

ココカラクラブカードの個人情報取扱いに関する特約

第1条（本特約）

1. 本特約は、株式会社ココカラファイン（以下「CF」といいます）及び株式会社クレディセゾン（以下「セゾン」といいます）が発行するココカラクラブカード（以下「本カード」といいます。）の利用者に関する個人情報の取扱いについて定めたものです。本カードの利用者は、「株式会社クレディセゾンによる個人情報の取扱いに関する同意条項」及び「ココカラファイングループによる個人情報の取扱い」（以下総称して「両同意条項」といいます）に加えて本特約に同意のうえ、本カードの申込及び利用をするものとします。
2. 本特約が、両同意条項に相違する場合、本特約が優先します。
3. 本特約で定めがない限り、本特約上の語句は、両同意条項の定めによるものとします

第2条（個人情報の収集及び利用の特約）

CF及びセゾンは、各々個別に、利用者が本カードの申込みに際して申込書で届け出られた個人情報を収集し、各々の両同意条項の定めに従いこれを利用します。なお、利用者がCF又はセゾンのいずれかに対して、本カードに関する当該利用者の個人情報の登録内容変更を届け出たときも同様とします。

第3条（既にCFグループの会員になられている方の氏名等の個人情報についての特約）

1. 既にCFグループ各社のいずれかの会員カード（セイジョークラブカード、ドラッグセガミポイントカード、ワンズポイントカード、ジップポイントカード、ライフオートグループメンバーズカード、スズランポイントカードのいずれかを指します。以下総称して「旧カード」といいます）をお持ちの方につきましては、本カードにお申込み頂きますと、以下の事項について同意頂いたものとさせていただきます。
 - ① CFが、旧カードで登録頂いていた氏名・住所・生年月日・電話番号・性別（以下総称して「基本情報」といいます）を本カード提携先であります「セゾン」に提供させて頂くこと。
 - ② CFグループ各社からその親会社であります「CF」に、基本情報その他旧カード利用情報を移管させて頂くこと。
2. セゾンは、前項①によりCFから提供を受けた基本情報を、本カードの申込み及び発行手続きの実施その他別途セゾンが「株式会社クレディセゾンによる個人情報の取扱いに関する同意条項」に定める目的で利用します。

<問合せ>

- (1) セゾンが保有する利用者の個人情報に関するお問合せや、開示・訂正・削除のお申出、その他ご意見に関して以下の連絡先で承ります。

株式会社クレディセゾン

ココカラクラブカードデスク

電話：03-5996-1146 / 06-6261-3835（受付時間：9：00～17：00、年末年始を除く）

- (2) CFが保有する利用者の個人情報に関するお問合せや、開示・訂正・削除のお申出、その他ご意見に関して以下の連絡先で承ります。

株式会社ココカラファイン

ココカラファイングループお客様相談センター

フリーダイヤル：0120-933-191（受付時間：9時～18時、年末年始を除く）

株式会社クレディセゾンによる個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条（本同意条項）

1. 本同意条項は、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます。）によるセゾンプリペイドカード（以下「カード」といいます。）の利用者に関する個人情報の取扱いについて定めたものです。
2. カードの利用者は、本同意条項に同意の上、カードを申込み、利用します。
3. 本同意条項は、セゾンプリペイドカード規約の一部を構成するものとし、本同意条項に記載する語句の定義は、特段の定めがない限りセゾンプリペイドカード規約の定めによるものとします。

第2条（個人情報の収集、保有、利用及び預託）

1. 利用者は、当社が第1号に定める利用者の情報（以下総称して「個人情報」といいます。）を、第2号に定める目的のため収集し、当社所定の保護措置を講じた上でこれを保有及び利用することに同意します。
 - （1）当社が収集、保有及び利用する個人情報
 - ①カードの申込書に記載された利用者の氏名、郵便番号、住所、電話番号及び電子メールアドレスその他の利用者が申込書に記載した情報
 - ②カードの契約日、チャージ額及び未利用残高
 - ③カードの利用日、利用店舗及び利用額
 - ④その他カードに関して当社が知り得た利用者の情報
 - （2）個人情報の利用目的
 - ①カード申込内容の確認及び管理のため
 - ②カード利用内容の確認及び管理のため
 - ③カードを利用者に送付するため
 - ④カードの未利用残高の通知その他の申込者又は利用者への連絡のため
 - ⑤カードの改良及び新商品・サービスの研究・開発のため
 - ⑥次条に定める営業活動等のため
 - ⑦その他、カードのサービス提供及び利用者の管理に必要な一切の行為のため
2. 利用者は、当社が各取引に関する業務の一部又は全部を当社の委託先企業に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、前項により収集した個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って個人情報を利用することに同意します。

第3条（営業活動等の目的での個人情報の利用）

1. 利用者は、当社が次の目的で、個人情報を利用することに同意します。
 - （1）前払式支払手段の発行その他の当社が行う事業（それらに付随して提供するサービスを含み、以下「当社事業」といいます。）におけるサービス提供、宣伝物・印刷物の送付、電話等による営業案内、及び関連するアフターサービス提供
 - （2）当社以外の第三者から受託して行う当該第三者の宣伝物・印刷物の送付、電話等による営業案内
 - （3）当社事業における市場調査、商品開発
※当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<https://www.saisoncard.co.jp>）に常時掲載しております。
2. 利用者は、前項の利用について中止の申出をすることができます。但し、各取引の規約等に基づき当社が送付する請求書等に記載される営業案内及びその同封物は除くものとします。

第4条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 利用者は、当社所定の窓口申し出ることにより、利用者に関する個人情報の開示を求めることができます。
2. 万一当社の保有する利用者の個人情報の内容が事実と相違していることが判明した場合、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第5条（本同意条項に不同意の場合）

利用者が取引に必要な事項（申込者又は利用者が当社に送信又は届け出るべき事項）の送信又は届出をされない場合及び本同意条項の全部又は一部（ただし第3条第1項を除きます。）を承認できない場合、当社は、利用者からの取引の申込を承諾しないことがあります。

第6条（合意管轄裁判所）

会員と当社の間で個人情報について、訴訟の必要が生じた場合は、訴訟額の多少にかかわらず、会員の住所地及び当社の本社、支店を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を管轄裁判所といたします。

第7条（条項の変更）

当社は、本同意条項について、利用者から届け出られた連絡先への通知（書面又は電磁的方法によるものとします。）、当社ホームページ上の告知又は当社所定の方法による告知を行うことにより、本規約の一部もしくは全部を変更又は廃止することができるものとし、当該告知後に利用者がカードをご利用された場合は、内容をご承認いただいたものとみなします。

<個人情報保護管理者について>

当社は、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報管理総責任者（コンプライアンス部担当役員）を設置しています。

ココカラファイングループによる個人情報の取扱い

株式会社ココカラファイン（以下「CF」といいます。）およびそのグループ会社（以下CFとあわせて「CFグループ」といいます。）は、ココカラクラブカード（以下「本カード」といいます。）の申込者及び利用者（以下総称して「お客様」といいます。）に関する個人情報の取扱いについて、その保護の重要性を認識し厳重に管理すると共に、以下のとおり取り扱います。

<個人情報の利用目的>

CFグループは、お客様からご提供頂いた個人情報（本カード申込書にご記載頂いた情報、ポイント履歴その他本カード利用情報、旧カードの申込時にご提供頂いた情報、旧カードの利用情報）について、以下の目的以外で利用致しません。

- ・ポイントサービスの提供
- ・本カード利用状況を確認および管理するため
- ・CFグループが提供する商品およびサービス等の各種ご案内（葉書やメールなど）の送付
- ・お客様からのお問い合わせへの対応
- ・CFグループからお客様へのご連絡
- ・CFグループの商品およびサービスの向上のため
- ・その他、本カードのサービス提供及び利用者の管理に必要な一切の行為のため

なお、CFグループが各取引に関する業務の一部又は全部を外部に委託する場合、お客様の個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って個人情報を利用することとします。

<個人情報の共同利用>

CFグループは、お客様からご提供頂いた個人情報（上記に同じ）について、上記利用目的の範囲内で、グループ間で共同利用致します。なお、お客様の個人情報は、(株)ココカラファインが責任をもって管理致します。

※ CFグループ各社の詳細については、当社ホームページ (<https://www.cocokarafine.co.jp>) にてご確認ください。

<問合せ>

CFグループが保有するお客様の個人情報に関するお問合せや、開示・訂正・削除の申出、その他ご意見の申出に関しましては、以下のお客様相談センターにご連絡ください。

ココカラファイングループお客様相談センター
フリーダイヤル 0120 - 933 - 191 （受付時間：9時～18時、年末年始を除く）

上記以外の事項ほか詳細につきましては、当社ホームページ (<https://www.cocokarafine.co.jp>) にてご確認ください。

ココカラクラブカード特約

第1条（本特約）

1. 本特約は、ココカラクラブカード（以下「本カード」といいます。）の申込み及び利用に対して適用されます。本カードの利用者は、「セゾンプリペイドカード規約」及び「ココカラクラブカード規約」（以下あわせて「両規約」といいます。）に加えて本特約の内容及び適用について承認のうえ、本カードの申込み及び利用をするものとします。
2. 本特約が両規約の規定と相違する場合には本特約が優先します。
3. 本特約で定めのない限り、本特約上の語句は、両規約の定義によるものとします。

第2条（本カード）

1. 本カードは、株式会社ココカラファイン（以下「CF」といいます。）が発行するポイントカード機能（以下「ポイントカード」といいます。）、及び株式会社クレディセゾン（以下「セゾン」といい、「CF」と「セゾン」を併せて「両社」といいます。）が発行するセゾンプリペイドカード機能（以下「プリペイドカード」といいます。）との一体型カードです。
2. 本カードは、両社が本カードのご利用を承諾した方に対して発行されます。契約は、両社が承諾した日に成立するものとします。
3. 本カードの所有権は、両社に帰属するものとします。

第3条（本カードの申込み）

利用者は、CF及び同社のグループ会社が運営する店舗（以下「店舗」といいます。）内で申込書に記載する方法により本カードの申込み（プリペイドカードの有効期間満了に伴う新カード発行の申込みも含まれます。）ができます。未成年の方は、親権者の同意を得たとみなした上でお申

し込みを受け付けるものとします。

第4条 (プリペイドカードの利用登録)

利用者は、店舗内のレジ又は両社所定の窓口で手続きすることにより、プリペイドカード（ただし、セゾンが発行する、本カードとは別種類のプリペイドカードは除きます。以下同じ。）の利用登録を行うことができます。

第5条 (プリペイドカードのチャージ)

1. 利用者は、店舗内のレジでの申し出等両社所定の方法によりプリペイドカードへのチャージができます。
2. 利用者は、本カードの申込み時又は申込み後にセゾン所定の個人情報を登録した場合に限り、プリペイドカードに繰り返しチャージができるものとします。

第6条 (プリペイドカードの未使用残高確認)

利用者は、ポイントカード会員向けウェブサイト上又は店舗での確認等両社所定の方法により、プリペイドカードの未使用残高を確認することができます。

第7条 (プリペイドカード及び未使用残高の有効期間)

1. プリペイドカードの有効期間は、本カードの発行日から本カード券面に印字された期日（以下「券面印字日」といいます）までとします。ただし、利用者は、プリペイドカードの未使用残高を、券面印字日から2年が経過するまでの間に新カードに残高移行をすることができます。
2. 利用者は、券面印字日以降もポイントカードの利用ができます。なお、ココカラポイントの有効期限は、別途ココカラクラブカード規約の定めによるものとします。

第8条 (新カードの発行及び残高移行)

1. 利用者は、店舗内の所定の窓口で、紛失、破損、プリペイドカードの有効期間満了その他の両規約により定められた事由に該当する場合に新カード発行の手続きをすることができます。
2. 新カードを発行する場合、旧カード券面に印字されたポイントカード及びプリペイドカードの番号は変更されます。
3. 新カード発行に際し、旧カードにポイントカード又はプリペイドカードの未使用残高が存在する場合の取扱いは、両規約の定めによります。

第9条 (利用資格喪失時の特約)

1. 利用者がプリペイドカード又はポイントカードの資格を喪失した場合当然に他の機能の利用資格も喪失するものとし、利用者は、本カードの利用ができなくなります。
2. プリペイドカードの有効期間満了による利用資格喪失の場合には、利用者は、前項の定めにかかわらず引き続きポイントカードを利用できます。
3. プリペイドカード又はポイントカードそれぞれの利用資格喪失による効果等については、両規約の定めによるものとします。

第10条 (日本国外でのカード決済)

1. 本カードは、当社が別途認める場合を除き、日本国外においてカード利用を行うことはできません。
2. 海外非対面の利用店でのカード決済等、一部当社が認める場合であって、カード決済時の商品等購入代金が外国通貨建ての場合、セゾンプリペイドカード規約第6条第6項1号が適用され

ます。

第11条 (特約の変更)

セゾンプリペイドカード規約第26条(本規約の変更等)の規定は、本特約の変更について準用します。この場合において、セゾンプリペイドカード規約第26条(本規約の変更等)中「本規約」とあるのは、「本特約」と読み替えるものとします。

<問合せ>

(1) プリペイドカードに関するご質問、お問合せ又はその他ご意見に関して以下の連絡先で承ります。

株式会社 クレディセゾン

ココカラクラブカードデスク

電話 : 03-5996-1146 / 06-6261-3835 (受付時間: 9時~17時、年末年始を除く)

(2) ポイントカードに関するご質問、お問合せ又はその他ご意見に関して以下の連絡先で承ります。

株式会社ココカラファイン

ココカラファイングループお客様相談センター

フリーダイヤル : 0120-933-191 (受付時間: 9時~18時、年末年始を除く)

セゾンプリペイドカード規約

第12条 (本規約)

本規約は、クレディセゾン(以下「当社」といいます。)が発行するセゾンプリペイドカード(以下「カード」といいます。)の申込み及び利用について定めたものです。カードの利用者は、本規約の内容及び適用について承認のうえ、カードの申込み及び利用を行うものとします。

第13条 (定義)

本規約に定める語句の定義は次のとおりです。

- (1) 「セゾンプリペイドカード」 利用者があらかじめチャージした金額の範囲内で、利用店で商品等の購入代金を決済できるカードをいいます。
- (2) 「利用者」 カードの発行を希望し発行の申込み手続きを行う者、及び当社がカードの利用を承諾しカードを発行する者をいいます。
- (3) 「利用店」 カードが利用可能な当社所定の店舗をいいます。
- (4) 「利用登録」 カードを利用するために必要な当社所定の利用登録手続きをいいます。
- (5) 「チャージ」 利用者がカードに当社所定の方法により任意の金額を入金すること、及びその手続きをいいます。
- (6) 「商品等」 カードの利用により購入の対象となる商品、サービス又は権利をいいます。
- (7) 「カード決済」 カードにチャージした金額内で、利用店で商品等の購入代金の全部又は一部を支払うことをいいます。
- (8) 「カード利用」 チャージ、カード決済、未使用残高の確認その他のカードにかかるサービス利用の総称をいいます(カード情報のみを用いたサービス利用を含みます。)
- (9) 「未使用残高」 利用者がカードにチャージし、未使用の状態にある金額をいいます。

- (10)「有効期間」 カードへのチャージ及び利用店での未使用残高が利用できる期間をいいます。
- (11)「払戻し」 未使用残高の払戻しをいいます。
- (12)「残高移行」 当社が認めた場合に、特定のカードから別に発行した同一利用者名義のカードに未使用残高を移行することをいいます。
- (13)「利用資格喪失」 当社所定の事由により、利用者がカード利用の権利を喪失することをいいます。
- (14)「利用停止措置」 当社の判断により行う、一時的なカード利用の制限、利用資格喪失その他のカード利用停止措置をいいます。
- (15)「カード情報」 カードの券面に表示される、カード番号、有効期限、セキュリティコード等をいいます。

第14条 (申込み等)

1. 利用者は、当社所定の方法によりカードの申込み手続きを行う必要があります。
2. 利用者は、カードの申込みにあたり、氏名、連絡先その他の当社所定の利用者に関する情報を当社に申告するものとします。
3. 当社は、当社が定める基準を満たした利用者に対して、当社所定の手続きを経たうえでカード利用を承諾するものとします。契約は、当社が承諾をした日に成立するものとします。
4. 利用者が未成年の場合には、親権者の同意を得たうえで申込みするものとします。

第15条 (カード利用前の手続き)

1. 利用者は、カードの発行を受け、受領した段階で、カード裏面の所定欄に利用者の氏名と同一の署名を行うものとします。
2. 利用者は、カードの発行を受け、受領した後に利用登録を行う必要があります。この手続きが行われない場合、カード利用ができないことがあります。ただし、当社が利用登録を行う場合はこの限りではないものとします。

第16条 (チャージ)

1. 利用者は、当社が定めたカードの限度額の範囲で、当社所定の方法により、カードに繰り返しチャージすることができます。ただし、当社は、利用者に関する情報の登録未完了その他の事由により、複数回のチャージを認めないことがあります。
2. 利用者は、チャージ後に当社所定の時間を経過してから、カード決済ができるものとします。

第17条 (カード決済)

1. 利用者は、利用店で商品等の購入時にカードを提示するとともに、あらかじめカードの申込み時に指定した暗証番号を利用店の機器に入力する方法、伝票等にカード裏面にあらかじめ記載した署名と同一の署名を行う方法その他の当社所定の方法による手続きを行うことによりカード決済ができます。
2. 利用者は、当社が認める利用店又は商品等については、前項に定める暗証番号の入力若しくは伝票等への署名を省略すること、又はカードの提示に代えてカード情報を通知する方法等によりカード決済ができるものとします。
3. カード決済に際して、商品等の内容等によっては、当社所定の承諾が必要となります。この場合、店舗が当社にカード利用に関する確認を行います。確認の内容によっては、当社は、カード決済をお断りする場合があります。
4. 利用者は、当社又は利用店が指定した特定の商品等の購入時には、カード決済ができない場合が

あります。

5. 利用者がカード決済をした場合、当社は、当該利用者の未使用残高から、当該カード決済にかかる金額分を当社所定の方法により差し引きます。
6. 日本国外でのカード決済については、次の各号が適用されます。
 - (1) 商品等購入代金が外国通貨建ての場合、国際提携組織の決済センターが処理した時点での、国際提携組織が指定するレートで円に換算します。この場合、国際提携組織が指定するレートに当社が海外取引関係事務処理経費として所定の手数料を加えたレートを適用します。
 - (2) 当社は、当社が指定する国又は特定の地域におけるカード決済について利用を制限することができます。

第18条 (手数料)

1. 利用者は、当社が請求する場合、カード利用時に当社に対して次の手数料を支払うものとします。当社は、利用者に対して当社所定の方法により手数料を通知します。
 - (1) カードの発行手数料
 - (2) チャージ手数料
 - (3) カード決済手数料
 - (4) 前各号のほか、当社が認めた手数料
2. 利用者がカード利用をした場合、当社は、当該利用者の未使用残高から当該カード利用にかかる手数料分を当社所定の方法により差し引きます。

第19条 (限度額)

- 当社は、カードに、当社が定めた次の各号の上限額（以下総称して「限度額」といいます。）を設定します。当社は、カード発行時に利用者に対して当社所定の方法により限度額を通知します。
- (1) カードにチャージ可能な上限額
 - (2) 1回のカード決済時の上限額
 - (3) 前各号のほか、当社が設定する上限額

第20条 (未使用残高の確認)

利用者は、利用者向けのウェブサイト上での確認その他の当社所定の方法により、カードの未使用残高を確認できるものとします。

第21条 (超過利用時の措置)

カード決済にかかる機器等の通信状況その他の事由により、利用者は、カード決済時に未使用残高を超えて利用店に支払ができる場合があります。この場合、利用者は、当社が利用店へ超過利用分の立替払いをすること、及び当社が、利用者に対して超過利用分の支払を請求することをあらかじめ承諾するものとし、利用者は、当該請求時には当社が指定する期日までに、当社が指定する方法により当該超過利用分の金額を当社に対して支払うものとします。

第22条 (払戻し)

利用者は、当社によるカードの廃止の場合、法令に基づき払戻手続きが行われる場合その他当社が特別に認める場合を除いて払戻しを受けることはできません。

第23条 (有効期間及び残高移行)

1. カードの有効期間は、カード券面に印字された期日までとします。有効期間を経過した場合、利

用者は、カード利用ができません。

2. 利用者は、カードの有効期間満了に際して当社所定の手続きを行い、当社が新たに有効期間を設定した同一利用者名義のカード（以下「新カード」といいます。）を発行した場合であって、当社が認めたときに限り、有効期間満了のカード（以下「旧カード」といいます。）から新カードに残高移行ができるものとします。この場合、当該残高移行後即時に旧カードの残高は消滅し、利用者は旧カードのカード利用ができなくなります。
3. 利用者は、カードに設定されたチャージ可能な限度額を超えて、旧カードから新カードに残高移行をすることはできません。

第24条 （利用資格喪失）

利用者は、次のいずれかの事由に該当した場合、カードの利用資格を自動的に喪失するものとし、利用資格喪失後は一切のカード利用及び払戻しができません。

- (1) 利用者が当社所定の方法により、カード解約の届出を行い、当社が受理した場合
- (2) 利用者が死亡した場合又は当社が利用者の死亡の連絡を受けた場合（当社がこれに準じると判断した場合を含みます。）

第25条 （禁止行為）

利用者は、カードの申込み又はカード利用にあたり、次の行為をしないものとします。

- (1) 当社に虚偽の情報を申告すること
- (2) カード及びカード情報の複製、偽造、変造、印刷もしくは改ざん（第三者がこれらの行為を行うことに協力する場合も含みます。以下総称して「不正改ざん等」といいます。）を行うこと、又はカード又はカード情報が不正改ざん等を施されたものであることを知りながら、もしくはその疑いがあるにもかかわらず、カード利用をすること
- (3) カード情報を第三者に開示もしくは公開、又はインターネット上にアップロードしていること
- (4) 他の利用者になりすますこと
- (5) 換金を目的としてカード利用をすること
- (6) 前各号のほか、各種法令への違反、犯罪行為その他公序良俗に反する行為をすること

第26条 （利用停止措置）

1. 当社は、次の各号に該当した場合、利用者への事前の通知又は催告なしに、カードの利用停止措置を講じることができるものとします。当社が利用停止措置を講じた場合、利用者は、当該措置以降一切のカード利用又は払戻しができない場合があります。
 - (1) 利用者が本規約に違反した場合
 - (2) 利用者が過去にカードの利用停止措置を受けていること、又はカード利用に関して不正行為を行っていたことが判明した場合
 - (3) 利用者の利用状況等に照らして、利用者として不適當であると当社が判断した場合
 - (4) マネーロンダリング、テロ資金供与、又は経済制裁関係法令等への抵触のおそれがあると当社が判断した場合
 - (5) 利用者が当社に対して暴力的な行為、脅迫的な言動、不当な要求をし、又は当社の信用を毀損し、若しくは当社の業務を妨害する等の行為をした場合
 - (6) その他前各号に準じる場合
2. 当社は、利用者が前項各号への該当が疑われる場合、事実関係の確認のために、当該利用者からカードを回収することができるものとします。

第27条 (カードの貸与・譲渡)

1. カードの券面には、カード情報が表示されています。カードは、当社が所有権を有し、当社が利用者に貸与するものです。また、カード番号は、当社が指定のうえ、利用者が利用できるようにしたものです。
2. 利用者は、第三者に対して、カードを貸与、預託若しくは譲渡し又は質入れその他の担保権を設定することはできません。また、カード情報を利用者以外に使用させたり提供したりすることもできません。カード情報の預託は利用者が行うものであり、その責任は利用者の負担とします。
3. 利用者が前項又は次条に反して第三者がカード利用をしたことにより生じた結果については、利用者の責任となり、当社は一切の責任を負いません。

第28条 (安全管理)

1. 利用者は、カード及びカード情報を善良な管理者の注意をもって管理及び利用するものとし、かつ利用者の暗証番号その他のカードに関する情報の秘密を守るために、合理的に可能な全ての措置を常に講じるものとします。また利用者は、カードを破壊、分解等又はカードに格納された情報の漏洩、複製、改ざん、解析等を行わないものとします。
2. 利用者が前項に反して第三者がカード利用をしたことにより生じた結果については、利用者の責任となり、当社は、一切の責任を負いません。

第29条 (暗証番号)

1. 利用者は、カードの申込み時に利用者自身又は当社が指定する暗証番号について、暗証番号を記入したメモ等をカードと一緒に保存する等、暗証番号を第三者が容易に知り得る状態にしてはならないものとします。
2. 利用者は、暗証番号を生年月日、電話番号その他の申込者本人に関係した番号であって推測が容易な番号に設定しないものとします。
3. 暗証番号に関する届出又は問合せについては、当該カードの利用者本人から申し出るものとします。
4. 利用者が暗証番号を第三者に知らせ又は暗証番号が第三者に知られたことから生じた損害は、利用者の負担とします。ただし、暗証番号の管理状況等を踏まえて利用者に故意又は過失がないと当社が認めた場合は、この限りではありません。
5. 不正な暗証番号が複数回入力された場合、当社は、一時的にカード利用を制限する場合があります。この場合、利用者は、カードの利用を回復するために、当社所定の連絡先に申出のうえ、当社所定の手続きを行う必要があります。

第30条 (盗難・紛失・不正利用時の対応)

1. 利用者は、カードを紛失し若しくは盗難にあった場合、又はカード情報、暗証番号その他のカードに関する情報を第三者に不正取得された場合、その他カード又はカード情報が第三者に取得された場合（以下「紛失・盗難等」といいます。）及び紛失・盗難等が疑われる場合には、直ちに当社まで連絡するものとします。この連絡が直ちにされなかったことで利用者に生じた損害については利用者自身の負担とします。なお、利用者から連絡がされた場合でも、紛失・盗難等により第三者にカード又はカード情報を使用された場合は、次項の規定を適用します。
2. カード又はカード情報の紛失・盗難等により第三者にカード又はカード情報を利用された場合、当該利用金額は、利用者の負担とします。ただし、カード及びカード情報の管理状況等を踏まえて利用者に故意又は過失がないと当社が判断した場合は、この限りではありません。
3. 当社がカード若しくはカード情報の紛失・盗難等、第三者による不正使用の発生又はそのおそれがあると判断した場合及び当社がその他事由によりカードによるサービスの提供が不適当であ

ると判断した場合には、当社は、利用者への事前の通知又は催告なしに、当該カードについて利用停止措置を講じることができるものとします。

4. 当社は、利用者に対し、利用者の個人情報又は本人確認資料を提出するよう請求することがあり、またカード又はカード情報の紛失・盗難等又は第三者による不正使用に関する状況について書面で詳細を確認するよう請求することがあります。この場合、利用者は、当該請求に協力するものとします。
5. 利用者が、盗難その他いかなる事由によりカードを紛失した場合であっても、当社は、カードの再発行を行いません。利用者は、この場合にカードの再発行を希望するときは、新たにカード発行のお申込み手続きを行うものとします。また、利用者は、紛失したカードから、新たに発行されたカードへ残高移行をすることはできません。
6. 利用者の故意又は過失なく不正使用が発生したと当社が判断した場合であって、利用者が当社に申出のうえ当社所定の手続きを行い、当社が適当と認めるときは、当社は、利用者に対して新カードを発行し、旧カードから新カードに残高移行ができるものとします。この場合、当該残高移行後即時に旧カードの未使用残高は消滅し、利用者は旧カードのカード利用ができなくなります。

第31条 (汚損等による再発行)

カードの汚損、破損、磁気不良その他の事由によりカード利用に支障を生じる場合であって、利用者が当社に申出のうえ当社所定の手続きを行い、当社が適当と認めるときは、当社は、利用者に対して新カードを発行し、旧カードから新カードに残高移行ができるものとします。この場合、当該残高移行後即時に旧カードの残高は消滅し、利用者は旧カードのカード利用ができなくなります。なお、同一利用者からの複数回の申出がなされる等、当社が適当と認めない場合、当社は、残高移行を認めない場合があります。

第32条 (カードの利用制限等)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対して事前に通知することなくカード利用を一時的に制限する場合があります。

- (1) カード利用にかかる機器又はネットワークの保守、障害対応その他の技術上の理由によりカード利用を一時的に中断することが必要な場合
- (2) カードのサービス変更又は機能拡張を行う場合
- (3) その他、当社がカード利用を停止又は中断する必要があると認める場合

第33条 (免責)

1. 法令又は本規約に別段の定めがある場合を除き、カードに関連して利用者が負った損害について、当該損害が当社の故意又は重過失によるものでない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 利用店でのカード利用の際に用いる各種端末の異常による決済不備に起因する問題について、当該問題の発生が当社の故意又は重過失によるものでない限り、当社は、一切の責任を負わないものとします。
3. カード利用により購入した商品等に生じた問題について、利用者は、利用店との間で問題の解決をはかるものとし、当該問題について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第34条 (反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、又はテロリスト等、日本政府、外国政府、国際機関等が経済制裁の対象として指定する者、その他これらに

準じる者（以下、総称して「暴力団員等」と称します。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を越えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前二項に定める事項に違反すると具体的に疑われる場合、利用者に対して当該事項に関する調査を行い、又は必要に応じて資料の提出を求めることができ、利用者は、これに応じるものとします。
4. 当社は、利用者が第1項又は第2項の規定に違反している疑いがあると認めた場合、申込者によるカードの発行申込みを拒否し、又は、利用者の本規約に基づくカード利用を一時的に制限することができるものとします
5. 当社は、利用者が第1項若しくは第2項のいずれかに該当した場合、第1項若しくは第2項の規定に基づく確約に対して虚偽の申告をしたことが判明した場合、又は第3項の調査等に応じない場合や虚偽の回答をした場合のいずれかであって、カードの利用を継続することが不適切であると当社が認めるときには、当社は、ただちにカードの利用資格喪失の措置を講じることができるものとします。この場合、利用者は当該措置以降一切のカード利用及び払戻しができなくなります。
6. 前項により当社に損失、損害又は費用（以下「損失等」といいます。）が生じた場合、利用者は、これを賠償する責任を負うものとします。また、前項の規定を適用したことにより利用者に損害等が生じた場合にも、利用者は、当該損害等について当社に請求しないものとします。

第35条 （権利義務の譲渡）

当社は、本規約に基づく当社の権利及び義務の一部又は全部を第三者に対し、譲渡することができるものとします。この場合、当社は、当該第三者に対し、本規約に定められた利用者に対する義務を継続して負担させるものとします。

第36条 （届出事項の変更）

1. 利用者が当社に届け出た事項に変更があった場合、利用者は、すみやかに当社に対し変更の旨を申し出て、当社所定の手続きを行うものとします。利用者がこの手続を行わなかったために、送付物（電子メールを含みます。以下同じ。）が利用者に到着しなかった場合、通常どおりに当該送付物が到着したものとみなします。
2. 利用者が届け出た宛先に当社が送付物を送付したにもかかわらず、天変地変、郵便事業者若しくは電気通信事業者の提供する役務の不具合、その他不可抗力等により、送付物が利用者に到着しなかった場合、通常どおりに当該送付物が到着したものとみなします。

第37条 (本規約の変更等)

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本規約の変更の効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を当社のホームページ (<https://www.saisoncard.co.jp/>) において公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で利用者に周知した上で、本規約を変更することができるものとします。なお、第2号に該当する場合には、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめ当社のホームページへの掲載等を行うものとします。
 - (1) 変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 変更の内容が本規約にかかる取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らし、合理的なものであるとき
2. 当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社ホームページ (<https://www.saisoncard.co.jp/>) において告知する方法又は利用者に通知する方法その他当社所定の方法により利用者にその内容を周知した上で、本規約を変更することができるものとします。この場合には、利用者は、当該周知の後に会員が本規約にかかる取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。

第38条 (準拠法)

本規約の準拠法は日本法とします。

第39条 (合意管轄裁判所)

本規約に基づく取引に関して、利用者と当社との間に訴訟の必要が生じた場合は、訴額の多少にかかわらず、利用者の住所地及び当社の本店、支店の所在地を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

ココカラクラブカード規約

1. 会員

・ココカラクラブカード会員（以下「会員」）とは、本規約を承認の上、所定の手続きによりココカラクラブカード（以下「カード」）の発行を受けた個人をいいます。会社・法人名義及び同業者の方は入会いただけません。

2. カード

- ・ココカラファインの発行するカードが会員証となります。
- ・カードはココカラファイングループ各店でご利用いただけます。
- ・カードのご利用は署名欄にご署名された会員本人様に限り有効です。
- ・カード及び会員特典を他人へ貸与または譲渡することは出来ません。
- ・カードの所有権は株式会社ココカラファインに帰属します。当社から請求があった場合は速やかにご返却下さい。

3. ご利用及び会員特典

- ・会員はご来店のうち、当カードのご提示により会員特典を受けることが出来ます。
 - ① お買上金額に応じて、別途定めるお買上ポイントの提供を受けることが出来ます。
 - ② 累積ポイントは、所定の還元方法により還元致します。
 - ③ コンピューターシステムや通信回線に障害が発生した場合は、カード及びポイントをご利用

いただけない場合がございます。

- ④ お買物値引き券やクーポン等をご利用の際は、値引き後の金額をポイント対象とさせていただきます。
- ⑤ お買上商品を返品される際もカードを提示するものとし、お買上時に提供されたポイントは差し引かせていただきます。
- ⑥ カードを提示いただいたお買上日から一年間カードを提示してお買上がない場合は、ポイントは失効致します。

・会員特典を受ける際は、必ずお会計前にカードをご提示下さい。尚、カードのご提示がない場合は会員特典を受けることが出来ません。

- ・会員特典には一部対象外の商品やサービス・対象外の店舗がございます。
- ・会員特典の内容は予告なしに変更させていただく場合がございます。

4. カードの紛失・盗難・破損

・カードの紛失・盗難・破損の際は、最寄りのココカラファイングループ店舗まで直接お申し出下さい。

・カードの紛失・盗難等につきましては、同カードの再発行は致しません。新たに登録の手続きを致します。紛失したカードのポイント等の会員特典は無効となりますので、大切に保管して下さい。

・カード紛失・盗難につきまして、第三者にカードを使用され会員特典を利用された場合の責任は負いかねます。

5. 会員資格の取り消し・届出事項の変更

・本規約に会員が違反した場合及びポイント等の不正使用の場合は、何ら通告なく会員資格を直ちに抹消させていただきます。その際カードを返却していただき、ポイント等の特典は失効させていただきます。

・会員情報の登録内容に変更が生じた場合は、最寄りのココカラファイングループ店舗へご連絡下さい。

6. 退会

- ・会員カードの退会を希望される場合は、最寄りのココカラファイングループ店舗へご返却下さい。
- ・会員カード退会に伴い、ポイント利用は出来なくなります。

7. 会員の個人情報の取扱い

・会員の個人情報の取扱いについては、別途定める「ココカラファイングループによる個人情報の取扱い」に記載のとおりに取り扱うものとします。

8. 本規約の改定等

予告なしに本規約内容、会員特典及びサービスを終了、中止または変更出来るものとし、会員は予めその旨をご承認いただいたものとさせていただきます。