

## — 新規ご登録方法 —

セゾンカード インターネットサービス

# Netアンサー

〈SAISON IDでセゾンPortalアプリ／Netアンサーにログイン!〉



# INDEX – 目次



スマートフォンをお持ちの方におススメ!

## セゾンPortalアプリからのお手続き

---

お手続きの前に .....	p4
STEP 01 セゾンPortalアプリをダウンロード .....	p5
1. 「セゾンPortal」アプリダウンロード方法① .....	p6
「セゾン Portal」アプリダウンロード方法②〈iPhoneの方〉 .....	p7
「セゾン Portal」アプリダウンロード方法②〈Androidの方〉 .....	p8
STEP 02 NetアンサーにログインするSAISON IDを作成しましょう ....	p9
1. SAISON IDを作成 .....	p10
2. ご本人様確認 .....	p15
3. SAISON ID 利用規約の確認 .....	p19
4. 登録完了 .....	p20
セゾンPortalアプリの機能について .....	p22
1. ホーム画面 .....	p23
2. 明細画面 .....	p24
3. メニュー画面 .....	p25



## インターネットでのお手続き

---

お手続きの前に ..... p26

**STEP 01 Netアンサーにログインする SAISON IDを作成しましょう・・・ p27**

1. 「セゾンカード」ホームページにアクセス ..... p28
2. 登録フォーム入力 ..... p31
3. ご本人様確認 ..... p34
4. SAISON ID利用規約の確認..... p38
5. 登録完了 ..... p39

**Netアンサーの機能について ..... p40**

1. ホーム画面 ..... p41

📱 スマートフォンをお持ちの方におススメ!



# セゾンPortalアプリ 新規ご登録方法

セゾンPortalアプリ内でNetアンサーへアクセスできます

お手続きの前にお手元にご用意ください

## ① 「セゾンカード」



## ② ご本人様の「メールアドレス」



※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない可能性があります。  
あらかじめ「[saisonid.com](mailto:saisonid.com)」「[mail.saisoncard.co.jp](mailto:mail.saisoncard.co.jp)」の受信許可設定をお願いいたします。



# セゾンPortalアプリを ダウンロード

STEP  
01

## 1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法①



二次元コードを  
スマートフォンの  
カメラで読み取る

iPhoneの方は「App Store」から ▶



p7へ  
進んでください

Androidの方は「Google Play」から ▶



p8へ  
進んでください

セゾンカードホームページからも  
スマートフォンを使ってダウンロードができます



セゾンカード

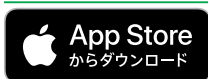


<https://www.saisoncard.co.jp/>

セゾンカードホームページTOPの  
ページ下部  
「セゾンPortal」バナーをタップ

※iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

## iPhoneをご利用の方



# 1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



入手

① App Storeにとんだら  
「入手」をタップ



開く

② アプリダウンロード後  
「開く」をタップ

※iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

## Androidをご利用の方



### STEP 01

## 1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



### インストール

- ① Google Playにとんだら  
「インストール」をタップ



### 開く

- ② アプリダウンロード後  
「開く」をタップ

※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。



**Netアンサーにログインする  
SAISON IDを作成しましょう**

STEP  
02

## 1.SAISON IDを作成①



次へ

セゾンカードをお選びいただき  
「次へ」をタップ

STEP  
02

## 1.SAISON IDを作成②



新規登録・再登録

「新規登録・再登録」をタップ

〈注意〉

家族カード、追加カード会員様は、  
SAISON ID のご登録はできません。  
Net アンサー ID をご利用ください。

STEP  
02

## 1.SAISON IDを作成③

11:42 5G

**SAISON ID新規登録・再登録**

**ログイン情報の入力**

メールアドレス ?

パスワード

パスワード (確認用)

半角の英文字・数字を組み合わせた8～16文字で入力してください。(記号は= @ \_ の4種のみ使用可)

**クレジットカード情報の入力**

お客様のメールアドレスを入力しましょう

※このメールアドレスが  
SAISON IDとなります

ログインの際の  
パスワードを決めて  
入力しましょう

※「すでに Net アンサーに登録済みの場合は、登録したメールアドレスのみ使用可能です。」

というエラーが表示された場合は、p11 の「Net アンサーで登録」の下にある「新規登録・再登録」から手続きをお願いします。

## STEP 02

# 1.SAISON IDを作成④

カード番号

4541 1012 3456 7890 (例)

有効期限(月/年) ?

月 ▼ 年 ▼

セキュリティコード ?

(例)1234

セゾンNetアンサー規約

第1条 (本サービス・申込等)  
1.セゾンNetアンサーとは、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）が発行したクレジットカード（一部所定のカードを除く、以下「セゾンカード」といいます）の会員が、パーソナルコンピューター等（以下「端末」といいます）からインターネットを介して当社所定のウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます）に

・ SAISON IDとNetアンサーの登録となります。  
・ Netアンサーの登録以降、紙のご利用明細書は郵送されなくなります。利用明細はセゾン/UC Portalアプリ・Web・LINE公式アカウントからご確認をお願いします。ただし、一部のカードや当社の定める条件

### ① カード番号を入力



〈注意〉カードの券種によっては、裏面にカード番号の記載がございます

### ② 有効期限「●●/●●」を選択

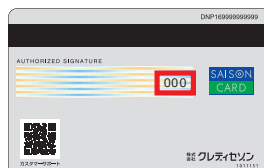
〈例〉カード表示「01/28」の場合  
→月 [01] / 年 [28] と選択



〈注意〉カードの券種によっては、裏面に有効期限がございます

### ③ セキュリティコード

「●●●」または「●●●●」を入力



VISA Mastercard JCB  
カード裏面記載の  
右端の3桁「●●●」

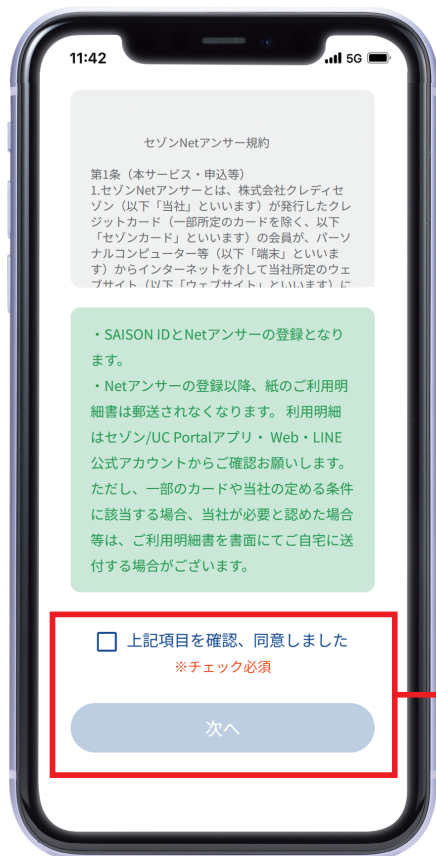


カード表面記載の  
4桁「●●●●」

〈注意〉カードの券種によっては、AMEXブランドの場合でも、裏面にセキュリティコードがございます

STEP  
02

## 1.SAISON IDを作成⑤



「上記項目を確認、同意しました」  
にチェックを入れて  
「次へ」をタップ

STEP  
02

## 2.ご本人様確認 SMS認証①



ご登録の携帯電話番号へワンタイムパスワードをSMS(ショートメッセージ)でお送りします

※携帯電話番号のご登録がない場合、暗証番号認証またはメールアドレス認証になります

暗証番号認証が表示された場合は p17、  
メールアドレス認証が表示された場合は p18 へお進みください

SMSに届いた6桁の数字を入力して  
「認証する」をタップ



※これまでのセゾン Portal アプリ登録画面は  
閉じずにメッセージアプリを開いてください



STEP  
02

## 2.ご本人様確認 SMS認証②



「次へ」をタップ

※これまでの登録画面は閉じないでください

「【Net アンサー】メールアドレス登録内容について」のメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません

【Netアンサー】メールアドレス登録内容について

受信トレイ



セゾンカード 13:06



To 自分

いつもNetアンサーをご利用いただき、ありがとうございます。  
ご登録いただいたメールアドレスを以下の通り変更いたしました。

【変更前】

メールアドレス (パソコン) : @gm\*

\*l.\*\*m

メールアドレス (携帯電話) : -

p18「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP  
02

## 2. ご本人様確認 暗証番号・口座番号の認証

※携帯電話番号を未登録のお客様の場合

カードにご登録の暗証番号と口座番号の下4桁で認証を実施します  
※ SMS とメールアドレスで認証完了した場合は、こちらの認証はございません

カードに設定している暗証番号と口座番号の下4桁を入力し、「認証する」をタップ

「【Net アンサー】メールアドレス登録内容について」のメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません

【Netアンサー】メールアドレス登録内容について

受信トレイ



セゾンカード 13:06



To 自分

いつもNetアンサーをご利用いただき、ありがとうございます。  
ご登録いただいたメールアドレスを以下の通り変更いたしました。

【変更前】

メールアドレス (パソコン) : @gm\*

\*l.\*m

メールアドレス (携帯電話) : -

p18「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP  
02

## 2.ご本人様確認 メールアドレス認証



SAISON ID としてご登録いただいたメールアドレスへワンタイムパスワードを送信します

メールに届いた6桁の数字を入力して「認証する」をタップ

※これまでの登録画面は閉じずに、メールを開いてください

メールに届いたワンタイムパスワード「●●●●●●」を確認



STEP  
02

## 3.SAISON ID 利用規約の確認



「利用規約を確認、同意しました」に  
チェックを入れて  
「登録する」をタップ

※登録と同時に Web 明細に登録されます。

STEP  
02

## 4.登録完了



セゾンPortalアプリに  
カードが登録されました！

登録完了後、「アップルペイ登録」「カードの追加・解除」の  
ポップアップ画面が表示されます  
p21に進んでください >>>

## STEP 02

# 4.登録完了

登録完了後、以下のポップアップ画面が表示されます

## ① Apple Pay／Google Pay 登録



〈設定される方〉

「ウォレットに追加する」  
をタップ

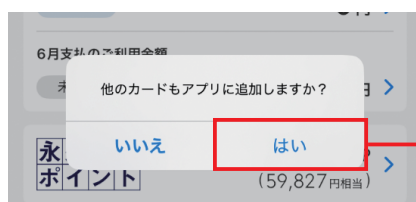
〈設定不要の方〉

「今はしない」をタップ

※あとから設定することも可能です

カード登録完了後、はじめてアプリを  
起動する際に、Apple Pay／Google Pay  
の設定について表示されます  
※画像はApple Payの登録画面となります。  
Google Payの場合、違う画面が表示され  
ます

## ② カードの追加・解除



ご登録したカード以外にもカードをお持ちの場合、  
SAISON ID 管理画面からアプリに追加するカードを  
選択できます

※ Net アンサーに登録済みのカードが表示されます



## セゾンPortalアプリの 機能について



## 1. ホーム画面



カードのご利用明細を確認できます

表示されている金額をタップで  
明細画面に移動できます

永久不滅ポイントを確認できます



## 2. 明細画面



以下の内容を確認できます

- ・お支払金額
- ・ご利用明細
- ・ご利用可能額の確認／ご利用可能枠増枠
- ・ご利用グラフ
- ・お支払変更
- ・キャッシング

など

「ホーム」をタップすると、ホーム画面に戻ります



### 3. メニュー画面



① ホーム画面右下の「メニュー」をタップ



② 各種手続きやお問い合わせを24時間受付

Netアンサーに遷移します

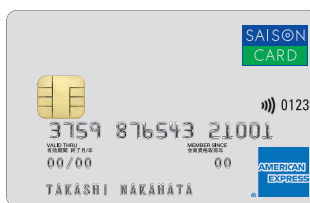


インターネットでお手続きの方はこちら

# インターネットでの 新規ご登録方法

お手続きの前にお手元にご用意ください

## ① 「セゾンカード」



## ② ご本人様の「メールアドレス」

※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない可能性があります。  
あらかじめ「[saisonid.com](mailto:saisonid.com)」「[mail.saisoncard.co.jp](mailto:mail.saisoncard.co.jp)」  
の受信許可設定をお願いいたします。



## ③ 当社にご登録の携帯電話



こちらもCheck !

動画でも、新規ご登録方法について詳しくご紹介 ▶





**Netアンサーにログインする  
SAISON IDを作成しましょう**

# STEP 01

## 1.「セゾンカード」ホームページにアクセス①

スマートフォンやパソコンから「セゾンカード」検索

<https://www.saisoncard.co.jp/>

セゾンカード



### ●スマートフォンの画像で説明しています



① トップページ右上の  
「ログイン」をタップ



②「SAISON IDの概要・  
新規登録はこちら」  
をタップ

➤ SAISON IDの概要・新規登録はこちら

〈注意〉

家族カード、追加カード会員様は、  
SAISON ID のご登録はできません。  
Net アンサー ID をご利用ください。

## STEP 01

# 1.「セゾンカード」ホームページにアクセス②

SAISON CARD

よくあるご質問    ご利用ガイド    お客様へのお知らせ

[トップページ](#) > [カスタマーサポート](#) > SAISON ID

### SAISON ID

普段お使いのメールアドレスが、NetアンサーIDの代わりとなり、一つのIDでさまざまなサービスにログインいただけるようになりました。

**SAISON ID**  
**メールアドレスで簡単ログイン!**

- お持ちのセゾンカードを紐づけ
- パスワードを覚えるだけ

さらに便利になりました

Netアンサー  
ログイン  
saisonkaori@sample.com  
パスワード  
ID、パスワードをお忘れの方

新規登録・登録情報の確認変更はこちら

「新規登録・登録情報の確認はこちら」  
をタップ



## 1.「セゾンカード」ホームページにアクセス③

SAISON ID

SAISON ID

SAISON IDのご登録(はじめての方)

新規登録

SAISON IDとは >

ログイン(登録済みの方)

メールアドレス

パスワード

NetアンサーID/パスワードではログインできません。  
既にNetアンサーをご利用の方も、SAISON IDのご利用には登録が必要です。

ログイン

SAISON IDのパスワードをお忘れの方 >

新規登録をタップ

STEP  
01

## 2. 登録フォーム入力 (①メールアドレス・パスワード)

SAISON ID 新規登録・再登録

ログイン情報の入力

メールアドレス ?

NetアンサーIDをお持ちの方はご登録されているメールアドレスをご入力ください。ドメイン指定を行っている方は「mail.saisoncard.co.jp」および「saisonid.com」を受信できるように設定してください。

パスワード

パスワード (確認用)

半角の英文字・数字を組み合わせた8～16文字で入力してください。(記号は-=@\_の4種のみ使用可)

お客様のメールアドレスを入力しましょう

※このメールアドレスが  
SAISON IDとなります

ログインの際の  
パスワードを決めて  
入力しましょう

※「すでに Net アンサーに登録済みの場合は、登録したメールアドレスのみ使用可能です。」というエラーが表示された場合は、p28の「Net アンサー新規登録（無料）」から手続きをお願いします

# STEP 01

## 2. 登録フォーム入力 (②カード番号・有効期限・セキュリティコード)

クレジットカード情報の入力

セゾンのマーク付きのカードを入力してください。

ご登録いただけないカード >

カード番号

(例)1111222233334444

有効期限(月/年)

月 年

セキュリティコード

(例)1234

セゾンNet(インターネット)規約

第1条 (本サービス・申込書)

1.セゾンNet(インターネット)とは、株式会社クレディセゾン(以下「当社」といいます)が発行したクレジットカード(以下「カード」といいます)を有する「セゾンカード」といいます。この規約が、パーソナルコンピュータ等(以下「端末」といいます)からインターネットを介して当社所定のウェブサイト(以下「ウェブサイト」といいます)にアクセスしたとき、当該端末の操作により登録をした場合に、当社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)となります。

・SAISON IDとNetアンサーの登録となります。

・Netアンサーの登録以降、紙のご利用明細書は郵送されなくなります。

利用明細はセゾンiUC Portalアプリ・Web・LINE公式アカウントからご確認ください。ただし、一部のカードや当社の定める条件に該当する場合、当社が必要と認めた場合等は、ご利用明細書を書面にてご自宅に送付する場合がございます。

☐ 上記項目を確認、同意しました

※チェック必須

次へ

### ① カード番号を入力



〈注意〉カードの券種によっては、裏面にカード番号の記載がございます

### ② 有効期限「●●/●●」を選択

〈例〉カード表示「01/28」の場合

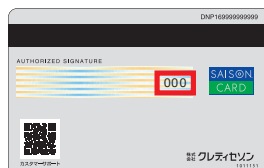
→月[01]/年[28]と選択



〈注意〉カードの券種によっては、裏面に有効期限がございます

### ③ セキュリティコード

「●●●」または「●●●●」を入力



VISA

カード裏面記載の  
右端の3桁「●●●」



カード表面記載の  
4桁「●●●●」

〈注意〉カードの券種によっては、AMEXブランドの場合でも、裏面にセキュリティコードがございます

STEP  
01

## 2. 登録フォーム入力(③規約に同意)

セゾンのマーク付きのカードを入力してください。

ご登録いただけないカード >

カード番号

(例)1111222233334444

有効期限(月/年)

月 年

セキュリティコード

(例)1234

セゾンNet(アンサー)規約

第1条 (本サービス・申込等)  
1.セゾンNet(アンサーとは、株式会社クレディセゾン(以下「弊社」といいます)が発行したクレジットカード(一部所定のカードを除く、以下「セゾンカード」といいます)の会員が、パーソナルコンピューター等(以下「端末」といいます)からインターネットを介して弊社所定のウェブサイト(以下「ウェブサイト」といいます)にアクセスした上で弊社所定の方法による登録をした場合に、弊社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)をいいます。

・SAISON IDとNetアンサーの登録となります。  
・Netアンサーの登録以降、紙のご利用明細書は郵送されなくなります。  
利用明細はセゾン/UC Portalアプリ・Web・LINE公式アカウントからご確認ください。ただし、一部のカードや当社の定める条件に該当する場合、当社が必要と認めた場合等は、ご利用明細書を書面にて自宅に送付する場合がございます。

☐ 上記項目を確認、同意しました  
※チェック必須

次へ

「上記項目を確認、同意しました」  
にチェックを入れて  
「次へ」をタップ

STEP  
01

### 3. ご本人様確認 SMS認証①



ご登録の携帯電話番号へワンタイムパスワードをSMS(ショートメッセージ)でお送りします

※携帯電話番号のご登録がない場合、暗証番号認証またはメールアドレス認証になります

暗証番号認証が表示された場合は p36、メールアドレス認証が表示された場合は p37 へお進みください

SMSに届いた6桁の数字を入力して「認証する」をタップ



※これまでの登録画面は閉じずにアプリを開いてください



STEP  
01

### 3.ご本人様確認 SMS認証②



「次へ」をタップ

※これまでの登録画面は閉じないでください

「【Net アンサー】メールアドレス登録内容について」のメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません。

#### 【Netアンサー】メールアドレス登録内容について

セゾンカード 13:06  
To 自分

いつもNetアンサーをご利用いただき、ありがとうございます。  
ご登録いただいたメールアドレスを以下の通り変更いたしました。

【変更前】  
メールアドレス（パソコン）： @gm\*  
\*l.\*\*m  
メールアドレス（携帯電話）： -

p37「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP  
01

### 3. ご本人様確認 暗証番号・口座番号の認証

※携帯電話番号を未登録のお客様の場合

11:42 5G

ご本人様確認

カードの暗証番号、口座番号の下4桁を入力してください。

カードの暗証番号  
(例) 1234  
暗証番号がわからない場合 >

口座番号の下4桁  
(例) 1234

ゆうちょ銀行の方へ  
「キャッシュカード」に印字されている「番号」部分の下4桁をご入力ください。

続けて誤入力された場合、一定期間登録のお手続きができなくなります。ご確認のうえ、入力してください。

認証する

カードにご登録の暗証番号と口座番号の下4桁で認証を実施します  
※ SMS とメールアドレスで認証完了した場合は、こちらの認証はございません

カードに設定している暗証番号と口座番号の下4桁を入力し、「認証する」をタップ

「【Net アンサー】メールアドレス登録内容について」のメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません

【Netアンサー】メールアドレス登録内容について 受信トレイ ☆

セゾンカード 13:06 To 自分

いつもNetアンサーをご利用いただき、ありがとうございます。  
ご登録いただいたメールアドレスを以下の通り変更いたしました。

【変更前】  
メールアドレス (パソコン) : \*l.\*m  
メールアドレス (携帯電話) : -

p37「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP  
01

### 3. ご本人様確認 メールアドレス認証



SAISON ID としてご登録いただいたメールアドレスへワンタイムパスワードを送信します

メールに届いた6桁の数字を入力して「認証する」をタップ

※これまでの登録画面は閉じずにメールアプリを開いてください

メールに届いたワンタイムパスワード「●●●●●●」を確認





## 4. SAISON ID 利用規約の確認

### 利用規約

利用規約をご確認のうえ「登録する」ボタンをタップしてお進みください。

#### SAISON ID規約

##### SAISON ID 規約

第1条（本サービス・申込等）

1. この「SAISON ID規約」（以下「本規約」といいます）は、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）が提供するサービス「SAISON ID」の利用条件を定めています。本規約は、SAISON IDの提供及び利用に適用されます。

2. SAISON IDとは、次項に定める会員が、パーソナルコンピュータ等（以下「端末」といいます）からインター

#### SAISON ID個人情報同意条項

個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項（SAISON ID）

申込者（以下契約成立により申込者が会員となった場合を総称して「会員」という）は、本同意条項及び今回お申込される取引の規約等に同意します。

第1条（個人情報の収集・保有・利用、預託）

（1）会員は、株式会社クレディセゾン（以下「当社」という）との間の「SAISON ID規約第1条第2項」に定義す

☐ 利用規約を確認、同意しました

※チェック必須

登録する

「利用規約を確認、同意しました」に  
チェックを入れて  
「登録する」をタップ



## 5. 登録完了

SAISON ID

お手続きを選択

アカウント情報の確認

カードの追加・解除

各種設定・変更

サービスへ移動

Netアンサー

STOREE SAISON

セゾンポイントモール

セゾンのふるさと納税

永久不減ポイント運用サービス

SAISON IDにカード  
が登録されました！

Netアンサーに遷移します

# Netアンサーの機能について

# 1. ホーム画面

ご利用状況などを確認できます。

## パソコンの場合



永久不滅ポイントを確認できます

カードのご利用明細を確認できます

## スマートフォンの場合



永久不滅ポイントを確認できます

カードのご利用明細を確認できます

