

— 新規ご登録方法 —

セゾンカード インターネットサービス
Netアンサー

〈SAISON IDでセゾンPortalアプリ／Netアンサーにログイン！〉



INDEX -目次



スマートフォンをお持ちの方におススメ!
セゾンPortalアプリからのお手続き

お手続きの前に p4

STEP 01 セゾンPortalアプリをダウンロード p5

1. 「セゾンPortal」アプリダウンロード方法① p6

「セゾン Portal」アプリダウンロード方法②〈iPhoneの方〉 p7

「セゾン Portal」アプリダウンロード方法③〈Androidの方〉 p8

STEP 02 NetアンサーにログインするSAISON IDを作成しましょう p9

1. SAISON IDを作成 p10

2. ご本人様確認 p15

3. SAISON ID 利用規約の確認 p19

4. 登録完了 p20

セゾンPortalアプリの機能について p22

1. ホーム画面 p23

2. 明細画面 p24

3. メニュー画面 p25



インターネットでのお手続き

お手続きの前に p26

STEP 01 Netアンサーにログインする SAISON IDを作成しましょう p27

1. 「セゾンカード」ホームページにアクセス p28
2. 登録フォーム入力 p31
3. ご本人様確認 p34
4. SAISON ID利用規約の確認 p38
5. 登録完了 p39

Netアンサーの機能について p40

1. ホーム画面 p41

 スマートフォンをお持ちの方におススメ!



セゾンPortalアプリ

新規ご登録方法

セゾンPortalアプリ内でNetアンサーへアクセスできます

お手続きの前にお手元にご用意ください

① 「セゾンカード」



② ご本人様の「メールアドレス」



※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない可能性があります。
あらかじめ「saisonid.com」「mail.saisoncard.co.jp」の受信許可設定をお願いいたします。



セゾンPortalアプリを
ダウンロード

STEP
01

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法①



二次元コードを
スマートフォンの
カメラで読み取る

iPhoneの方は「App Store」から ▶



p7へ
進んでください

Androidの方は「Google Play」から ▶



p8へ
進んでください

セゾンカードホームページからも
スマートフォンを使ってダウンロードができます



セゾンカード



<https://www.saisoncard.co.jp/>

セゾンカードホームページTOPの
ページ下部
「セゾンPortal」バナーをタップ

※iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

iPhoneをご利用の方



**STEP
01**

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



入手

- ① App Storeにとんだら
「入手」をタップ



開く

- ② アプリダウンロード後
「開く」をタップ

※iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Androidをご利用の方



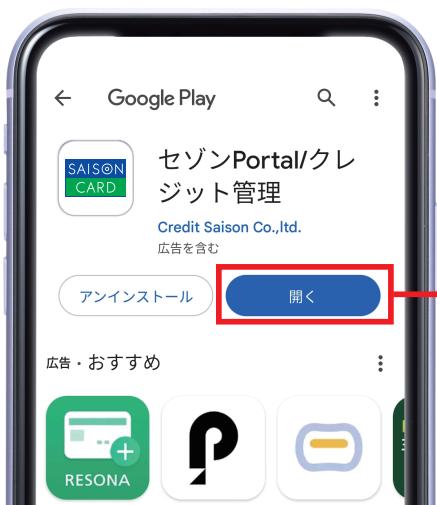
STEP
01

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



インストール

① Google Playにとんだら
「インストール」をタップ



開く

② アプリダウンロード後
「開く」をタップ

※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。



**Netアンサーにログインする
SAISON IDを作成しましょう**

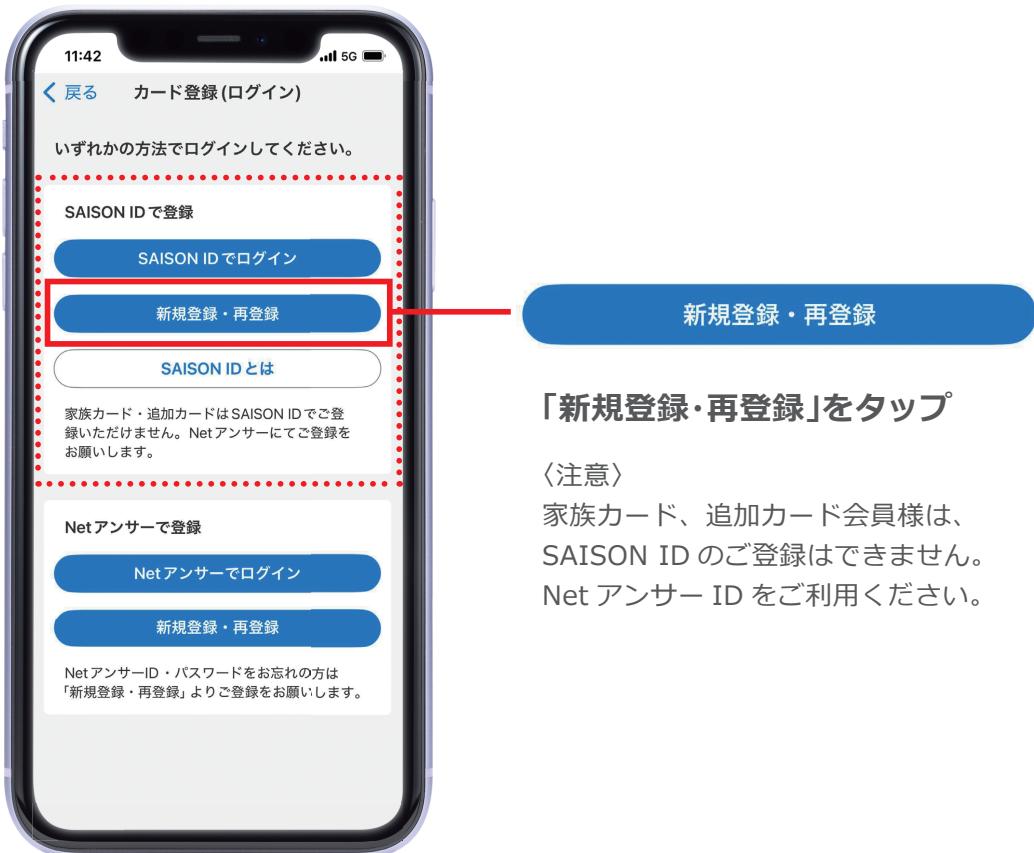
STEP
02

1.SAISON IDを作成①



STEP
02

1.SAISON IDを作成②



STEP
02

1.SAISON IDを作成③



お客様のメールアドレスを
入力しましょう
※このメールアドレスが
SAISON IDとなります

ログインの際の
パスワードを決めて
入力しましょう

※「すでに Net アンサーに登録済みの場合は、登録したメールアドレスのみ使用可能です。」
というエラーが表示された場合は、
p11 の「Net アンサーで登録」の下にある「新規登録・再登録」から手続きをお願いします。

STEP 02

1.SAISON IDを作成④



① カード番号を入力



〈注意〉カードの券種によっては、裏面にカード番号の記載がございます

② 有効期限「●●/●●」を選択

〈例〉カード表示「01/28」の場合

→月 [01] / 年 [28] と選択



〈注意〉カードの券種によっては、裏面に有効期限がございます

③ セキュリティコード

「●●●」または「●●●●」を入力



VISA JCB
カード裏面記載の右端の3桁「●●●」



AMERICAN EXPRESS
カード表面記載の4行「●●●●」

〈注意〉カードの券種によっては、AMEXブランドの場合でも、裏面にセキュリティコードがございます

STEP
02

1.SAISON IDを作成⑤



「上記項目を確認、同意しました」
にチェックを入れて
「次へ」をタップ

STEP
02

2.ご本人様確認 SMS認証①



ご登録の携帯電話番号へワンタイムパスワードをSMS(ショートメッセージ)でお送りします

※携帯電話番号のご登録がない場合、
暗証番号認証またはメールアドレス認証になります
暗証番号認証が表示された場合はp17、
メールアドレス認証が表示された場合はp18へお進みください

SMSに届いた6桁の数字を入力して
「認証する」をタップ



※これまでのセゾン Portal アプリ登録画面は
閉じずにメッセージアプリを開いてください



STEP
02

2.ご本人様確認 SMS認証②



「次へ」をタップ°

※これまでの登録画面は閉じないでください

【Net アンサー】メールアドレス登録内容についてのメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません

【Netアンサー】メールアドレス登録
内容について ➤ 受信トレイ

CREDIT
Saison

セゾンカード 13:06

To 自分

いつもNetアンサーをご利用いただき、ありがとうございます。

ご登録いただいたメールアドレスを以下の通り変更いたしました。

【変更前】

メールアドレス（パソコン）： @gm*

*l.*m

メールアドレス（携帯電話）： -

p18「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP
02

2. ご本人様確認 暗証番号・口座番号の認証

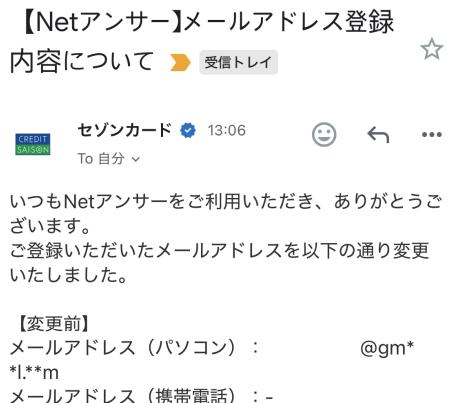
※携帯電話番号を未登録のお客様の場合



カードにご登録の暗証番号と口座番号の下4桁で認証を実施します
※SMSとメールアドレスで認証完了した場合は、こちらの認証はございません

カードに設定している暗証番号と
口座番号の下4桁を入力し、
「認証する」をタップ。

【Net アンサー】メールアドレス登録内容についてのメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません



p18「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP
02

2.ご本人様確認 メールアドレス認証



SAISON ID としてご登録いただいた
メールアドレスへワンタイムパスワード
を送信します

メールに届いた6桁の数字を入力し
て「認証する」をタップ

※これまでの登録画面は閉じずに、
メールを開いてください

メールに届いたワンタイムパスワード
「● ● ● ● ● ●」を確認



STEP
02

3.SAISON ID 利用規約の確認



「利用規約を確認、同意しました」に
チェックを入れて
「登録する」をタップ

※登録と同時に Web 明細に登録されます。

STEP
02

4. 登録完了



セゾンPortalアプリに
カードが登録されました！

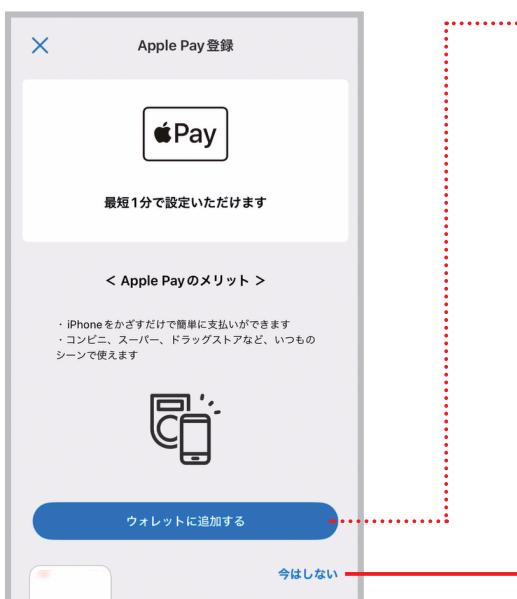
登録完了後、「アップルペイ登録」「カードの追加・解除」の
ポップアップ画面が表示されます
p21に進んでください >>>

STEP 02

4.登録完了

登録完了後、以下のポップアップ画面が表示されます

① Apple Pay／Google Pay 登録



〈設定される方〉

「ウォレットに追加する」
をタップ

〈設定不要の方〉

「今はしない」をタップ
※あとから設定することも可能です

カード登録完了後、はじめてアプリを起動する際に、Apple Pay／Google Payの設定について表示されます
※画像はApple Payの登録画面となります。
Google Payの場合、違う画面が表示されます

② カードの追加・解除

The left screenshot shows a confirmation dialog: '他のカードもアプリに追加しますか?' (Do you want to add other cards to the app?). It has 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes) buttons. The 'はい' button is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to the right. The right screenshot shows the 'SAISON ID' app's 'カードの追加・解除' (Add/Remove Card) screen. It displays a list of cards under '追加待ちのカード' (Cards waiting to be added) with the text '追加するカードを選択してください' (Please select the card to add). One card, 'Likeme by saison card' with the number '*****007', is selected. A blue '追加する' (Add) button is at the bottom.

ご登録したカード以外にもカードをお持ちの場合、
SAISON ID 管理画面からアプリに追加するカードを
選択できます

※ Net アンサーに登録済みのカードが表示されます



セゾンPortalアプリの 機能について

SAISON
CARD

1. ホーム画面



カードのご利用明細を確認できます

表示されている金額をタップで
明細画面に移動できます

永久不滅ポイントを確認できます

SAISON
CARD

2. 明細画面



以下の内容を確認できます

- ・お支払金額
- ・ご利用明細
- ・ご利用可能額の確認／ご利用可能枠増枠
- ・ご利用グラフ
- ・お支払変更
- ・キャッシング

など

「ホーム」をタップすると、ホーム画面に戻ります



3. メニュー画面



① ホーム画面右下の
「メニュー」をタップ。



② 各種お手続きやお問い合わせを
24時間受付

Netアンサーに遷移します



[インターネットでお手続きの方はこちら](#)

インターネットでの 新規ご登録方法

お手続きの前にお手元にご用意ください

① 「セゾンカード」



② ご本人様の「メールアドレス」

※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからの
メールを受信できない可能性があります。
あらかじめ「saisonid.com」「mail.saisoncard.co.jp」
の受信許可設定をお願いいたします。



③ 当社にご登録の携帯電話



こちらもCheck！

動画でも、新規ご登録方法について詳しくご紹介 ▶





**Netアンサーにログインする
SAISON IDを作成しましょう**

STEP 01

1.「セゾンカード」ホームページにアクセス①

スマートフォンやパソコンから「セゾンカード」検索

<https://www.saisoncard.co.jp/>

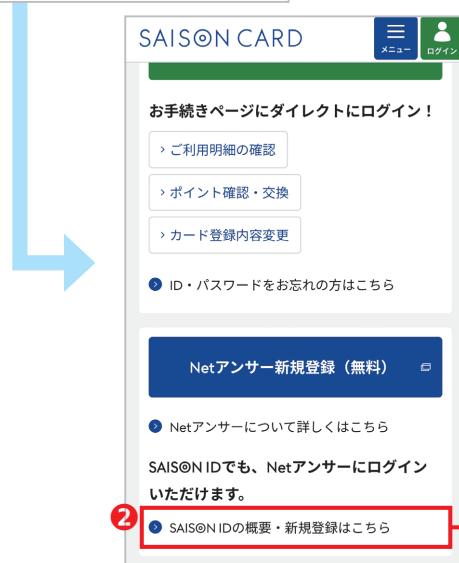
セゾンカード



●スマートフォンの画像で説明しています



①トップページ右上の
「ログイン」をタップ



②「SAISON IDの概要・
新規登録はこちら」
をタップ

② SAISON IDの概要・新規登録はこちら

〈注意〉

家族カード、追加カード会員様は、
SAISON IDのご登録はできません。
Net アンサー ID をご利用ください。

STEP
01

1.「セゾンカード」ホームページにアクセス②

The screenshot shows the Saison Card homepage. At the top, there is a navigation bar with links for "よくあるご質問" (FAQ), "ご利用ガイド" (Usage Guide), and "お客様へのお知らせ" (Announcements). Below the navigation bar, a breadcrumb trail indicates the current location: "トップページ > カスタマーサポート > SAISON ID". The main content area is titled "SAISON ID". A text box explains that using a single email address as the SAISON ID allows users to log in to various services. Below this, a mobile device screen displays the "SAISON ID" login page, showing a red callout bubble stating "さらに便利になりました" (More convenient) and a red box highlighting the "新規登録・登録情報の確認変更はこち
ら" (New registration · Confirmation and change of registered information here) link.

SAISON CARD

よくあるご質問 ご利用ガイド お客様へのお知らせ

トップページ > カスタマーサポート > SAISON ID

SAISON ID

普段お使いのメールアドレスが、NetアンサーIDの代わりとなり、一つのIDでさまざまなサービスにログインいただけるようになりました。

SAISON CARD SAISON ID

メールアドレスで
簡単ログイン!

お持ちのセゾンカードを紐づけ
パスワードを覚えるだけ

さらに便利になりました

新規登録・登録情報の確認変更はこち
ら

「新規登録・登録情報の確認はこちら」
をタップ

STEP
01

1.「セゾンカード」ホームページにアクセス③



STEP
01

2. 登録フォーム入力 (①メールアドレス・パスワード)

SAISON CARD SAISON ID

SAISON ID新規登録・再登録

ログイン情報の入力

メールアドレス ?

NetアンサーIDをお持ちの方はご登録されているメールアドレスをご入力ください。
ドメイン指定を行っている方は「mail.saisoncard.co.jp」および「saisonid.com」を受信できるように設定してください。

パスワード

パスワード (確認用)

半角の英文字・数字を組み合わせた8~16文字で入力してください。(記号は-_=の4種のみ使用可)

お客様のメールアドレスを
入力しましょう
※このメールアドレスが
SAISON IDとなります

ログインの際の
パスワードを決めて
入力しましょう

※「すでに Net アンサーに登録済みの場合は、
登録したメールアドレスのみ使用可能です。」
というエラーが表示された場合は、p28 の
「Net アンサー新規登録（無料）」から手続き
をお願いします

STEP 01

2. 登録フォーム入力 (②カード番号・有効期限・セキュリティコード)

クレジットカード情報の入力

セゾンのマーク付きのカードを入力してください。
ご登録いただけないカード >

カード番号
(例)1111222233334444

有効期限[月/年]
月 年

セキュリティコード
(例)1234

セゾンNetアシスタンス規約
規約(本サービス・申込書)
セゾンNetアシスタンスは、株式会社セゾン(以下「弊社」といいます)が発行したクレジットカード(一般商店のカードを除く。以下「セゾンカード」といいます)のカード会員のためのサービス(以下「本サービス」といいます)を提供するためのサービスです。セゾンカードは、セゾンカードのセキュリティコード(以下「セキュリティコード」といいます)にアクセスした上で専用所定の方法により登録された場合に、当社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)をおこないます。

SAISON IDとNetアシスタンスの登録となります。
Netアシスタンスの登録以降、紙のご利用明細書は郵送されなくなります。
ご利用明細書はセゾンJC Portalアプリ・Web・LINE公式アカウントからご確認お読みいただけます。ただし、一部のカードや当社の定める条件に該当する場合、当社が必要とした場合は、ご利用明細書を書面にてご自宅に送付する場合がございます。

上記項目を確認、同意しました
※チェック必須

次へ

① カード番号を入力



〈注意〉 カードの券種によっては、裏面にカード番号の記載がございます

② 有効期限「●●/●●」を選択

〈例〉 カード表示「01/28」の場合

→月 [01] / 年 [28] と選択



〈注意〉 カードの券種によっては、裏面に有効期限がございます

③ セキュリティコード

「●●●」または「●●●●」を入力



VISA JCB
カード裏面記載の右端の3桁「●●●」



AMERICAN EXPRESS
カード表面記載の4桁「●●●●」

〈注意〉 カードの券種によっては、AMEX ブランドの場合でも、裏面にセキュリティコードがございます

STEP
01

2. 登録フォーム入力(③規約に同意)

セゾンのマーク付きのカードを入力してください。
ご登録いただけないカード >

カード番号
(例)1111222233334444

有効期限(月/年)
月 年

セキュリティコード
(例)1234

セゾンNetアンサー規約
規約(本サービス・申込等)
セゾンNetアンサーは、株式会社クレディセゾン(以下「当社」といいます)が発行したクレジットカード「一般客認定カード」を除く、以下の「セゾンカード」(以下「本サービス」といいます)からインターネットを利用して本社所定のウェブサイト(以下「ウェブサイト」といいます)にアクセスした上で当社所定の方法により登録をした場合に、当社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)を受けることを指します。

- SAISON IDとNetアンサーの登録となります。
- Netアンサーの登録方法、紙のご利用明細書は郵送されなくなります。

利用明細はセゾンUC Portalアプリ・Web・LINE公式アカウントからご確認お願いします。ただし、一部のカードや当社の定める条件に該当する場合、当社が必要と認めた場合は、ご利用明細書を書面にてご自宅に送付する場合がございます。

上記項目を確認、同意しました
※チェック必須

「上記項目を確認、同意しました」
にチェックを入れて
「次へ」をタップ

STEP
01

3. ご本人様確認 SMS認証①



ご登録の携帯電話番号へワンタイムパスワードをSMS(ショートメッセージ)でお送りします

※携帯電話番号のご登録がない場合、
暗証番号認証またはメールアドレス認証になります
暗証番号認証が表示された場合はp36、
メールアドレス認証が表示された場合はp37へお進みください

SMSに届いた6桁の数字を入力して
「認証する」をタップ^①



※これまでの登録画面は閉じずに
アプリを開いてください



STEP
01

3.ご本人様確認 SMS認証②



「次へ」をタップ°

※これまでの登録画面は閉じないでください

【Net アンサー】メールアドレス登録内容についてのメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません。

【Netアンサー】メールアドレス登録
内容について ➤ 受信トレイ

CREDIT
SAISON

セゾンカード 13:06

To 自分

いつもNetアンサーをご利用いただき、ありがとうございます。

ご登録いただいたメールアドレスを以下の通り変更いたしました。

【変更前】

メールアドレス（パソコン）： @gm*

*!**m

メールアドレス（携帯電話）： -

p37「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP
01

3. ご本人様確認 暗証番号・口座番号の認証

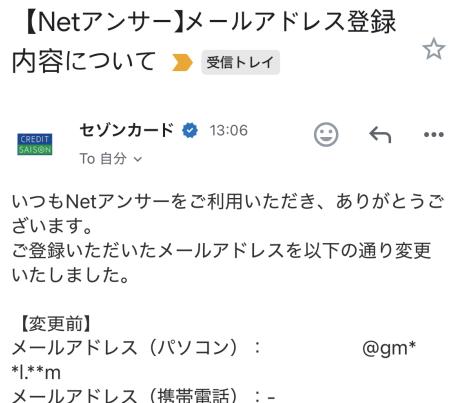
※携帯電話番号を未登録のお客様の場合



カードにご登録の暗証番号と口座番号の下4桁で認証を実施します
※SMSとメールアドレスで認証完了した場合は、こちらの認証はございません

カードに設定している暗証番号と
口座番号の下4桁を入力し、
「認証する」をタップ

【Net アンサー】メールアドレス登録内容についてのメールが送信されますが、まだお手続きは完了していません



p37「メールアドレス認証」に進んでください >>>

STEP
01

3. ご本人様確認 メールアドレス認証



SAISON ID としてご登録いただいた
メールアドレスへワンタイムパスワー
ドを送信します

メールに届いた6桁の数字を入力し
て「認証する」をタップ

※これまでの登録画面は閉じずにメールアプリ
を開いてください

メールに届いたワンタイムパスワード
「● ● ● ● ● ●」を確認



STEP
01

4. SAISON ID 利用規約の確認

利用規約

利用規約をご確認のうえ「登録する」ボタンをタップしてお進みください。

SAISON ID規約

SAISON ID 規約

第1条（本サービス・申込等）
1. この「SAISON ID規約」（以下「本規約」といいます）は、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）が提供するサービス「SAISON ID」の利用条件を定めています。本規約は、SAISON IDの提供及び利用に適用されます。
2. SAISON IDとは、次項に定める会員が、バーソナルコンピューター等（以下「端末」といいます）からインターネット上

SAISON ID個人情報同意条項

個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項（SAISON ID）

申込者（以下契約成立により申込者が会員となった場合を総称して「会員」という）は、本同意条項及び今回お申込される取引の規約等に同意します。

第1条（個人情報の収集・保有・利用、預託）
(1) 会員は、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）との間の SAISON ID規約第1条第7項に定義す

利用規約を確認、同意しました

※チェック必須

登録する

「利用規約を確認、同意しました」に
チェックを入れて
「登録する」をタップ

STEP
01

5. 登録完了

SAISON ID

お手続きを選択

アカウント情報の確認

カードの追加・解除

各種設定・変更

サービスへ移動

Netアンサー

STOREE SAISON

セゾンポイントモール

セゾンのふるさと納税

永久不滅ポイント運用サービス

SAISON IDにカード
が登録されました！

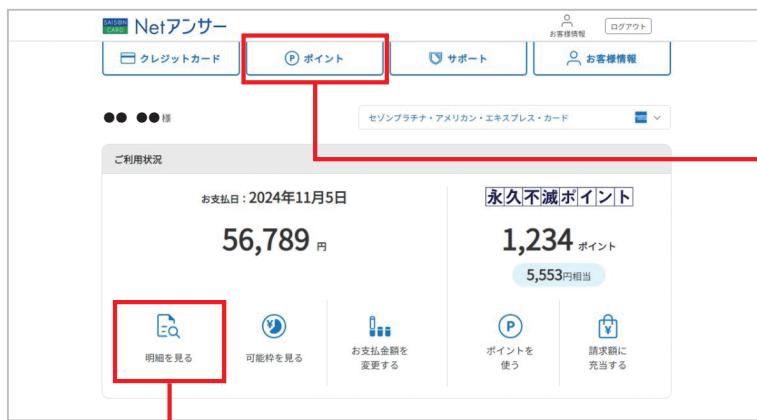
Netアンサーに遷移します

Netアンサーの機能について

1.ホーム画面

ご利用状況などを確認できます。

パソコンの場合



永久不滅ポイントを
確認できます

カードの
ご利用明細を
確認できます

スマートフォンの場合



永久不滅ポイントを確認できます

カードのご利用明細を確認できます

