ご本人確認ができました」のガイダンスが流れた後、お電話を切る
- ③ 「認証を完了する」をクリック/タップ



固定電話の場合(Netアンサー登録中の画面((パソコンもしくはスマートフォン)に表示されます)

電話をかけて認証

ご登録の電話番号から **15分以内** に以下の番号へお電話ください。自動音声のためご発声は不要です。

① 認証用電話番号 (無料)
0120-●●●●●

電話をお切りになった後、認証を完了するボタンを押してください。

③ 認証を完了する →

- ①画面が表示されてから、
表示されたフリーダイヤルへ
お電話ください
- ②「ご本人確認ができました」の
ガイダンスが流れた後、
お電話を切ってください。

※お客様のご登録・ご利用状況によって、ご本人様確認ができない場合がございます。
認証不可画面に記載の認証デスクまでお問い合わせください。

STEP 02

3. Netアンサー登録完了

登録完了画面が表示されたら「NetアンサーID」をご確認のうえ
「さっそくログインしてみましょう」をクリック/タップ

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

ご登録ありがとうございました。
お客様のNetアンサーIDは
●0●●00●●

さっそくログインしてみましょう →

NetアンサーIDを確認

① ご登録のメールアドレスにもNetアンサーIDをお送りしております。後ほどご確認ください。

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

ご登録ありがとうございました。
お客様のNetアンサーIDは
●0●●00●●

さっそくログインしてみましょう →

NetアンサーIDを確認

① ご登録のメールアドレスにもNetアンサーIDをお送りしております。後ほどご確認ください。



Netアンサーの機能について

STEP 03

1. ホーム画面

ご利用状況などを確認できます。

パソコンの場合

The screenshot shows the SAISON CARD Net Answer homepage. At the top, there are navigation links: 'クレジットカード' (Credit Card), 'P ポイント' (Points), 'サポート' (Support), and 'お客様情報' (Customer Information). A red box highlights the 'P ポイント' button. Below the header, it says 'ご支払日: 2024年11月5日' (Payment date: November 5, 2024) and displays a transaction amount of '56,789 円'. To the right, it shows '永久不滅ポイント' (Permanent Immortal Points) with a value of '1,234 ポイント' (5,553円相当). At the bottom left, there are several buttons: '明細を見る' (View details), '可能枠を見る' (View available limit), 'お支払金額を変更する' (Change payment amount), 'ポイントを使う' (Use points), and '請求額に充当する' (Contribute to bill). A red box highlights the '明細を見る' button.

永久不滅ポイントを
確認できます

カードの
ご利用明細を
確認できます

スマートフォンの場合

The screenshot shows the SAISON CARD Net Answer mobile application. At the top, it displays the user's name '●●様' and a point balance of '1,234 P' (5,553円相当). A red box highlights this point information. Below the header, it says 'セゾンプラチナ・アメリカン・エキスプレス・カード' (Seゾン Platinum American Express Card) and 'お支払日: 2024年11月5日' (Payment date: November 5, 2024). It shows a transaction amount of '56,789 円'. At the bottom left, there are buttons: '明細を見る' (View details), '可能枠を見る' (View available limit), and 'お支払変更' (Change payment). A red box highlights the '明細を見る' button.

永久不滅ポイントを確認できます

カードのご利用明細を確認できます

