

— 新規ご登録方法 —

セゾンカード インターネットサービス

Netアンサー



INDEX – 目次



スマートフォンをお持ちの方におススメ!

セゾンPortalアプリからのお手続き

お手続きの前に	p3
STEP 01 セゾンPortalアプリをダウンロード	p4
1. 「セゾンPortal」アプリダウンロード方法①	p5
「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②<iPhoneの方>	p6
「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②<Androidの方>	p7
STEP 02 セゾンPortalアプリにカードを登録しましょう	p8
1. カード情報をスキャン	p9
2. カード情報を入力	p13
3. ご本人様確認	p14
4. メール設定	p16
5. Net アンサーパスワードを設定	p17
6. 秘密の質問設定	p18
7. 利用規約の確認	p19
8. 登録完了	p20
セゾンPortalアプリの機能について	p21
1. ホーム画面	p22
2. ご利用明細画面	p23
3. メニュー画面	p24



インターネットでのお手続き

お手続きの前に	p25
STEP 01 カード情報を登録	p26
1. 「セゾンカード」ホームページにアクセス	p27
2. 登録フォーム入力	p28
STEP 02 登録情報を確認しましょう	p35
1. 登録内容を確認	p36
2. ご本人様確認	p37
3. Netアンサー登録完了	p38
STEP 03 登録情報セキュリティを高める設定をしましょう	p39
1. 秘密の質問設定	p40
2. 登録完了	p42

 スマートフォンをお持ちの方におススメ!

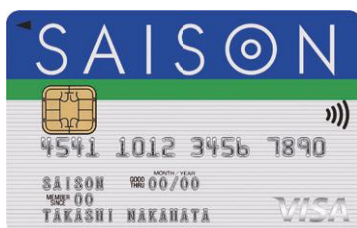


セゾンPortalアプリ 新規ご登録方法

アプリ登録と同時に「Netアンサー」の登録が完了となります。

お手続きの前にお手元にご用意ください

①「セゾンカード」



② ご本人様の「メールアドレス」



※迷惑メール対策などにより、Net アンサーからのメールを受信できない可能性があります。
あらかじめ「saisoncard.co.jp」の受信許可設定をお願いいたします。



こちらもCheck!

動画でも、新規ご登録方法について詳しくご紹介 ▶





セゾンPortalアプリを ダウンロード

STEP
01

1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法①



二次元コードを
スマートフォンの
カメラで読み取る

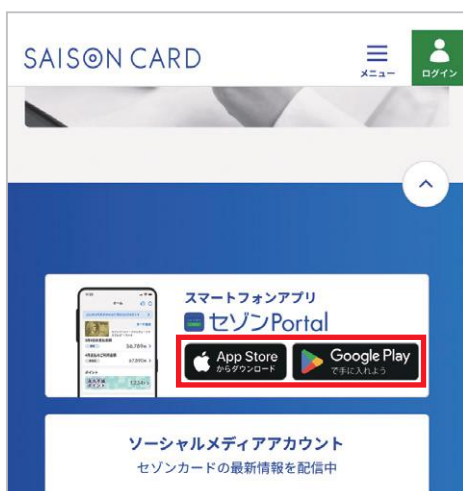
iPhoneの方は「App Store」から ▶



Androidの方は「Google Play」から ▶



セゾンカードホームページからも
スマートフォンを使ってダウンロードができます



セゾンカード



<https://www.saisoncard.co.jp/>

セゾンカードホームページTOPの
ページ下部「セゾンPortal」バナー内の
ダウンロードボタン(バッジ)をタップ

※iPhoneは米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

iPhoneをご利用の方



1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



入手

① App Storeに飛んだら
「入手」をタップ



開く

② アプリダウンロード後
「開く」をタップ

※iPhone は米国およびほかの国々で登録された Apple Inc. の商標です。 ※App Store は Apple Inc. のサービスマークです。



1.「セゾンPortal」アプリダウンロード方法②



インストール

- ① Google Playに飛んだら「インストール」をタップ



開く

- ② アプリダウンロード後「開く」をタップ



セゾンPortalアプリに カードを登録しましょう

STEP
02

1. カード情報をスキャン①



次へ

セゾンカードをお選びいただき
「次へ」をタップ

STEP
02

1. カード情報をスキャン②



新規登録・再登録

「新規登録・再登録」をタップ

STEP
02

1. カード情報をスキャン③



「OK」をタップ

▶ お手元にカードをご用意ください

STEP
02

1. カード情報をスキャン④



お手元のカードを撮影し
カード情報をスキャン

スマートフォンを
カードに対して水平にかざし、
枠内にカードを入れるようにしてください

手動で入力する

※うまく撮影ができない場合は
手動で入力することもできます

STEP
02

2. カード情報を入力

11:42 5G

< カード追加 カード情報入力

カード情報 (必須)

カード番号
4541 1012 3456 7890 (例)

有効期限
月/年

セキュリティコード ⓘ
(例)123

ショップコード (当社使用欄)
(例) 1234567

セゾンカウンターや店頭でお手続きの場合に入力を案内いたします。

次へ

① ご自身のカード番号が
反映されているか確認

② 有効期限「●●/●●」を入力

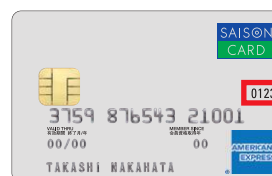


③ セキュリティコード
「●●●」または「●●●●」を入力



VISA

カード裏面記載の
右端の3桁「●●●」



カード表面記載の
4桁「●●●●」

④「次へ」をタップ

STEP
02

3. ご本人様確認①



① ワンタイムパスコードの
送付先を確認

お客様のSMS(ショートメール)に
送信いたします。
お客様の電話番号が表示されているか
ご確認ください

※SMSが届かない場合は
カードの暗証番号(4桁)で
ご本人様確認ができます

②「送信」をタップ

STEP
02

3. ご本人様確認②

※これまでのセゾンPortalアプリ登録画面は閉じずにメッセージアプリを開いてください



- ① メッセージアプリに届いた
ワンタイムパスコード
「●●●●●●」を確認



- ② セゾンPortalアプリ登録画面に戻り
上記①メッセージアプリに届いた
ワンタイムパスコード
「●●●●●●」を入力

- ③ 「認証」をタップ

STEP
02

4. メール設定



① ご登録メールアドレスを入力

※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない可能性があります。あらかじめ「saisoncard.co.jp」の受信許可設定をお願いいたします。

② 「次へ」をタップ

STEP
02

5. Netアンサーパスワードを設定



① 設定したいパスワードを入力

半角の英文字(アルファベット)・
数字を組合わせた8～16桁で
設定してください

※入力内容に誤りがある場合は
エラーになりますのでご注意ください

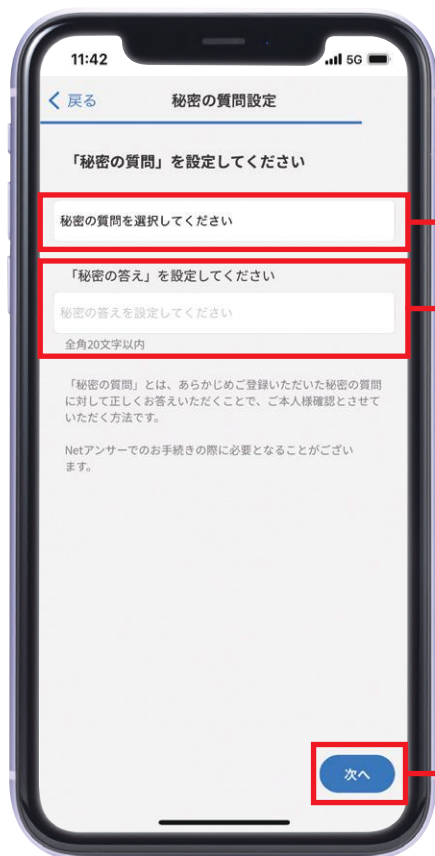
- ・半角英字を含めてください
- ・半角数字を含めてください
- ・半角英数字および記号(-=@_のみ)で
入力してください
- ・8～16文字でご入力ください

②「次へ」をタップ

※Netアンサーパスワードを忘れないよう
ご自身で管理をお願いいたします

STEP
02

6. 秘密の質問設定



ご自身で覚えやすい
秘密の質問と答えを設定

①「秘密の質問」を選択



※「自由に質問を設定する」を選んだ場合は
選択肢以外の質問をご自身で作ることができます

②「秘密の答え」を入力

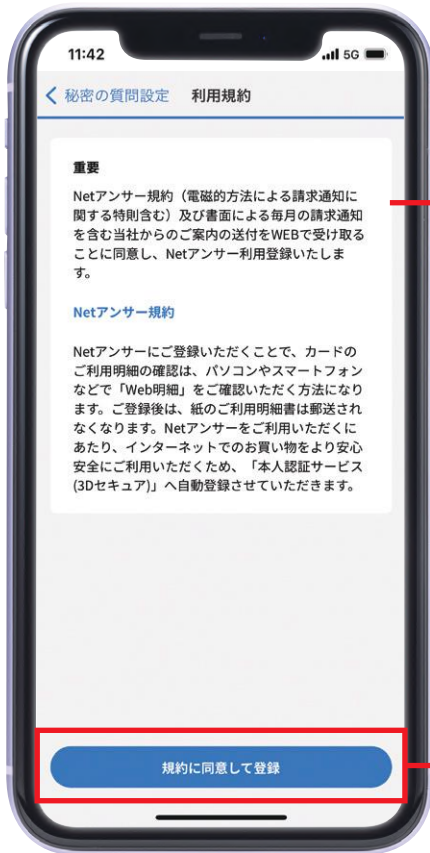
①で選んだ「秘密の質問」の答えを
ご自身で決めて入力してください

③「次へ」をタップ

※「秘密の質問」の答えを忘れないよう
ご自身で管理をお願いいたします

STEP
02

7. 利用規約の確認



① 「利用規約」を確認

② 「規約に同意して登録」
をタップ

STEP
02

8. 登録完了



セゾンPortalアプリに
カードが登録されました!

カード登録完了後、はじめてアプリを起動
する際に、Apple Pay/Google Payの設定
について表示されます

〈設定される方〉「はじめる」をタップ

〈設定不要の方〉「閉じる」をタップ

※あとから設定することも可能です





セゾンPortalアプリの 機能について



1. ホーム画面



カードのご利用明細を確認できます

表示されている金額をタップで
ご利用明細画面に移動できます

永久不滅ポイントを確認できます



2.ご利用明細画面



以下の機能を搭載

- ・お支払い金額
- ・ご利用明細
- ・お支払い金額の変更
- ・ご利用可能額の確認、増枠

など

「X」をタップすると、ホーム画面に戻ります



3. メニュー画面



① ホーム画面右下の「メニュー」をタップ

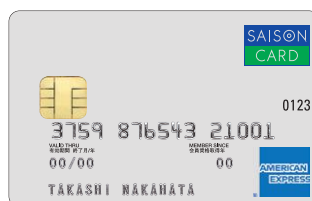


② 各種お手続きやお問い合わせを24時間受付

セゾンカード Netアンサー 新規ご登録方法

お手続きの前にお手元にご用意ください

① 「セゾンカード」



② ご本人様の「メールアドレス」

※迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない可能性があります。
あらかじめ「saisoncard.co.jp」の受信許可設定をお願いいたします。



③ 当社にご登録の携帯電話

※SMS(ショートメール)でのワンタイムパスワード認証が必要です。詳しくは37ページをご参照ください。



こちらもCheck!

動画でも、新規ご登録方法について詳しくご紹介 ▶





カード情報を登録

STEP 01

1.「セゾンカード」ホームページにアクセス

パソコンやスマートフォンから「セゾンカード」検索

<https://www.saisoncard.co.jp/>

セゾンカード



パソコンの場合

1 トップページ右上の「Netアンサー」をクリック

Netアンサー

2 「Netアンサー新規登録（無料）」をクリック

Netアンサー新規登録（無料）

スマートフォンの場合

1 トップページ右上の「ログイン」をクリック

ログイン

2 「Netアンサー新規登録（無料）」をクリック

STEP 01

2. 登録フォーム入力(①クレジットカード番号)

① 頭4桁のクレジットカード番号を選択
② 残りのカード番号を入力

※AMEXカードの場合、
左から4桁+4桁+3桁で入力

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

・コーポレートカード会員様はNetアンサーをご利用いただけません。
・クラブ・オン/ミレニアムカードをご利用のお客様はこちらから登録いただけません。こちらへお進みください

クレジットカード情報

クレジットカード番号

選択

4541
5252
3528
3777
02
03

① 左クリックで該当数字を選択
② 1マスごとに該当数字を入力

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

・コーポレートカード会員様はNetアンサーをご利用いただけません。
・クラブ・オン/ミレニアムカードをご利用のお客様はこちらから登録いただけません。こちらへお進みください

クレジットカード情報

クレジットカード番号

選択

4541
5252
3528
3777
02
03

① 該当数字をタップして選択
② 1マスごとにタップして該当数字を入力

STEP
01

2. 登録フォーム入力(②有効期限)



有効期限を入力
月[●●]/年[●●]

〈例〉カード表示「01/28」の場合
→ 月[01] / 年 [28]と入力

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

クレジットカード情報

クレジットカード番号

選択 [] - [] - [] - []
16桁未満の場合は左詰めでご入力ください。

有効期限

月 [] / 年 []
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

ソフトウェアキーボードで入力する ?

※カード裏面に印字されている番号の下3桁をご入力ください。

月 [] 年 []

1マスごとに該当数字を入力

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

クレジットカード情報

クレジットカード番号

選択 [] - [] - [] - []
16桁未満の場合は左詰めでご入力ください。

有効期限

月 [] / 年 []
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

セキュリティコード

有効期限

月 [] 年 []

1マスごとにタップして
該当数字を入力

STEP
01

2. 登録フォーム入力(③セキュリティコード)

セキュリティコード「●●●」または「●●●●」を入力



VISA JCB
カード裏面記載の
右端の3桁「●●●」



カード表面記載の
4桁「●●●●」

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

有効期限 月 / 年
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

セキュリティコード

ソフトウェアキーボードで入力する

※カード裏面に印字されている番号の下3桁をご入力ください。

左クリックして該当数字を入力

The screenshot shows the 'Netアンサー新規登録' form on a PC. A red box highlights the 'セキュリティコード' field. A callout box points to a 'ソフトウェアキーボードで入力する' button, with a green arrow pointing to the security code field and the text '左クリックして該当数字を入力'.

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

有効期限 月 / 年
例：カードの表示「01/28」⇒「(月) 01 / (年) 28」と入力

セキュリティコード

ソフトウェアキーボードで入力する

※カード裏面に印字されている番号の下3桁をご入力ください。

タップして該当数字を入力

The screenshot shows the 'Netアンサー新規登録' form on a smartphone. A red box highlights the 'セキュリティコード' field. A callout box points to a 'ソフトウェアキーボードで入力する' button, with a green arrow pointing to the security code field and the text 'タップして該当数字を入力'.

STEP
01

2. 登録フォーム入力(④生年月日)

ご自分の生年月日を「年」「月」「日」ごとに選択

- ① 生まれ年(西暦)
- ② 生まれ月を選択
- ③ 生まれた日を選択

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

お客様情報

生年月日

パソコン

携帯電話・スマートフォン

どちらか一方は必ずご入力ください。
ドメイン指定を行っている方は「saisoncard.co.jp」を受信できる様に設定

1967年
1968年
1969年
1970年
1971年
1972年
1973年
1974年
1975年

1マスごとに左クリックして該当数字を選択

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

お客様情報

生年月日

メールアドレス

パソコン

携帯電話・スマートフォン

どちらか一方は必ずご入力ください。
ドメイン指定を行っている方は「saisoncard.co.jp」を受信できる様に設定して

1967年
1968年
1969年
1970年
✓▽▽選択△△
1971年
1972年

1マスごとにタップして該当数字を選択

STEP
01

2. 登録フォーム入力(⑤メールアドレス)



パソコンまたは携帯電話(スマートフォン)の
メールアドレスを入力

迷惑メール対策などにより、Netアンサーからのメールを受信できない
可能性があります

あらかじめ「saisoncard.co.jp」の受信許可設定をお願いいたします

パソコンの場合

スマートフォンの場合

STEP
01

2. 登録フォーム入力(⑥ID・パスワード設定)

① NetアンサーIDを設定

半角の英文字(アルファベット)・数字・

② Netアンサーパスワードを設定

一部の記号を組合わせた8~16桁で設定

※セキュリティ上、生年月日・電話番号・メールアドレスに含まれる数字・アルファベットはID/パスワードに設定しないようにお願いいたします

※入力欄にある「安全性メーター」が【非常に高い】になるID・パスワードを推奨しております

安全性：非常に高い

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

ID・パスワードの設定

NetアンサーIDの設定

Netアンサーパスワードの設定

半角の英文字・数字を組合わせた8~16桁で設定してください。

半角の英文字・数字を組合わせた8~16桁で設定してください。

確認用に再度ご入力ください。

上で入力したパスワードと同じものを入力

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

NetアンサーIDの設定

Netアンサーパスワードの設定

半角の英文字・数字を組合わせた8~16桁で設定してください。

半角の英文字・数字を組合わせた8~16桁で設定してください。

確認用に再度ご入力ください。

上で入力したパスワードと同じものを入力

※NetアンサーID・パスワードを忘れないよう、ご自身で管理をお願いいたします

2. 登録フォーム入力(⑦利用規約に同意)

- ① Netアンサー規約を確認
- ② 規約を確認したら「規約に同意して確認画面へ」をクリック/タップ

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

セゾンNetアンサー規約

①

第1条 (本サービス・申込等)

1.セゾンNetアンサーとは、株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）が発行したクレジットカード（一部所定のカードを除く、以下「セゾンカード」といいます）の会員が、パーソナルコンピュータ等（以下「端末」といいます）からインターネットを介して当社所定のウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます）にアクセスした上で当社所定の方法により依頼をした場合に、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をいいます。

2.セゾンカード会員のうち、本規約を承認の上、当社所定の方法により登録を申込み、当社が認めた方をセゾンNetアンサー会員（以下「会員」といいます。）とします。なお、お申込時に、本サービス利用時に本人確認等のために使用するパスワード（以下「Netアンサーパスワード」といいます）をお届けいただきます。

3.会員にはID（以下「NetアンサーID」といいます）、Netアンサーパスワードと総称して以下「NetアンサーID等」といいます。当社がNetアンサーIDを通知したときに、申込人に会員資格が生じるものとします。

4.2.の登録は、セゾンカード番に行うものとします。

第2条 (本サービスの内容)

1.会員が利用できる本サービスの内容については、当社がウェブサイトにおいて別途提示するものとします。

②

規約に同意して確認画面に進む →

スクロールして規約全文をご一読ください

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

※紙に送付する場合もございます。

※紙のご利用明細書の郵送をご希望の場合は、ご登録後Netアンサーにて受取方法を変更いただけます。

本人認証サービス (3Dセキュア) ご登録について

Netアンサーをご利用いただくにあたり、インターネットでのお買い物より安心安全にご利用いただくため、「本人認証サービス (3Dセキュア)」へ自動登録されます。

Netアンサー規約

規約に同意して確認画面に進む →

①

「Netアンサー規約」をタップ

規約が開くので、全文をご一読ください

②

「× 閉じる」をタップすると規約画面が閉じます



**登録情報を
確認しましょう**

STEP 02

1. 登録内容を確認

- 1 登録内容に相違がないか確認
- 2 内容を確認したら「ご本人様確認へ進む」をクリック/タップ

パソコンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

ご登録の内容をご確認ください。

お申し込み

クレジットカード番号	0000-00**.....000
有効期限	00/00
セキュリティコード	000
NetアンサーID	●●●●00●●
Netアンサーパスワード	*****

1

2

ご本人様確認へ進む →

戻って修正する

ご入力内容に
間違いがないか
ご確認ください

スマートフォンの場合

Netアンサー新規登録

入力 確認 完了

ご登録の内容をご確認ください。

1

お申し込み

クレジットカード番号	0000-00**.....000
有効期限	00/00
セキュリティコード	000
生年月日	

NetアンサーID

●●●●00●●

Netアンサーパスワード

2

ご本人様確認へ進む →

戻って修正する

ご入力内容に
間違いがないか
ご確認ください

※画面はスマートフォンでの操作イメージとなります。パソコンをご利用の方も同様の画面イメージとなりますのでご了承ください。

STEP 02

2. ご本人様確認

お客様のSMS(ショートメール)またはメールアドレスに「ワンタイムパスワード」が届きます

- ① これまでの画面は閉じずにお客様のSMS(ショートメール)に届いたワンタイムパスワード「●●●●●●」を確認
- ② 入力画面に戻り、①のワンタイムパスワード「●●●●●●」を入力
- ③「認証する」をクリック/タップ

SMS(ショートメール)の場合

メッセージアプリを開く

iPhone または Android

【Netアンサー入力画面】

ワンタイムパスワード認証

*****0000
にお送りしたパスワードを入力してください。

000000

認証する →

ワンタイムパスワードを再発行する

メールの場合

【メールを開く】

<セゾンカード>ワンタイムパスワードのお知らせ

いつもセゾンカードをご利用いただき誠にありがとうございます。

会員登録のためのワンタイムパスワードをお送りします。

000000

上記ワンタイムパスワードを画面に入力して手続きを進めください。

※有効期限は10分間です。必ず有効期限内にお手続きください。
有効期限を過ぎてしまった場合は、再度最初からお手続きいただけます。

【Netアンサー入力画面】

ワンタイムパスワード認証

*****0000
にお送りしたパスワードを入力してください。

000000

認証する →

ワンタイムパスワードを再発行する

※お客様のご登録・ご利用状況によって、ワンタイムパスワードを送信できない場合がございます。認証不可画面に記載の認証デスクまでお問い合わせください。

STEP
02

3. Netアンサー登録完了

登録完了画面が表示されたら「NetアンサーID」をご確認のうえ「さっそくログインしてみましょう(秘密の質問設定へ)」をクリック/タップ

パソコンの場合



NetアンサーIDを
確認

スマートフォンの場合



NetアンサーIDを確認



登録情報セキュリティを 高める設定をしましょう

STEP
03

1. 秘密の質問設定①

- ①「秘密の質問」を選択肢から選ぶ
- ②「秘密の質問」に対する答えを入力
- ③「確認画面に進む」をクリック/タップ

ご自身で覚えやすい「秘密の質問設定と答え」を設定してください
(オリジナルの「質問」と「答え」も設定可能です)

パソコンの場合

秘密の質問設定

セキュリティ強化のため、「秘密の質問」の初期設定を行います。
ご希望の質問を選択し、答えをご入力の上「確認画面に進む」ボタンを押してください。

① 秘密の質問
質問を選択して下さい

② 答え
※角20文字以内で入力してください。

③ 確認画面に進む →

質問を選択して下さい
質問を選択して下さい
卒園した幼稚園は？
得意なモノマネは？
好きなスイーツは？
好きな車・バイクは？
好きな作家の姓名は？
自由に質問を設定する

※「自由に質問を設定する」を選んだ場合は選択肢以外の質問をご自身で作ることができます

①で選んだ「秘密の質問」の答えをご自身で決めて入力してください

スマートフォンの場合

秘密の質問設定

セキュリティ強化のため、「秘密の質問」の初期設定を行います。
ご希望の質問を選択し、答えをご入力の上「確認画面に進む」ボタンを押してください。

① 秘密の質問
質問を選択して下さい

② 答え
※角20文字以内で入力してください。

③ 確認画面に進む →

秘密の質問
質問を選択して下さい
質問を選択して下さい
好きな歌の曲名は？
初めての海外旅行は？
誰に似ている？
好きなドラマは？
好きな作家の姓名は？
自由に質問を設定する

※「自由に質問を設定する」を選んだ場合は選択肢以外の質問をご自身で作ることができます

①で選んだ「秘密の質問」の答えをご自身で決めて入力してください

※「秘密の質問」の答えを忘れないようご自身で管理をお願いいたします

STEP
03

1. 秘密の質問設定②

- ① 前の画面で設定した「秘密の質問」と「答え」が正しく設定できているか確認
- ② 「設定する」をクリック/タップ

 パソコンの場合

秘密の質問設定

ご入力内容をご確認のうえ「設定する」ボタンを押してください。

① 秘密の質問
●●●●●●●●●●
答え
●●●●●●●●

② 設定する →

ボタンを押して設定完了です！

戻る

 スマートフォンの場合

秘密の質問設定

ご入力内容をご確認のうえ「設定する」ボタンを押してください。

① 秘密の質問
●●●●●●●●●●
答え
●●●●●●●●

② 設定する →

ボタンを押して設定完了です！

戻る

STEP 03

2. 登録完了

「Netアンサー」の登録が完了しました！

パソコンの場合



スマートフォンの場合



