

商品・サービス名称	個人情報に関する苦情および相談窓口	書類送付先
セゾンカード、 その他下記商品以外全般	インフォメーションセンター 0570-064-133 * 国際電話、IP 電話をご利用の場合は、03-5996-1111 または 06-7709-8000 におかけください。 オペレータ対応 9:00～17:00 1/1 休	個人情報の開示請求書は以下の宛先へお願いします。 〒165-8555 東京都中野区江原町 1-13-22 株式会社クレディセゾン 開示請求受付係  利用停止、消去、第三者提供の停止及び第三者提供記録開示の請求書は以下の宛先へお願いします。 〒165-8555 東京都中野区江原町 1-13-22 株式会社クレディセゾン 事務センター発送管理係
UC カード（クレディセゾン発行分）	UC コミュニケーションセンター （東京）03-6893-8200 （大阪）06-7709-8555 オペレータ対応 9:00～17:00 1/1 休	〒165-8555 東京都中野区江原町 1-13-22 株式会社クレディセゾン 事務センター発送管理係
フラット3 5（買取型） フラット3 5（保証型） フラット3 5 PLUS つなぎローン ホームアシストローン リフォームローン	住宅ローンデスク 0120-235-551 受付時間 10：00～17：30 年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン 住宅ローンデスク
診療報酬ファクタリング	ファクタリングデスク 0120-177-290 受付時間 10：00～17：00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン ファクタリングデスク
資産形成ローン	資産形成ローン部 0120-577-218 受付時間 10：00～17：30 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン 資産形成ローン部
不動産担保ローン 不動産投資ローン リフォームローン（シングル型）	ストラクチャードファイナンス部 0570-666-711 受付時間 10：00～17：00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン ストラクチャードファイナンス部

家賃保証	家賃保証部 0120-333-919 受付時間 10 : 00～17 : 30 土祝日、年末年始除く	〒171-0022 東京都豊島区南池袋 2-49-77 池袋パークビル 2F 株式会社クレディセゾン 家賃保証担当
ローン保証	信用保証部オペレーションセンター 03-5992-3351 受付時間 9:00～17:30 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン 信用保証部オペレーションセンター
リース ビジネスクレジット レンタル	リース部 ナビダイヤル 0570-666-789 受付時間 : 9:00～17:00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン リース部
セゾンバリューローン	セゾンバリューローンデスク ナビダイヤル 0570-041-525 受付時間 : 9:00～17:00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン セゾンバリューローンデスク
キャッシュパスポートプラチナ	Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社 (カードサービス運営・業務受託会社) フリーダイヤル 00531-780-221 24 時間年中無休	〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー16 階 Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社 キャッシュパスポートプラチナ担当
証券仲介	金融サービスデスク 03-5992-5251 受付時間 : 10 : 00～18 : 00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1 階 株式会社クレディセゾン 金融サービスデスク
保険 (当社代理店取扱分)	フィナンシャルデスク 0120-4000-80 受付時間 : 10 : 00～18 : 00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1 階 株式会社クレディセゾン フィナンシャルデスク

セゾンのファイナンシャルアドバイ スサービス	ファイナンシャルアドバイスサービスデスク 0120- 221-344 受付時間：10：00～18：00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1 階 株式会社クレディセゾン ファイナンシャルアドバイ スサービスデスク
セゾンマネースクール	マネースクール係 0120-337-623 受付時間：10：00～18：00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1 階 株式会社クレディセゾン マネースクール係
ビジネスファンディングデスク	クレディセゾン ビジネスファンディングデスク 03-5996-1227 受付時間 10:00～18: 土日祝、年末年始除く	—
セゾンインボイス	セゾンインボイス 0570-019-692 受付時間：10:00～17:00 土日祝、年末年始除く	—
退院支援事業 YoriSoi Care	YoriSoi Care 事務局 0120-196-144 受付時間 9:00-18:00	〒104-0045 東京都中央区築地 1-13-1 銀座松竹スクエア 9 階 メディア株式会社 YoriSoi Care 事務局