

## セゾンダイヤモンド・アメリカン・エクスプレス®・カード補償規定

## ACCIDENT INSURANCE

**海外旅行・国内旅行傷害保険**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 海外旅行傷害保険のあらまし ..... | 2・3 |
| 国内旅行傷害保険のあらまし ..... | 3   |
| 支払限度額 .....         | 4   |
| 旅行傷害事故の通知について ..... | 5   |

**ショッピング安心保険**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| ショッピング安心保険のあらまし .....      | 6 |
| ショッピング安心保険の事故の通知について ..... | 7 |

**ゴルファー保険**

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| ゴルファー保険のあらまし .....      | 8・9 |
| ゴルファー保険の事故の通知について ..... | 10  |



SAISON DIAMOND AMERICAN EXPRESS® CARD

# 海外旅行・国内旅行傷害保険

お客様とご家族の、ご旅行中の事故を補償します。

## 海外旅行傷害保険 ※詳細はあらましをご覧ください。

| 傷害                                                                                |                  | 疾病                                                                                |                       | 賠償責任                                                                              |                            | 携行品損害                                                                             |        |                                                                                    |           |                                                                                     |             |                                                                                     |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | 交通事故にあった         |  | スポーツ中にケガをした           |  | カゼで高熱を發した                  |  | 盲腸になった |  | お店の商品を壊した |  | ハンドバッグを盗まれた |  | カメラを落として壊した |
| 救援者費用                                                                             |                  | 航空機遅延費用等                                                                          |                       |                                                                                   |                            |                                                                                   |        |                                                                                    |           |                                                                                     |             |                                                                                     |             |
|  | 旅先でケガをし家族が現地向かった |  | スーツケースの到着が遅れ、着替えを購入した |  | 台風のため乗り継ぎ出せず、ホテルへ泊まることになった |                                                                                   |        |                                                                                    |           |                                                                                     |             |                                                                                     |             |

## 海外旅行傷害保険のあらまし(自動付帯、最長保険責任期間: 出国日から90日)

| 担保項目   | こんなとき                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | お支払いする保険金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 傷<br>害 | 死亡・後遺障害                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 被保険者(保険の対象となる方)が、責任期間中に偶然な事故によりケガをして事故日から180日以内に死亡されたとき、または後遺障害が生じたとき。<br><br>死亡された場合、死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払いします。後遺障害が生じた場合、後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の3%から100%をお支払いします。<br><small>(注) 死亡保険金と後遺障害保険金は重複してお支払いしますが、支払保険金の総額は死亡・後遺障害保険金額をもって限度とします。</small>                                                                                                                                                           |
|        | 治療費用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 被保険者が、責任期間中に偶然な事故によりケガで医師の治療を受けられたとき。<br><br>1,000万円を限度とし、事故日(疾病の場合は医師の治療を開始した日)から180日以内に治療のために現実に支出した次の費用をお支払いします。<br>① 医師による治療費、手術費、入院費<br>② 緊急移送費、入院または通院のための交通費、通訳雇入費、医師・職業看護師の付添費<br>③ 義手、義足の修理費(傷害治療費用のみ)<br>④ 治療により必要となった旅行行程に復帰するためのまたは直接帰国するための交通費および宿泊費<br>⑤ 入院のために必要となった国際電話料等通信費、身の回り品購入費用(5万円限度)等(1事故について20万円限度)<br><small>(注) 社会保険等公的制度により被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分は、お支払いの対象となりません。</small> |
| 疾病治療費用 | ① 責任期間中または責任期間終了後72時間以内に発病し、かつ医師の治療を開始されたとき。ただし、責任期間中に原因が発生したものに限りです。<br>② 責任期間中に感染した特定の伝染病(コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群(SARS)、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、コクシジオイデス症、デング熱、顎口虫、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、腎症候性出血熱、ハンタウイルス肺症候群、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、ダニ媒介性脳炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症)のために責任期間終了後30日以内に医師の治療を開始されたとき。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 賠償責任   | 被保険者が、責任期間中に偶然な事故により他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりして法律上の損害賠償責任を負ったとき。                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1億円を限度として損害賠償金および費用(訴訟費用等)の合計金額をお支払いします。<br><small>(注) 損害賠償金および費用の決定については、事前に保険会社の承認が必要です。<br/>(注) 示談交渉サービスはありません。</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 携行品損害  | 被保険者所有の携行品(現金、小切手、クレジットカード、定期券、コンタクトレンズ、各種書類および別送品等を除く)が責任期間中に火災や盗難等の偶然な事故により損害を受けたとき。                                                                                                                                                                                                                                       | 1つ(1組または1対)あたり10万円(航空券・乗車券等の損害については5万円)を限度として自己負担額3,000円を控除した額をお支払いします。ただし、パスポート損害については再発給費用、渡航書の取得費用を5万円を限度として損害額とします。<br><small>(注) お支払いする保険金の総額は、100万円を保険期間中の限度とします。<br/>(注) 修理費および再調達に要する費用については、その被害にあった財物の時価額を超えない範囲でお支払いします。</small>                                                                                                                                                                 |
| 救援者費用等 | 被保険者が責任期間中に<br>① 事故により遭難(行方不明を含む)されたとき。<br>② 事故によるケガが原因で180日以内に死亡もしくは7日以上継続して入院されたとき。<br>③ 病気により死亡されたとき。<br>④ 病気にかかり旅行終了日から30日以内に死亡もしくは7日以上継続して入院されたとき。                                                                                                                                                                      | 1,000万円を限度として次の費用をお支払いします。<br>① 捜索救助費用<br>② 現地との航空運賃等交通費(救援者3名まで)<br>③ 現地および現地までのホテル客室料(救援者3名かつ1名については14日分まで)<br>④ 現地からの移送費用<br>⑤ 遺体処理費用(100万円限度)<br>⑥ 救援者の渡航費用および現地での諸雑費(20万円限度)<br><small>(注) 救援者とは捜索、看護、事故処理を行うために現地へ赴く被保険者の親族およびその代理人をいいます。</small>                                                                                                                                                     |

| 担保項目                       | こんなとき                                                                                               | お支払いする保険金                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 乗継遅延費用                     | 航空機を乗り継ぐ予定が、乗り継ぎ地点までの到着機の遅延によって搭乗する予定だった航空機に搭乗することができず、到着機の実際の到着時刻から4時間以内に代替となる航空機に搭乗することができなかったとき。 | 1回の到着機の遅延について、下記費用の実費を3万円限度としてお支払いします。<br>①乗継地における宿泊費と食事代、交通費および国際電話料等通信費。ただし、被保険者が払戻しを受けた金額、被保険者が負担することを予定していた金額、または②により支払われるべき金額はこの費用の額から控除します。<br>②旅行サービスについて、取消料、違約料、旅行業務取扱料その他の名目において、旅行サービス提供・手配機関との契約上払戻しを受けられない費用またはこれから支払うことを要する費用。<br>※これらの費用は社会通念上妥当な費用であり、かつ、保険事故と同等のその他の事故に対して通常負担する費用相当額とします。 |
| 航空機遅延費用等<br>出発遅延、欠航、搭乗不能費用 | 搭乗する予定だった航空機について、出発予定時刻から4時間以上の出発遅延や航空機の欠航などで搭乗することができず、出発予定時刻から4時間以内に代替となる航空機に搭乗できなかったとき。          | 1回の出発遅延、欠航もしくは運休または搭乗不能について、下記費用の実費を3万円限度としてお支払いします。<br>以下、「乗継遅延費用」と同様。(ただし①は出発地における費用)                                                                                                                                                                                                                     |
| 寄託手荷物遅延                    | 搭乗時に航空会社へ預けた手荷物が、航空機が目的地に到着してから6時間以内に運搬されなかったために、目的地において衣類や生活必需品を購入したとき。                            | 1回の寄託手荷物の遅延について、下記の購入費用実費を10万円限度としてお支払いします。<br>①衣類購入費：寄託手荷物の中に含まれていた下着、寝間着等旅行行程中に必要不可欠な衣類の購入費用、貸与費用。<br>②生活必需品購入費：寄託手荷物の中に含まれていた洗面用具、かみそり、くし等旅行行程中に必要不可欠な生活必需品の購入費用、貸与費用。                                                                                                                                   |
| 寄託手荷物紛失                    | 搭乗時に航空会社へ預けた手荷物が、航空機が目的地に到着してから48時間以内に運搬されなかった場合、手荷物は紛失したものとみなし、到着後96時間以内に、目的地において衣類や生活必需品を購入したとき。  | 1回の寄託手荷物の紛失について、下記購入費用実費を10万円限度としてお支払いします。<br>(以下は、上記の「寄託手荷物遅延」と同様)                                                                                                                                                                                                                                         |

(注)「責任期間」とは、海外旅行の目的で住居を出発したときから住居に帰着するまでの間であつて日本を出国した前日の午前0時から日本に入国した翌日の午後12時までの間で日本を出国した日から最長90日間が補償されます。

(注)他のクレジットカード付帯の保険契約から死亡・後遺障害保険金が支払われる場合、これらのカードの最も高い保険金額を限度に按分して、保険金をお支払いします。

(注)ご出発前に特別な手続きは必要ありません。

(注)事故の発生した日から30日以内に事故発生の状況および事故の程度を損保ジャパンへご連絡ください。

## 国内旅行傷害保険 ※詳細はあらましをご覧ください。

| 傷害                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>搭乗した航空機の事故で亡くなられた</p> |  <p>宿泊中に火災で亡くなられた</p> |  <p>宿泊を伴う募集型企画旅行参加中にケガで後遺障害を負った</p> |  <p>宿泊を伴う募集型企画旅行参加中に交通事故にあいケガをした</p> |

## 国内旅行傷害保険のあらまし(自動付帯)

| 担保項目        | 保険金をお支払いする場合                                                                                                                                                                                                                                                                  | お支払いする保険金                                                                                                                              |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 傷害死亡・後遺障害   | 下記①から③によりケガをして事故日から180日以内に死亡されたとき、または後遺障害が生じたとき。<br>①被保険者が日本国内を旅行中、乗客として公共交通乗用具に搭乗中に傷害を被った場合。<br>※航空機に搭乗の場合は、航空機の搭乗者に限り入場が許される飛行場における傷害事故および飛行機の不時着時の接続交通乗用具搭乗中も含みます。<br>②被保険者が日本国内を旅行中、旅館・ホテル等の宿泊施設に宿泊者として滞在中に宿泊施設の火災または破裂・爆発により傷害を被った場合。<br>③被保険者が宿泊を伴う募集型企画旅行参加中に傷害を被った場合。 | 死亡された場合、死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払いします。<br>後遺障害が生じた場合、後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額3%から100%をお支払いします。                                                  |
| 傷害・入院・手術・通院 | 〈入院保険金〉<br>上記①から③によりケガをして入院した場合(事故日から180日以内の入院が対象)。<br>〈手術保険金〉<br>入院保険金が支払われる場合に、その傷害の治療のため所定の手術を行った場合(事故日から180日までの手術が対象)。<br>〈通院保険金〉<br>上記①から③によりケガをして通院した場合(事故日から180日以内の通院に対し90日を限度)。                                                                                       | 入院の場合…5,000円(日額)<br>通院の場合…3,000円(日額)<br>手術の場合…5,000円(日額)×(手術の種類により10倍~40倍)<br>(注)入院保険金および通院保険金は、事故日を含めて7日以内に治療を終了された場合にはお支払いの対象となりません。 |

(注)募集型企画旅行とは、あらかじめ旅行の日程・交通手段・宿泊施設・旅行代金が旅行会社により決められており、参加者を募集する形態の旅行(平成16年12月16日国土交通省告示第1593号の標準旅行業約款に規定するもの)をいい、会社の慰安旅行や業務出張等あらかじめ参加者が決定している旅行は募集型企画旅行とはなりません。

(注)募集型企画旅行に参加中とは、募集型企画旅行に参加する目的をもって当該募集型企画旅行の日程に定める最初の運送・宿泊機関等(募集型企画旅行に参加するために個別に利用する機関は含みません)を利用したときから最後の運送・宿泊機関等の利用を完了するまでの期間をいいます。ただし、募集型企画旅行の日程から離脱した期間は除きます。

(注)公共交通乗用具とは、航空法、鉄道事業法、海上運送法等に基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶等をいいます。

(注)他のクレジットカード付帯の保険契約から死亡・後遺障害保険金、入院・手術・通院保険金が支払われる場合、これらのカードの最も高い保険金額を限度に按分して、保険金をお支払いします。

(注)ご出発前に特別な手続きは必要ありません。

(注)事故の発生した日から30日以内に事故発生の状況および事故の程度を損保ジャパンへご連絡ください。

## ■支払限度額

| 保険の種類        | 担保内容      | 本会員/ファミリーカード会員 | 家族※1    |         |
|--------------|-----------|----------------|---------|---------|
| 海外旅行<br>傷害保険 | 傷害        | 死亡・後遺障害        | 1億円     | 1,000万円 |
|              |           | 治療費用           | 1,000万円 | 1,000万円 |
|              | 疾病治療費用    | 1,000万円        | 1,000万円 |         |
|              | 賠償責任      | 1億円            | 1億円     |         |
|              | 携行品損害※2   | 100万円          | 100万円   |         |
|              | 救援者費用     | 1,000万円        | 1,000万円 |         |
|              | 寄託手荷物遅延費用 | 10万円           | 10万円    |         |
|              | 寄託手荷物紛失費用 | 10万円           | 10万円    |         |
|              | 乗継遅延費用    | 3万円            | 3万円     |         |
|              | 出発遅延費用    | 3万円            | 3万円     |         |
| 国内旅行<br>傷害保険 | 傷害死亡・後遺障害 | 1億円            | 1,000万円 |         |
|              | 入院日額      | 5,000円         | 5,000円  |         |
|              | 通院日額      | 3,000円         | 3,000円  |         |

※1 家族特約の被保険者の範囲は、ファミリーカード会員を除く本会員の配偶者、本会員または配偶者と生計をともにする同居の親族、本会員または配偶者と生計をともにする別居の未婚のお子様です。

※2 携行品損害は、自己負担額3,000円、1品あたり10万円が限度となります。

## ■保険金をお支払いできない主な場合

### ■海外旅行傷害保険の傷害死亡・後遺障害、傷害治療費用

#### 国内旅行傷害保険の傷害死亡・後遺障害、入院・手術・通院

●故意、重過失 ●けんか、自殺、犯罪 ●無資格運転、酒気帯び運転 ●脳疾患、疾病、心神喪失 ●妊娠、出産、早産または流産 ●医学的  
他覚所見のないむちうち症、腰痛等 ●スカイダイビング等の危険な運動中の事故 ●戦争、侵略行為、反乱等 ●地震、噴火またはこれらによる  
津波(国内旅行傷害保険のみ) など

### ■海外旅行傷害保険の疾病治療費用、救援者費用

●故意、重過失 ●けんか、自殺、犯罪 ●医学的  
他覚所見のないむちうち症、腰痛等 ●妊娠、出産、早産または流産に起因する疾病 ●歯科疾病  
●既往症 など

※救援者費用については、自殺、妊娠、出産、早産、流産で被保険者(保険の対象となる方)が死亡したときはお支払いの対象となります。

### ■海外旅行傷害保険の賠償責任

●故意 ●職務遂行に直接起因する事故 ●親族に対する事故 ●受託物に対する事故 ●自動車等の所有、使用または管理に起因する事故  
●心神喪失に起因する事故 など

### ■海外旅行傷害保険の携行品損害

●故意、重過失 ●携行品の瑕疵または自然消耗 ●携行品の置き忘れまたは紛失 ●旅行中に借りた物、預かった物の事故 ●現金、小切手、クレ  
ジットカード等の損害 ●山岳登山等の危険な運動中の当該運動のための用具 ●偶然な外来の事故に直接起因しない電氣的・機械的  
事故 など

### ■海外旅行傷害保険の寄託手荷物遅延費用、寄託手荷物紛失費用、乗継遅延費用、出発遅延費用

●故意、重過失 ●戦争、侵略行為、反乱等 ●地震、噴火またはこれらによる津波 など

## ■旅行傷害事故の通知について

事故の通知については下記までご連絡ください。連絡がとれましたら次の事項をお伝えください。

- セゾンダイヤモンド・アメリカン・エクスプレス®・カード会員であること、会員番号、出国日、日本の住所と電話番号、海外での連絡先

### ■日本国内からのご連絡先 (国内旅行傷害保険の補償対象事故も下記になります)

損保ジャパン事故受付デスク ☎0120-553-935 ☎018-888-8430 24時間受付／年中無休

### ■電話ご利用上の注意点 ※下記は、2023年8月現在となっております、今後変更することがあります。

- 無料電話は、公衆電話・携帯電話からご利用になれない場合があります。その場合は「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールをおかけいただくか、「折り返し電話」するようお願いください。
- 無料電話やコレクトコールをご利用になれない場合の電話料金はおお客様負担となります。
- 滞在の国・地域によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があります。また、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合がありますので、ご利用時には現地でご確認ください。日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますのでご注意ください。この場合の通話料及びサービス料・利用料はおお客様負担となります。
- 各国での回線事情等により電話がかかりにくい場合は、「損保ジャパン・海外メディカルヘルプライン」のお客様のいらっしゃる地域の電話番号へお問い合わせください。
- お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他のセンターへ電話が転送される場合があります。
- 電話番号は最新のものを掲載しておりますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合があります。

### ■海外メディカルヘルプラインお問い合わせ先

ケガ・病気などでお困りのとき、電話1本で医療・緊急手配サービスを行います。  
(24時間・年中無休・日本語対応)

### ■海外ホットラインお問い合わせ先

ケガ・病気以外のトラブルの場合の相談サービスです。  
(24時間・年中無休・日本語対応)

| お客様の滞在地            |                                                    | 電話番号                                                              | センター       |
|--------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| 北米・中南米・ハワイ         | アメリカ本土・ハワイ・アラスカ・カナダ                                | 1800-233-2203 <small>無</small>                                    | アメリカセンター   |
|                    | メキシコ                                               | 800-099-0667 <small>無</small>                                     |            |
|                    | ブラジル                                               | 0800-891-6640 <small>無</small>                                    |            |
|                    | 無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から                        | アメリカ・カナダから<br>(1) 804-673-1144<br>上記以外の国・地域から<br>(1) 804-822-3747 |            |
| 中国                 | 中国 (香港・マカオを除く)                                     | 800-810-9784 <small>無</small>                                     | 中国センター     |
|                    | 香港                                                 | 800-968-845 <small>無</small>                                      |            |
|                    | マカオ                                                | 080-0382 <small>無</small>                                         |            |
|                    | 無料電話がご利用になれない場合                                    | 中国大陸から<br>010-8592-7117<br>香港・マカオから<br>(86) 10-8592-7100          |            |
| アジア・オセアニア・グアム・サイパン | 台湾                                                 | 00801-65-1166 <small>無</small>                                    | シンガポールセンター |
|                    | シンガポール                                             | 1800-3041756 <small>無</small>                                     |            |
|                    | マレーシア                                              | 1800-80-1013 <small>無</small>                                     |            |
|                    | 無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から                        | シンガポール国内から<br>6535-5554<br>シンガポール国外から<br>(65) 6535-5554           | タイセンター     |
|                    | 韓国                                                 | 00798-651-7029 <small>無</small>                                   |            |
|                    | インドネシア                                             | 001-803-65-7187 <small>無</small>                                  |            |
|                    | フィリピン                                              | 1800-1-651-0065 <small>無</small>                                  |            |
|                    | タイ                                                 | 1800-600-234 <small>無</small>                                     |            |
|                    | グアム・サイパン                                           | 1877-232-0747 <small>無</small>                                    |            |
|                    | オーストラリア                                            | 1800-553-152 <small>無</small>                                     |            |
| ニュージーランド           | 0800-44-9345 <small>無</small>                      |                                                                   |            |
| 無料電話がご利用になれない場合    | タイ国内から<br>02-204-4510<br>タイ国外から<br>(66) 2-204-4510 |                                                                   |            |
| 欧州・アフリカ・中近東・ロシア    | イギリス                                               | 0800-068-3724 <small>無</small>                                    | イギリスセンター   |
|                    | フランス                                               | 0805-119-520 <small>無</small>                                     |            |
|                    | イタリア                                               | 800-986-331 <small>無</small>                                      |            |
|                    | ドイツ                                                | 0800-589-3737 <small>無</small>                                    |            |
|                    | 無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から                        | イギリス国内から<br>020-7282-4348<br>イギリス国外から<br>(44) 20-7282-4348        |            |
| 各センターに連絡が取れない場合    | 海外から                                               | (81) 3-3811-8127                                                  | 東京センター     |
|                    | 日本国内から                                             | 03-3811-8127                                                      |            |

無 = 無料電話

※ミャンマー・カンボジア・ラオスはタイセンターへご連絡ください。

| お客様の滞在地                         |                                  | 電話番号                              |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 北米・中南米・ハワイ                      | アメリカ (本土・ハワイ)                    | 1-833-950-0893 <small>無</small>   |
|                                 | アルゼンチン                           | 0800-777-0085 <small>無</small>    |
|                                 | カナダ                              | 1-833-907-6700 <small>無</small>   |
|                                 | コロンビア                            | 01-8009-812123 <small>無</small>   |
|                                 | ブラジル                             | 0800-761-0212 <small>無</small>    |
|                                 | ペルー                              | 0800-53-280 <small>無</small>      |
|                                 | メキシコ                             | 01-800-123-3308 <small>無</small>  |
| アジア                             | 中国全土                             | 4001-203739 <small>無</small>      |
|                                 | 香港                               | 800-90-0356 <small>無</small>      |
|                                 | 台湾                               | 00801-81-2770 <small>無</small>    |
|                                 | 韓国                               | 00798-81-1-0831 <small>無</small>  |
|                                 | シンガポール                           | 800-8110-824 <small>無</small>     |
|                                 | インドネシア                           | 007803-81-1-0038 <small>無</small> |
|                                 | タイ                               | 1800-011-212 <small>無</small>     |
| フィリピン                           | 1-800-1-8110336 <small>無</small> |                                   |
| ベトナム                            | 120-81-045 <small>無</small>      |                                   |
| オセアニア                           | オーストラリア                          | 1-800-718-264 <small>無</small>    |
|                                 | ニュージーランド                         | 0800-64-0363 <small>無</small>     |
| ヨーロッパ・アフリカ・中近東・ロシア              | アラブ首長国連邦                         | 800-081-0-0144 <small>無</small>   |
|                                 | イギリス                             | 0808-23-44567 <small>無</small>    |
|                                 | イスラエル                            | 1-80-946-5201 <small>無</small>    |
|                                 | イタリア                             | 800-7-83839 <small>無</small>      |
|                                 | オーストリア                           | 0800-298828 <small>無</small>      |
|                                 | ギリシャ                             | 00-800-8113-0137 <small>無</small> |
|                                 | スイス                              | 0800-89-5138 <small>無</small>     |
|                                 | スウェーデン                           | 020-790-250 <small>無</small>      |
|                                 | スペイン                             | 9009681-90 <small>無</small>       |
|                                 | チェコ                              | 800-143-106 <small>無</small>      |
|                                 | デンマーク                            | 8025-4536 <small>無</small>        |
|                                 | ドイツ                              | 0800-1-80-2112 <small>無</small>   |
|                                 | ハンガリー                            | 06-800-21617 <small>無</small>     |
|                                 | フランス/モナコ                         | 0800-90-6165 <small>無</small>     |
| ベルギー                            | 0800-1-2552 <small>無</small>     |                                   |
| ポーランド                           | 00-800-811-1219 <small>無</small> |                                   |
| ポルトガル                           | 800-8-81-040 <small>無</small>    |                                   |
| 南アフリカ                           | 0800-99-5549 <small>無</small>    |                                   |
| ルクセンブルク                         | 8002-6045 <small>無</small>       |                                   |
| ロシア                             | 8-800-301-8861 <small>無</small>  |                                   |
| 上記無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国または地域から |                                  | 050-3820-1301                     |
| 日本国内から                          |                                  | 0120-08-1572 <small>無</small>     |
|                                 |                                  | 018-888-9547                      |

無 = 無料電話

※香港・マカオは香港オフィスへご連絡ください。

# ショッピング安心保険

## ■ショッピング安心保険のあらまし

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |        |       |  |       |       |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|--|-------|-------|
| 被保険者               | 補償の対象となる物品を正当な権利をもって所有されている方。ただし、保険金の請求はその物品を購入したカード会員に限ります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |       |  |       |       |
| 補償期間               | カード会員が物品をカードで購入された日、もしくは物品を受け取った日のいずれか遅い日から120日間。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |       |  |       |       |
| 補償対象               | カード会員が日本国内および海外でカードを利用して購入された物品。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |        |       |  |       |       |
| 補償の対象となる事故         | 日本国内・海外で発生した火災・破裂・爆発・破損・盗難などの偶然な事故。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |        |       |  |       |       |
| 補償限度額および<br>ご注意事項  | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 30%;">補償限度額</td> <td style="width: 35%;">1事故上限額</td> <td style="width: 35%;">年間上限額</td> </tr> <tr> <td></td> <td>500万円</td> <td>500万円</td> </tr> </table> <p>●年間上限額とは、保険期間中の本会員およびファミリーカード会員合算の限度額になります。</p> <p>●自己負担金はありません。ただし、1万円未満の損害額(修理の場合も含む)は対象外となります。</p> <p>●保険の対象の物品に事故が発生した時点で保険金請求可能な他の保険(メーカー保証や販売店補償も含む)がある場合はそちらの保険にご請求ください。その保険の補償額が損害額に満たない場合は差額分を保険金支払の対象とします。</p> <p>●代金の一部のみをカードを利用して支払われた場合には代金金額に対するカードによる支払額の割合を代金金額に乗じた金額が限度となります。</p> <p>●事故により、第三者からの事故証明をいただくことがあります。</p> |       | 補償限度額 | 1事故上限額 | 年間上限額 |  | 500万円 | 500万円 |
| 補償限度額              | 1事故上限額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 年間上限額 |       |        |       |  |       |       |
|                    | 500万円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 500万円 |       |        |       |  |       |       |
| 補償の対象とならない<br>主な場合 | <p>①紛失・置き忘れによる損害</p> <p>②物品の欠陥・消耗・さび・変色・虫喰いなどによる損害</p> <p>③電気的な事故や機械的な事故による損害</p> <p>④使用人の不正、または詐欺・横領による損害</p> <p>⑤カード会員や保険金を受け取る方の故意・重過失による損害</p> <p>⑥水災・地震・噴火またはこれらによる津波によって生じた損害</p> <p>⑦戦争・侵略行為、反乱、暴動、国または公共機関の公権力の行使による没収、密貿易、違反行為に起因する損害</p> <p>⑧核燃料物質その他有害な特性に起因する損害</p> <p>⑨物品の誤った使用によって生じた損害</p> <p>⑩物品の物的損害に起因する一切の間接損害</p> <p>⑪汚損、すり傷、かき傷、塗料の剥がれ落ち等単なる外観の損傷で機能に支障をきたさない損害</p> <p style="text-align: right;">など</p>                                                                                                                                                            |       |       |        |       |  |       |       |
| 補償の対象とならない<br>主な物品 | <p>①商品券、航空券、乗車券など</p> <p>②宅配便など(通販などの輸送中の物品)</p> <p>③現金、手形、小切手、その他有価証券、印紙、切手、チケットその他これらに準ずるもの</p> <p>④預金証書または貯金通帳(通帳および現金支払機用カードを含む)</p> <p>⑤食料品・飲料(酒類を含む)</p> <p>⑥船舶(ヨットモーターボートおよびボートを含む)、航空機、自動車、原付自動車、自転車、ハンググライダー、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品</p> <p>⑦義歯、義肢、コンタクトレンズ、その他これらに類するもの</p> <p>⑧動物あるいは植物(剥製・ドライフラワーを含む)</p> <p>⑨稿本、設計書、帳簿その他これらに準ずるもの</p> <p>⑩職業上の物品として購入したもの</p> <p style="text-align: right;">など</p>                                                                                                                                                                           |       |       |        |       |  |       |       |
| 保険金支払の時期           | 保険金の支払いは当該物品のカード利用代金決済後となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |        |       |  |       |       |
| 代位                 | <p>①損害が第三者の行為によって生じた場合において、損害保険会社がこの保険による保険金を支払ったときは、損害保険会社は損害を受けた物品および会員が第三者に対して有する一切の権利を支払額を限度に取得します。</p> <p>②会員は損害保険会社が取得する前項の権利の保全および行使並びにそのために損害保険会社が必要とする証拠および書類の入手に協力しなければなりません。そのために必要な費用は損害保険会社が負担します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |        |       |  |       |       |
| 損害防止義務             | 会員は事故が生じたときの損害発生の防止および軽減につとめなければなりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |       |  |       |       |

## ■ショッピング安心保険の事故の通知について

事故に遭われた際は事故発生日から30日以内に下記へご連絡ください。

ショッピング安心保険事故受付デスク

☎0120-279-109 ☎018-803-7631 24時間受付／年中無休

## 海外旅行傷害保険・国内旅行傷害保険に関する保険金請求書類

### ■海外旅行傷害保険

| 保険金請求書類        | e-ticketの控え | ※保険金請求書 | 現地ではしか手配できない書類 |               |                       |       |           |            |                  | ※損害品明細書 | 損害額を証明する書類 | 除籍謄本 | 委任状、戸籍謄本 | ※後遺障害診断書 | その他の書類 |             |
|----------------|-------------|---------|----------------|---------------|-----------------------|-------|-----------|------------|------------------|---------|------------|------|----------|----------|--------|-------------|
|                |             |         | 医師の診断書         | 治療費の明細書および領収書 | 死亡診断書または死体検案書(死亡地のもの) | 事故証明書 | 支出を証明する書類 | 示談書・示談金領収書 | 損害額(修理費等)を証明する書類 |         |            |      |          |          |        | 航空会社発行の証明書類 |
| 治療費用保険金(傷害・疾病) | ◎           | ◎       | ◎              | ◎             |                       | ○     |           |            |                  |         |            |      |          |          |        | ○           |
| 携行品損害保険金       | ◎           | ◎       |                |               |                       | ◎     |           |            |                  |         | ◎          | ◎    |          |          |        | ○           |
| 死亡保険金(傷害)      | ◎           | ◎       |                |               | ◎                     | ◎     |           |            |                  |         |            |      | ◎        | ○        |        | ○           |
| 後遺障害保険金        | ◎           | ◎       |                |               |                       | ◎     |           |            |                  |         |            |      |          |          | ◎      | ○           |
| 救援者費用等保険金      | ◎           | ◎       |                |               |                       | ○     | ◎         |            |                  |         |            |      |          |          |        | ○           |
| 賠償責任<br>保険金    | ◎           | ◎       | ◎              | ◎             |                       | ○     |           | ◎          | ◎                |         |            |      |          |          |        | ○           |
|                |             |         |                |               |                       |       |           |            |                  |         |            |      |          |          |        |             |
| 対物             | ◎           | ◎       |                |               |                       | ○     |           | ◎          | ◎                |         |            |      |          |          |        | ○           |
| 航空機遅延費用等       | ◎           | ◎       |                |               |                       |       |           | ◎          |                  |         | ◎          |      |          |          |        | ○           |

### ■国内旅行傷害保険

|           |  |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |
|-----------|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|
| 死亡保険金(傷害) |  | ◎ |   |   | ◎ | ◎ |  |  |  |  |  |  | ◎ | ○ |   | ○ |
| 後遺障害保険金   |  | ◎ |   |   |   | ◎ |  |  |  |  |  |  |   |   | ◎ | ○ |
| 入院・通院保険金  |  | ◎ | ○ | ○ |   | ◎ |  |  |  |  |  |  |   |   |   | ○ |

(注) 1. ◎印は原則として必要な書類、○印は場合によって必要となる書類  
2. ※印は保険会社所定用紙があるものです。

## ショッピング安心保険に関する保険金請求書類

保険金請求のためには下記の書類が必要になります。クレジットカード売上票がない場合は保険金請求ができませんのでご注意ください。

| 保険金請求に必要な書類  | 損害の状況   |          |
|--------------|---------|----------|
|              | 修理可能な場合 | 修理不可能な場合 |
| カード(コピー)     | ◎       | ◎        |
| 保険金請求書       | ◎       | ◎        |
| 罹災証明書・事故証明書  | ○       | ○        |
| クレジットカード売上票  | ◎       | ◎        |
| 修理見積書        |         |          |
| 修理代金請求書      | ◎       | —        |
| 修理代金領収書      |         |          |
| 全損証明書        | —       | ◎        |
| 写真または現物      | ◎       | ◎        |
| 他保険の保険金請求書   | ○       | ○        |
| 委任状          | ○       | ○        |
| 盗難届(盗難の場合のみ) |         | ◎        |
| その他関係書類      | ○       | ○        |

(注) ◎印は必要な書類、○印は場合によって必要となる書類

# golfer 保険 ※詳細はあらましをご覧ください。

ゴルフ中の賠償事故

ゴルフクラブの破損

ゴルフ中にケガ

ホールインワン・アルバトロス費用



## golfer 保険のあらまし(自動付帯) ※本会員、ファミリーカード会員の方が補償の対象となります。

| 担保項目                                                                                                     | 保険金額          | お支払いする保険金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 賠償責任<br>(国内・海外)(注)<br><small>※示談代行サービスはありません。相手の方との示談につきましては、保険会社にご相談いただきながら会員ご自身で交渉をすすめていただきます。</small> | 1億円           | ゴルフの練習、競技または指導(これらに付随してゴルフ場敷地内で通常行われる更衣、休憩、食事、入浴等の行為を含む)中に発生した偶然な事故により、他人(キャディを含む)にケガを負わせたり、他人の財物を壊したりしたこと等によって法律上の損害賠償責任を負った場合に、損害賠償金および費用(訴訟費用等)の合計金額をお支払いします。ただし、1回の事故につき損害賠償金は保険金額を限度とします。なお、賠償金額の決定には、事前に損保ジャパンの承認を必要とします。<br><small>(注1) 法律上の損害賠償責任が生じないにもかかわらず、相手の方に支払われた賠償金等はお支払いの対象となりません。<br/>(注2) お支払いする保険金は適用される法律の規定や相手の方の損害の額および過失の割合等によって決定されます。</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |
| 身体傷害(国内・海外)                                                                                              |               | ゴルフ場敷地内において、ゴルフの練習、競技または指導(これらに付随してゴルフ場敷地内で通常行われる更衣、休憩、食事、入浴等の行為を含む)中に、急激かつ偶然な外来の事故により被保険者自身がケガをされた場合に、保険金をお支払いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |
|                                                                                                          | 死亡保険金         | 1,000万円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合、保険金額の全額をお支払いします。ただし、すでに後遺障害保険金をお支払いしている場合は、その金額を差し引いてお支払いします。<br><b>死亡保険金の額=保険金額の全額</b>                                   |
|                                                                                                          | 後遺障害保険金       | 1,000万円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 事故の発生の日からその日を含めて180日以内に後遺障害が生じた場合、その程度に応じて保険金額の4%~100%をお支払いします。ただし、お支払いする後遺障害保険金の額は、保険期間を通じ、保険金額を限度とします。<br><b>後遺障害保険金の額=保険金額×後遺障害の程度に応じた割合(4%~100%)</b> |
|                                                                                                          | 入院保険金(日額)     | 15,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 入院された場合、事故の発生の日からその日を含めて180日以内の入院日数に対し、1日につき15,000円をお支払いします(事故の発生の日から180日以内)。                                                                            |
| 通院保険金(日額)(注)                                                                                             | 10,000円       | 通院され、医師の治療を受けた場合、事故の発生の日からその日を含めて180日以内の通院日数に対し、90日を限度として、1日につき10,000円をお支払いします。ただし、入院保険金をお支払いすべき期間中の通院に対しては、通院保険金をお支払いしません(事故の発生の日から180日以内の90日限度)。<br><small>(注1) 通院されない場合であっても、骨折、脱臼、靭帯損傷等のケガをされた部位(脊柱、肋骨、胸骨、長管骨等)を固定するために医師の指示によりギプス等(※)を常時装着したときはその日数について通院したものとみなします。<br/>(※) ギプス、ギプスシーネ、ギプスシャーレ、シーネその他これらと同程度に固定することができるものをいい、胸部固定帯、胸骨固定帯、肋骨固定帯、軟性コルセット、サポーター等は含まれません。<br/>(注2) 通院保険金の支払いを受けられる期間中に新たに他のケガをされた場合であっても、重複して通院保険金をお支払いしません。</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| ゴルフ用品(国内・海外)(注)                                                                                          | 保険期間中<br>10万円 | ゴルフ場敷地内において、ゴルフ用品について次の①または②の事由により生じた損害に対して、時価(※)を基準に算出した損害の額をお支払いします。ただし、保険期間を通じ、保険金額を限度とします。<br>①ゴルフ用品の盗難(ただし、ゴルフボールの盗難については、他のゴルフ用品と同時に生じた場合にかぎる)<br>②ゴルフクラブの破損または曲損<br><small>(※)「時価」とは、同等なものを新たに購入するのに必要な額から使用や経過年月による消耗分を差し引いて現在の価値として算出した金額をいいます。修理が可能な場合は、保険金額を限度として、時価額または修繕費のいずれか低い方でお支払いします。<br/>(注) ゴルフクラブ以外のゴルフ用品の破損または曲損は、保険金お支払いの対象となりません。</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |
| ホールインワン・アルバトロス費用(国内のみ)(注)                                                                                | 30万円          | 日本国内にあるゴルフ場(※1)においてゴルフ競技(※2)中にホールインワンまたはアルバトロスを行った場合に、被保険者が慣習として以下①から⑤までの費用を負担することによって被る損害に対して、保険金額を限度に保険金をお支払いします。また、保険金をお支払いした場合においても、保険金額は減額しません。<br>①贈呈用記念品購入費用(現金、商品券等を除く) ②祝賀会費用(※3)<br>③ゴルフ場に対する記念植樹費用 ④同伴キャディに対する祝儀<br>⑤その他慣習として負担することが適当であると社会通念上認められる費用(保険金額の10%が限度)<br><small>(※1) この特約における「ゴルフ場」とは、日本国内に所在するゴルフ競技を行うための施設で、9ホール以上を有し、施設の利用について料金を徴するものをいいます。<br/>(※2) この特約における「ゴルフ競技」とは、ゴルフ場において、他の競技者1名以上と伴し(ゴルフ場が主催または共催する公式競技の場合は、他の競技者の同伴の有無は問いません)、基準打数(パー)35以上の9ホール(ハーフ)、または基準打数(パー)35以上の9ホール(ハーフ)を含む18ホールを正規にラウンドすることをいいます。<br/>(※3)「祝賀会費用」とは、ホールインワンまたはアルバトロスを行った日から3か月以内に開催された祝賀会に要する費用をいいます。なお、祝賀会としてゴルフ競技を行う場合において、被保険者から損保ジャパンにゴルフ競技を行う時期について告げ、損保ジャパンがこれを認めたときは、ホールインワンまたはアルバトロスを行った日から1年以内に開催されたゴルフ競技に必要な費用を含めることができます。<br/>(注1) ホールインワン・アルバトロス費用は、アマチュアの方のみお引き受けできます(ゴルフの競技または指導を職業・職務として行う方はお引受け対象外)。<br/>(注2) ホールインワン・アルバトロス費用を補償する保険を複数ご契約されても、保険金のお支払限度額は、それらのご契約のうち最も高い保険金額となります。</small><br><b>★ご注意ください!</b><br>キャディを使用しないセルフプレー中に達成したホールインワンまたはアルバトロスについては、原則として保険金のお支払いの対象となりません。ただし、以下①から④までのいずれかを満たすときにかぎりお支払いの対象となります。<br>①そのゴルフ場の使用人が目撃しており、署名・捺印された証明書が得られる場合<br>②会員となっているゴルフ場が主催または共催する公式競技に参加している間のホールインワンまたはアルバトロスで、その公式競技の参加者または競技委員が目撃しており、署名・捺印された証明書が得られる場合<br>③ビデオ映像(ビデオ撮影機器による映像で、日時、場所、ゴルフの個別確認等が可能なもので、第1打からボールがホール(球孔)に入るまで連続した映像のものにかぎる)が提出できる場合<br>④同伴競技者以外の第三者(※)が目撃しており、署名・捺印された証明書が得られる場合<br><small>(※) 例えば、前または後の組のプレーヤー、そのゴルフ場の従業員ではないがショートホールで開催している「ワンオンチャレンジ」等の企画に携わるイベント会社の社員、またはゴルフ場に入出入りする造園業者、飲食料運搬業者、工事業業者をいいます。</small> |                                                                                                                                                          |

(注) 補償内容が同様のご契約(※1)が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故については、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合があります。ご加入にあたっては、補償内容の差異や保険金額をご確認いただき、補償・特約の要否をご判断ください(※2)。

(※1) 賠償責任保険の他、傷害保険・火災保険・自動車保険などにセットされる特約や他社のご契約を含みます。

(※2) 1契約のみに補償・特約をセットした場合、ご契約を解約したときや、家族状況の変化(同居から別居への変更等)により被保険者が補償の対象外になったときなどは、補償がなくなることがありますので、ご注意ください。

## 保険金をお支払いできない主な場合

| 担保項目                   |           | 保険金をお支払いできない主な場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 賠償責任(国内・海外)            |           | ①故意によって生じた賠償責任<br>②戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動に起因する賠償責任<br>③地震、噴火、洪水、津波またはこれらに類似の自然変象に起因する賠償責任<br>④被保険者と世帯を同じくする親族に対する賠償責任<br>⑤被保険者が所有、使用または管理する財物の損壊について、その財物に対し正当な権利を有する方に対して負担する賠償責任(※)<br>⑥自動車の所有、使用または管理に起因する賠償責任(※)<br>⑦被保険者と他人との間に損害賠償に関する特別の約定がある場合において、その約定によって加重された賠償責任 など<br>(※) ゴルフ場敷地内におけるゴルフカートを除きます。なお、ゴルフ場敷地内におけるゴルフカートの損壊による賠償責任の場合、ゴルフカートに存在する欠陥、磨減、腐しよ、さびその他の自然消耗または故障損害に対しては保険金をお支払いできません。 |
| 身体傷害(国内・海外)            | 死亡保険金     | ①故意または重大な過失に起因するケガ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | 後遺障害保険金   | ②自殺行為、犯罪行為または闘争行為に起因するケガ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        | 入院保険金(日額) | ③脳疾患、疾病または心神喪失に起因するケガ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | 通院保険金(日額) | ④戦争、外国の武力行使、暴動、核燃料物質等によるもの<br>⑤地震、噴火または津波に起因するケガ<br>⑥頸(けい)部症候群(いわゆる「むちうち症」)、腰痛等で医学的他覚所見(※)のないもの など<br>(※)「医学的他覚所見」とは、理学的検査、神経学的検査、臨床検査、画像検査等により認められる異常所見をいいます。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ゴルフ用品(国内・海外)           |           | ①故意または重大な過失によって生じた損害<br>②自然の消耗または性質による変質その他類似の事由によって生じた損害<br>③置き忘れまたは紛失によって生じた損害<br>④戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動によって生じた損害<br>⑤地震、噴火、洪水、津波またはこれらに類似の自然変象によって生じた損害<br>⑥ゴルフボールのみの盗難によって生じた損害 など                                                                                                                                                                                                                   |
| ホールインワン・アルバトロス費用(国内のみ) |           | ①ゴルフ場の経営者または使用人(臨時雇いを含む)がその経営または勤務するゴルフ場で行ったホールインワンまたはアルバトロス<br>②ゴルフの競技または指導を職業としている方の行ったホールインワンまたはアルバトロス<br>③日本国外で行ったホールインワンまたはアルバトロス など                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 用語のご説明

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ゴルフ場    | ゴルフの練習または競技を行う施設で、施設の利用について料金を徴するものをいいます。<br>(注)ホールインワン・アルバトロス費用補償特約における「ゴルフ場」の定義については、ホールインワン・アルバトロス費用の補償内容をご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ゴルフ場敷地内 | 囲いの有無を問わず、ゴルフ場として区画された場所およびこれに連続した土地をいい、駐車場および更衣室等の付属施設を含み、宿泊施設のために使用される部分を除きます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ゴルフ用品   | ゴルフクラブ、ゴルフボールその他のゴルフ用に設計された物および被服類ならびにそれらを収容するバッグ類をいいます。ただし、時計、宝石、貴金属、財布、ハンドバッグ等の携行品を含みません。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 目撃      | ホールインワンの場合は、被保険者が第1打で打ったボールがホール(球孔)に入ることを、その場で確認することをいいます。<br>アルバトロスの場合は、被保険者が基準打数(パー)より3つ少ない打数で打った最終打のボールがホール(球孔)に入ることを、その場で確認することをいいます。                                                                                                                                                                                                                                                |
| 免責金額    | 支払保険金の算出にあたり、損害の額から控除する自己負担額をいいます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 傷害(ケガ)  | 急激かつ偶然な外来の事故によって被った身体の傷害をいい、この傷害には、身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取した場合に生ずる中毒症状を含みます。ただし、細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は含みません。<br>・急激とは、突発的に発生することであり、ケガの原因としての事故がゆるやかに発生するのではなく、原因となった事故から結果としてのケガまでの過程が直接的で時間的間隔のないことを意味します。<br>・偶然とは、「原因の発生が偶然である」「結果の発生が偶然である」「原因・結果とも偶然である」のいずれかに該当する予知されない出来事をいいます。<br>・外来とは、ケガの原因が被保険者の身体の外からの作用によることをいいます。<br>(注)靴ずれ、車酔い、熱中症、しもやけ等は、「急激かつ偶然な外来の事故」に該当しません。 |

## ■golfer 保険の事故の通知について

お支払の対象となる損害が発生した場合には、「golfer 保険事故受付デスク」あてに事故の内容をご報告ください。  
 会員の方が保険金の請求をされる時は以下に掲げる書類をご提出ください。

※破損の場合、golfer 保険事故受付デスクにご連絡される前に被害品を処分された時は、保険金のお支払に差し障りの生じることがあります。

### golfer 保険事故受付デスク

☎0120-279-109 ☎018-803-7631 24時間受付/年中無休

## golfer 保険に関する保険金請求書類

|   | 必要となる書類                                    | 必要書類の例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 保険金請求書および保険金請求権者が確認できる書類                   | 保険金請求書、印鑑証明書、戸籍謄本、委任状、代理請求申請書、住民票 など                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ② | 事故日時・事故原因および事故状況等が確認できる書類                  | 事故状況報告書、事故証明書、メーカーや修理業者等からの原因調査報告書 など                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ③ | 被保険者が損害賠償責任を負担することが確認できる書類                 | 示談書(※)、判決書(写)、調停調書(写)、和解調書(写)、相手の方からの領収書、承諾書 など                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ④ | 保険の対象の価額、損害の額、損害の程度および損害の範囲、復旧の程度等が確認できる書類 | ①他人の身体の障害に関する賠償事故、被保険者の身体の傷害に関する事故の場合<br>死亡診断書(写)、死体検案書(写)、診断書、診療報酬明細書、入院通院申告書、治療費領収書、診察券(写)、運転免許証(写)、レントゲン(写)、所得を証明する書類、休業損害証明書、源泉徴収票 など<br>②他人の財物の損壊に関する賠償事故、ゴルフ用品等に関する事故の場合<br>修理見積書、写真、領収書、函面(写)、被害品明細書、賃貸借契約書(写)、売上高等営業状況を示す帳簿(写) など<br>③ホールインワンまたはアルバトロスを達成した場合<br>ホールインワン・アルバトロス証明書、アテスト済スコアカード(写)、贈呈用記念品購入費用領収書、祝賀会費用領収書 など |
| ⑤ | 保険の対象であることが確認できる書類                         | 売買契約書(写)、保証書 など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ⑥ | 公の機関や関係先等への調査のために必要な書類                     | 同意書 など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ⑦ | 損保ジャパンが支払うべき保険金の額を算出するための書類                | 他の保険契約等の保険金支払内容を記載した支払内訳書 など                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

(※)保険金は、原則として被保険者から相手の方へ賠償金を支払った後にお支払いします。

保険の内容については、損害保険ジャパン株式会社所定の約款に基づきます。

### 引受保険会社

損害保険ジャパン株式会社(引受幹事保険会社)  
 セゾン自動車火災保険株式会社

### 個人情報の取扱い

保険金をご請求いただく際には、引受保険会社に個人情報を提供いただくことになります。

### 共同保険契約に関するご説明

この保険は上記の保険会社による共同保険契約であり、幹事保険会社が、他の引受保険会社の代理、代行を行っております。各引受保険会社は、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。

※「アメリカン・エキスプレス」はアメリカン・エキスプレスの登録商標です。このカードはアメリカン・エキスプレスのライセンスに基づき、(株)クレディセゾンにより発行されたものです。

※本誌掲載の情報は2023年8月現在のものです。変更になる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

