

海外旅行傷害保険のあらし 海外からのご連絡先

電話ご利用上の注意点

※下記は、2024年8月現在となっており、今後変更することがあります。

- () 内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。
- 滞在の国・地域によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合もありますので、ご利用時には現地でご確認ください。また、日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますのでご注意ください。この場合の通話料およびサービス料・利用料はお客様負担となります。
- 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか、「折り返し電話」するよう各センターにお申し付けください。
- 各国での電話事情等により電話がかかりにくい場合は、下記のとおりお問い合わせください。
<ケガ・病気の場合>「海外メディカルヘルプライン東京センター」または他のセンター（無料電話以外の電話番号）におかけいただくか、お客様のいらっしゃる地域の「海外ホットライン」の電話番号までお問い合わせください。
<ケガ・病気以外のトラブルの場合>「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の番号におかけいただくか、お客様のいらっしゃる地域の「海外メディカルヘルプライン」の電話番号までお問い合わせください。
- お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他のセンターへ電話が転送される場合があります。
- 無料電話やコレクトコールをご利用になれない場合の電話料金はお客様負担となります。
- 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合があります。

海外メディカルヘルプライン

ケガ・病気などの事故のご連絡先（24時間・年中無休・日本語対応）

| お客様の滞在地 | | 電話番号 | | センター | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------|--------------------|
| 北米・中南米 ハワイ | アメリカ本土・ハワイ・アラスカ・カナダ | | 1800-233-2203 | (無料電話) | アメリカ センター |
| | メキシコ | | 800-099-0667 | (無料電話) | |
| | ブラジル | | 0800-891-6640 | (無料電話) | |
| | 無料電話がご利用になれない 場合や上記以外の国・地域から | アメリカ・カナダから 上記以外の国・ 地域から | (1)804-673-1144 (1)804-822-3747 | | |
| 中国 | 中国（香港・マカオを除く） | | 800-810-9784 | (無料電話) | 中国 センター |
| | 香港 | | 800-968-845 | (無料電話) | |
| | マカオ | | 080-0382 | (無料電話) | |
| | 無料電話がご利用に なれない場合 | 中国大陸から 香港・マカオから | 010-8592-7117 (86)10-8592-7100 | | |
| アジア・ オセアニア・ グアム・ サイパン | 台湾 | | 00801-65-1166 | (無料電話) | シンガ ポール センター |
| | シンガポール | | 1800-3041756 | (無料電話) | |
| | マレーシア | | 1800-80-1013 | (無料電話) | |
| | 無料電話がご利用になれない 場合や上記以外の国・地域から | シンガポール国内から シンガポール国外から | 6535-5554 (65)6535-5554 | | |
| | 韓国 | | 00798-651-7029 | (無料電話) | タイ センター |
| | インドネシア | | 001-803-65-7187 | (無料電話) | |

海外メディカルヘルプライン

ケガ・病気などの事故のご連絡先（24時間・年中無休・日本語対応）

| お客様の滞在地 | | 電話番号 | | センター |
|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|--------------|
| アジア・ オセアニア・ グアム・ サイパン | フィリピン | 1800-1-651-0065 (無料電話) | | タイ センター |
| | タイ | 1800-600-234 (無料電話) | | |
| | グアム・サイパン | 1877-232-0747 (無料電話) | | |
| | オーストラリア（※1） | 1800-553-152 (無料電話) | | |
| | ニュージーランド | 0800-44-9345 (無料電話) | | |
| | 無料電話がご利用に なれない場合 | タイ国内から | 02-204-4510 | |
| | タイ国外から | (66)2-204-4510 | | |
| 欧州・アフリカ・ 中近東・ロシア | アイスランド | 800-9431 (無料電話) | | イギリス センター |
| | アイルランド | 1800-992-552 (無料電話) | | |
| | アラブ首長国連邦 | 8000-914-0022 (無料電話) | | |
| | イギリス | 0800-068-3724 (無料電話) | | |
| | イスラエル | 1-80-92-13822 (無料電話) | | |
| | イタリア | 800-986-331 (無料電話) | | |
| | オーストリア | 0800-006-644 (無料電話) | | |
| | オランダ | 0800-020-1307 (無料電話) | | |
| | ギリシャ（固定電話） | 00-800-126-107 (無料電話) | | |
| | スイス | 0800-561-188 (無料電話) | | |
| | スウェーデン | 020-088-3901 (無料電話) | | |
| | スペイン（※1） | 800-8-100-88 (無料電話) | | |
| | デンマーク | 8070-5437 (無料電話) | | |
| | ドイツ | 0800-589-3737 (無料電話) | | |
| | トルコ（固定電話） | 0811-213-0136 (無料電話) | | |
| | トルコ（携帯電話） | 0812-213-0035 (無料電話) | | |
| | ノルウェー | 8005-6268 (無料電話) | | |
| | ハンガリー | 06-800-188-92 (無料電話) | | |
| | フランス | 0800-908460 (無料電話) | | |
| | ベルギー | 0800-77630 (無料電話) | | |
| | ポルトガル | 800-855-769 (無料電話) | | |
| | 南アフリカ | 0800-014-960 (無料電話) | | |
| | ルクセンブルグ（固定電話） | 8002-7477 (無料電話) | | |
| ロシア | 810-800-2608-2044 (無料電話) | | | |
| 無料電話がご利用に なれない場合や上記以外の国・地域から | イギリス国内から | 020-7282-4348 | | |
| | イギリス国外から | (44)20-7282-4348 | | |
| 各センターに連絡 が取れない場合 | 海外から | (81)3-3811-8127 | | 東京 センター |
| | 日本国内から | 03-3811-8127 | | |

※1 クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。 ※2 スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

ミャンマー・カンボジア・ラオスはタイセンターへご連絡ください。

海外ホットライン

ケガ・病気以外のトラブルのご連絡先（24時間・年中無休・日本語対応）

| | お客様の滞在地 | 電話番号 | |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|--------|
| 北米・中南米・ ハワイ | アメリカ本土・アラスカ・ハワイ | 1-833-950-0893 | （無料電話） |
| | アルゼンチン | 0800-777-0085 | （無料電話） |
| | カナダ | 1-833-907-6700 | （無料電話） |
| | コロンビア | 01-8009-812123 | （無料電話） |
| | ブラジル | 0800-761-0212 | （無料電話） |
| | ペルー | 0800-53-280 | （無料電話） |
| | メキシコ | 800-123-3308 | （無料電話） |
| アジア | 中国 | 4001-203739 | （無料電話） |
| | 香港 | 800-90-0356 | （無料電話） |
| | 台湾 | 00801-81-2770 | （無料電話） |
| | 韓国 | 00798-81-1-0831 | （無料電話） |
| | シンガポール | 800-8110-824 | （無料電話） |
| | インドネシア | 007803-81-1-0038 | （無料電話） |
| | タイ | 1800-011-212 | （無料電話） |
| | フィリピン | 1-800-1-8110336 | （無料電話） |
| | ベトナム | 120-81-045 | （無料電話） |
| オセアニア | オーストラリア | 1-800-718-264 | （無料電話） |
| | ニュージーランド | 0800-64-0363 | （無料電話） |
| ヨーロッパ・アフリカ・ 中近東・ロシア | アラブ首長国連邦 | 800-081-0-0144 | （無料電話） |
| | イギリス | 0808-23-44567 | （無料電話） |
| | イスラエル | 1-80-946-5201 | （無料電話） |
| | イタリア | 800-7-83839 | （無料電話） |
| | オーストリア | 0800-298828 | （無料電話） |
| | ギリシャ | 00-800-8113-0137 | （無料電話） |
| | スイス | 0800-89-5138 | （無料電話） |
| | スウェーデン | 020-790-250 | （無料電話） |
| | スペイン | 9009681-90 | （無料電話） |
| | チェコ | 800-143-106 | （無料電話） |
| | デンマーク | 8025-4536 | （無料電話） |
| | ドイツ | 0800-1-80-2112 | （無料電話） |
| | ハンガリー | 06-800-21617 | （無料電話） |
| | フランス/モナコ | 0800-90-6165 | （無料電話） |
| | ベルギー | 0800-1-2552 | （無料電話） |
| | ポーランド | 00-800-811-1219 | （無料電話） |
| | ポルトガル | 800-8-81-040 | （無料電話） |
| | ルクセンブルク | 8002-6045 | （無料電話） |
| | ロシア | 8-800-301-8861 | （無料電話） |
| | 南アフリカ | 0800-99-5549 | （無料電話） |
| 上記無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国または地域から | | (81)50-3820-1301★ | |
| 日本国内から | | 0120-08-1572 | （無料電話） |
| | | 018-888-9547 | |

滞在の国・地域、電話機種や回線事情によっては、ご利用いただけない場合があります。

万が一お電話がつかない場合には、★印の日本の電話番号へコレクトコールでおかけください。